

万里首发“特定行业人员出入证”

持证可畅行 15 个居民区

“我每天 5 点到 8 点要为 2 个小区 600 多户居民送牛奶，单是进小区大门就要花上十多分钟。”送奶工周师傅每天进入小区为居民送牛奶，不仅要测量体温，还要填写详细的个人信息、进入事由、进门时间，并且在离开小区时还要核销记录。“年纪大了，记性不太好，有几次直到走到门口，在值守人员的提醒下才记起要‘补办’出门手续。”周师傅既无奈又无措。

与周师傅一样，从事上门维修工作的陈师傅也有相同遭遇。疫情期间，陈师傅接到不少报修电话。可每次进小区大门口，陈师傅就像体验了一次又一次“防疫大闯关”。“严格防控，我们都理解，不过最近每天要写的字，比我一年写的都要多，而且有时候遇到紧急维修的情况就比较麻烦。居民急我们更急。”有一次陈师傅还因忘带身份证而无法进入小区，还耽误了维修工作。

疫情期间，万里街道 15 个居民区严把入口关，除小区业主可以持出入证进出小区外，其他人员想要进入小区要么需要经过“重重关卡”，要么就是被“劝返”。不过这样的问题现在有了解决的“良方”。

万里街道新冠肺炎疫情防控领导小组深入居民区调研走访防控工作，对严防严控期间，一些民生保障工作遇到的



发放“特定行业人员出入证”

“进门难”问题，进行了收集整理，一一研判，细致分析，研究对策，制定了“疫情防控阶段因工作原因、紧急情况以及特定人员进入小区的管理提示”。提示中明确，水电煤、移动通信宽带网络、东方有线、邮局、送奶员等需长期多次进入小区的工

作人员，由街道统一制作《特定行业人员出入证》，并由人员所属企业负责发放和管理，企业须向新冠肺炎疫情防控领导小组上报发放明细备案。

《万里街道民生保障特定行业工作人员小区出入证》的启用还大大方便了邮政工作人

员的送书工作。随着 2020 年上海春季中小学教材发行工作启动，为减少中小學生及家长往返学校领取教材带来的疫情风险，邮政营业部特别安排多位员工提前对接周边学校，通过邮局专网将教科书本送达至学生住所。

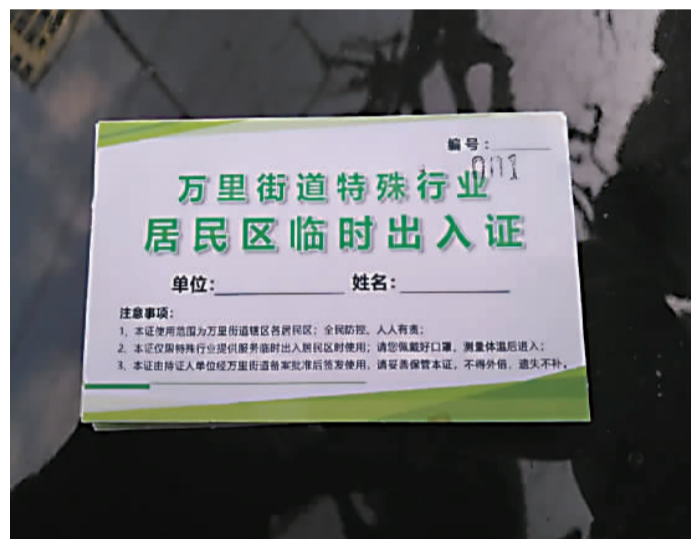
如何将书本准确及时送到学生手里？万里街道与邮政营业部及时对接，将“万里街道民生保障特定行业工作人员小区出入证”送到每一位送书员的手上。“之前我们只能在门口等学生家长来拿，现在我们可以送上门了，送书的效率也提高了。”

此外，“管理提示”中还明确，探望父母、亲友等情况可参

照临时性人员进出方案，探访人员须在门岗处扫“随申码”，确认为“健康”后，在小区外来人员、访客登记簿上登记个人信息、缘由、进门时间后方可进入，提醒出门时需要记录出门时间进行核销。

