

【万有引力】

老小区改出新面貌 老住户过上新生活

万里香泉苑小区是1997年建成的混合型小区，既有商品房、售后公房，也有拆迁回迁房，共有1212户居民。由于该小区使用年限较长，外立面老旧、空鼓、开裂，小区下水管道老化，居民家中漏水、渗水情况严重。随着人们生活水平的不断提高，租户车辆和外来车辆的不断汇入，小区停车位严重饱和，供不应求，停车难而引发的矛盾与投诉屡有发生。

面对社区居民多样化的需求，香泉路居民区党总支坚持党建引领，充分发挥“三驾马车”和多元主体作用，将“一品香泉”自治家园理事会升级打造成为社区“红色议事厅”，深入推进“1+3+X”运作机制，整合力量齐抓共管，全覆盖收集民意、立项商议、民主决策，实实在在为居民群众解难事、办实事、做好事。

疑难杂症进议事厅 集思广益破难题

针对居民反响较集中的小



社区“红色议事厅”

区屋顶漏雨、墙面脱落、景观布局杂乱、道路停车困难和污水管道老化等问题，香泉路居民区书记把这些困扰居民的难题带进了“红色议事厅”，通过时时聊（建立红色议事厅微信群，每天沟通）；天天见（现场碰头会形式，实地讨论方案）；周周议（每周联席会议共议问题的难点堵点）；月月通（每月支部、楼组长和志愿者会议通报）；年度述（年度党员大会述职，民主评议各项工作）的工作机制，经过10多次反复研究讨论，广泛听取居委会、业委会、物业公司、社区民警、党

员代表、楼组长代表、志愿者骨干和居民代表等各方意见，先后启动6次业主征询工作，最终得到了大部分业主通过，同意率高达87.5%。最终，居民们等来了盼望已久的小区综合修缮项目。

“三驾马车”聚合力 火速行动见成效

项目确定后，香泉路居民区党总支迅速行动，整合服务管理资源，全程把握项目建设动态和进展情况，对推进过程中各项流程环节严格把关，确

保程序完备、经费使用合理有效。“三驾马车”凝成合力、分工协作，居委会与相关职能部门和工程设计单位沟通协调，明确综合修缮具体实施计划和操作流程，量化预期目标；业委会聘请有资质的专业维修队伍，整体对小区卫生间污水管道进行更换；业委会依规使用专项维修资金，及时在业主大会和“红色议事厅”中通报经费使用和小区维修情况。

用心用情办实事 项目落地解民忧

在综合修缮施工过程中，难免会出现一些影响居民生活的施工工序等情况，居民起先不予理解，但通过“红色议事厅”的平台，居民之间第一时间相互进行沟通解释，有的达成共识表示理解，有的仍有疑惑，居委干部知晓后，直面困难、迎难而上，会同业委会成员与楼组长上门和居民进行耐心答疑解惑，动之以情、晓之以理，让社区居民清楚了解了施工中每

一个细节，逐步开始愿意支持和配合社区工作。随着综合改造项目的稳步推进，改造成果初步显现，道路拓宽与绿化调整减少了小区的安全隐患，停车难的问题得到改善；污水管道的更换居民纷纷点赞。

在社区“红色议事厅”的推动下，多项惠民举措一一落地开花，广大社区党员群众深受感染，志愿者队伍数量持续增多，社区党员、志愿者和楼组长纷纷站出来，各方力量真正融入到社区自治共治中，共计2000余人次参与社区疫情防控、推进“垃圾分类”、创建“文明城区”等重点工作，为打造美丽和谐的社区贡献力量。



每当夜幕降临，华灯初上，万里城的家家家户户也都亮起了温馨的灯光。在万里城，每一扇亮着灯光的窗户背后都有着一个个独一无二的故事。而无论故事是属于哪种精彩，你们都有一个共同的身份：万里人。人物专栏《万家灯火》讲述万里人和这片土地相处的点点滴滴。

当好垃圾分类排头兵 助力创城巩固攻坚战

——记普陀区建设功臣黄明华

□记者 顾玲

他，是一名普通的社区工作者，面对垃圾分类工作新任务新挑战，全力以赴，攻坚克难，争做冲锋一线的“排头兵”；他，是一名街道网格联络员，主动作为，勇于担当，助力打赢创城巩固攻坚战……他就是万里街道社区管理办工作人员黄明华。

一直以来，黄明华始终坚持脚踏实地、务实重干的工作作风，认认真真地做好每项工作，为推进生活垃圾分类、迎接国家卫生城区复审等做出突出贡献，被评为普陀区建设功臣。

有一种努力叫“全力以赴”

2019年7月1日，《上海市生活垃圾管理条例》正式实施，同时，万里街道也开始积极推进生活垃圾分类示范街镇创建工作。万里社区为商品房集中建成区域，共有33个自然小区，多为2000年后建成的商品房，85%缺乏配套垃圾分类设施。因此，在垃圾分类的推进过程中有大量的工作要做。

黄明华积极学习研究市、区下发的相关文件，参与居民区三位一体会议，听取居民诉求，开展生活垃圾分类宣讲，传达上海市生活垃圾分类管理条例



黄明华(右一)检查居民区垃圾分类

例，组织参观兄弟街道垃圾分类的成功经验。参与制订了全覆盖分批达标计划，推进居住区、公共场所生活垃圾投放容器、标识的规范化及短途驳运机具的规范化；推动完善居住区内配套设施，对缺乏垃圾分类设施的小区进行补建；严格落实居住区生活垃圾定时定点投放制度，引导居民逐步养成定时定点投放垃圾的习惯。

垃圾分类也遭遇了难以破解的“邻避效应”，尤其是前期撤桶和垃圾厢房选址工作遇到了较大的阻力。擦去汗水、咽下委屈，黄明华以行动诠释了什么叫“全力以赴”。炎炎夏日，他走遍了每一个居民区的角角落落，和居委会、物业、业委会一起勘察点位，给出合理化建议，不断优化三位一体“一小区

一方案”，督促做好征询、公示，形成居民参与的共治格局。

交警居委灵石路1565弄小区作为第一家改建垃圾厢房的小区，施工过程中遭遇居民投诉，阻碍施工。黄明华和居委干部一道上门做工作，了解到原先的垃圾房距离该住户仅3米，全天开放且缺乏管理，特别是到了夏天很容易孳生蚊虫、散发异味。黄明华耐心地介绍了垃圾厢房改建的方案，特意叫来物业人员当面沟通后续管理要求，最终打消了该住户的担忧。垃圾厢房改造竣工后成为了样板垃圾房，为其它居民区的垃圾房改建起到了很好的示范效果。

因地制宜制定“一小区一方案”，垃圾分类投放新规逐步在万里街道33个居住小区平稳“落地”，全面落实居住区分

类垃圾箱房和分类投放点改造89个，打造了万里晶品苑示范小区，建设感应式自动开盖式投放点1个；香泉苑垃圾厢房智能化改造投放2台智能自助式垃圾投放箱；协调城投蓝鲸投放10台可回收智能箱，有效满足了居民投放需求。凯旋公寓、万里雅筑、万里欣苑等居民区率先完成达标任务，愉景华庭、中环家园、颐和华城等大型小区的难点问题逐一化解。

有一种担当叫“主动作为”

2020年是普陀区基本建成“科创驱动转型实践区、宜居宜创宜业生态区”的关键之年，同时也是创建全国文明城市、迎接第二轮国家卫生城区复审的收官之年。万里街道不断整合资源，完善网格化片区管理站建设，改善市容环境面貌，提升城市管理水平。

作为一名街道网格片区联络员，黄明华积极响应号召，争当先锋。五加二、白加黑、雨加晴是他的工作时刻表。完成网格片区管理站的联络协调、后勤保障，督促服务队巡查发现、上报、处置街面问题，研判调处疑难问题是他的工作任务单。切实服务群众、提升居民满意度和幸福感是他的工作目标值。

随着创城巩固工作的推

进，一个个“老大难”问题也得以解决。中骏天誉、中国邮政储蓄银行所在的人行道常年因邮政快递车辆碾压，路面破损严重。物业方虽然多次维修，但是却无法根治。“此前这条路面破损，都是街道托底联系市政等有关部门进行修补。”黄明华表示，这种做法治标不治本，水泥路面禁不起快递运输车来回碾压，时间一长还是会出现破损。

为彻底解决这一问题，万里街道主动对接区房管局、区市政中心、区交管中心，邀请中国邮政集团有限公司上海市普陀区分公司、上海中骏置业控股有限公司、中骏天誉小区物业相关负责人，会同街道党群办、管理办、城管中队、绿容所、房办负责人召开了万泉路邮道路路破损专题协调会。综合各方意见，进行了可行性研究后提出了解决方案。“没想到在分摊比例上，双方协调后未能达成一致。”了解情况后，黄明华又当起了“老娘舅”，积极从中协调。最终企业和物业两方达成一致。如今，坑洼路早已不见踪影，展现在眼前的是一条平坦开阔沥青路。路上不仅设置了十余个邮政专用停车位和监控设备。路的外沿还增加了数个非机动车停车区域。“现在走这条路不用再畏手畏脚的了。”