《万里街道民生保障特定行业工作人员小区出入证》和“疫情防控阶段因工作原因、紧急情况以及特定人员进入小区的管理提示”在万里辖区 15 个居民区通用。

万里街道表示，疫情防控必须从严管理，但是也要为人员合理进入创造便利，在“放进来”的同时加强对进入的人员管控，这就是疫情期间磨练出来的社会治理“大智慧”。



阻隔病毒 不阻隔爱

疫情期间侨妈妈给藏族娃的特别祝福

□记者 顾玲

2月24日，是汉族的二月二“龙抬头的日子”也是藏历新年。疫情袭来，万里侨联的“侨妈妈”和藏族娃们不能聚在一起欢度佳节，但“侨妈妈”们无时无刻不惦记着可爱的藏族娃们，便通过视频、微信给孩子们送上了诚挚的祝福。



“藏族班同学们，你们好，今天是藏历新年，我衷心地祝愿大家新年快乐、身体健康，疫情期间，大家也要注意安全，做好自我保护措施。”“今年是一个特殊的新年，只能在微信里祝同学们新年快乐、健康成长。”“祝藏族班的同学们新年快乐、学习进步、健康成长，等春暖花开疫情过后，我们再相聚。”……收到来自“侨妈妈”们的线上祝福，藏族娃们纷纷表示感谢，并致以新年问候和祝福。

阻隔病毒，但不阻隔爱。特殊时期，“侨妈妈”和藏族娃们用线上交流的方式，表达着对彼此的关心与祝福。

封闭式管理和居家隔离带来的无助与恐惧，企业复工和孩子延期开学带来的焦虑与压力，持续超负荷一线工作带来的疲惫和无力，这一切都给广大居民的心理带来了很大冲击。

为了帮助社区居民、企业员工和基层社区工作者有效疏导负面情绪，营造健康和谐的心灵空间，万里街道构建“心理健康公益互助机制”，通过心理成长、心理关怀、心理陪伴，实现“疫”情同行 守护心灵”。

心理成长——微心战“疫”课

学校延期开学，如何帮助孩子有效管理时间？基层社区工作者工作压力大，感到焦虑怎么办？怎样的夫妻及家庭成员相处模式，能在近距离接触时让关系变得更好？到底吃啥能增强免疫力？怎样做到平衡膳食呢？2月23日-3月15日，每周日晚间8:00-9:00，万里街道都会邀请专业心理咨询师、企业教练师、青少年训练导师、公共营养师为大家答疑解惑。

“疫”情同行 守护心灵

万里街道构建“心理健康公益互助机制”



心理关怀——“防疫心理疏导员”进社区、进企业

为更好服务社区居民和辖区企业，万里街道组建一支心理咨询师志愿服务队，为居民区和辖区企业配备专属“防疫心理疏导员”，只要你需要，“防疫心理疏导员”都在你身旁。

心理陪伴——公益热线

“心语空间”志愿者工作室开通公益热线，每日9:00-21:00，12小时保持畅通，心理咨询师会提供专业心理服务，解答心理困惑，传授专业心理防护知识，提供专业心理支持、危机干预和心理健康促进服务。

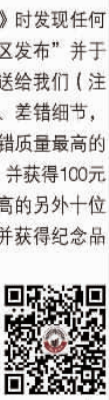
纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错，可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言，将您发现的问题发送给我们（注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节，本期截止日期为4月1日）。本月纠错质量最高的一位读者，将成为最佳“啄木鸟”，并获得100元的现金奖励；本月纠错质量相对较高的另外十位读者，则将成为优秀“啄木鸟”，并获得纪念品一份。

2020年2月优秀“啄木鸟”：曹西虹、周庄、唐金虎、周以人、王中平、张德胜、李以彬、翟笃钧、严志明、秦雅德

2020年2月最佳“啄木鸟”：刘方



扫码二期关注“上海社区发布”