

他们是社区当家人 更是居民贴心人

翻开万里“弄堂书记主任”民情笔记,了解笔触下“走心”点滴

“居民区的小巷总理们,是离居民最近、与居民最贴心的“主心骨”,面对基层治理中的一系列新问题、新挑战,他们以“人民城市”理念为指引,一路“挑战升级”,努力办好居民家门口的事、做好居民的贴心人。在此过程中,悉心记录民情笔记,是一份极为珍贵的档案,值得细细翻阅及品鉴。万里社区晨报已开启系列策划——“弄堂书记主任”民情笔记,让我们翻开一页页的民情笔记,看看万里的“弄堂书记主任”在小区治理中的感悟和心声。”

凯旋公寓居民区党总支书记 忻皓清

老旧小区加电梯 构筑居民好“升”活



居委会组织业主召开加装电梯推进会

多层居民楼加装电梯、技防设施落后、小区停车难、老年人就餐、纳保户居家养老费被取消、外来媳妇户口迁不上……这些都是在走“四百”工作中收集上来民生需求问题,其中,呼声最高的还是老年人多层居民楼加装电梯这件事,老旧小区增设电梯,是一项重要的民生工程,也是满足居民对美好生活需要的一个缩影。

凯旋花园是一个商品房小区,54幢楼里34幢是电梯房,20幢是6层楼的楼梯房,让楼梯房的居民也能乘上电梯成为了居民的烦心事、居委会的操心事,也成为凯旋公寓居民区党总支书记忻皓清心中的头等大事。

为进一步顺应群众改善居住条件的期盼,解决老旧小区上楼难、出行难问题,忻皓清积极发挥小区公共空间“红色议事厅”作用,联合居民区两委班子成立了“加装电梯”工作领导小组。同时,为了积极发挥党员的先锋模范作用,忻皓清带领党总支把协商工作纳入“不忘初心、牢记使命”主题教育重点推进项目,专门成立了电梯加装党员调解队,并联合街道、业委会、物业、楼组等各方力量成立了一支党员、专家的加装电梯工作小组,为加装电梯事务提供政策、技术咨询。

在征询加装电梯过程中,115号底楼和顶楼的住户一直持有反对意见。“居民为何会不同意呢?我们首先要了解居民的想法,这样才能更好地对症下药。”忻皓清组织电梯加装党员调解队、楼道的业主代表多次上门了解情况,认真听取居民的心声。原来,顶楼的住户对加装电梯的效果持怀疑态度,底楼的住户则感觉电梯会对采光有影响。

在得知了居民的真实想法之后,忻皓清带领加装工作小组,多次上门沟通,充分听取居民意见,结合居民需求和实际情况完善加装方案。并且通过组织居民前往加装成功的电梯实地体验,让大家实地感受加装电梯的方便、快捷与安全,彻底消除底楼和顶楼住户的顾虑。

在消除了底楼和顶楼住户的顾虑



7月,115号加装电梯签约仪式顺利举行

后,忻皓清多次牵头加装电梯工作小组召开加装电梯联席会议、楼组会议、加装电梯的业主大会、加装电梯的征询会议,稳步有序地推进加梯工作。在工作小组、党总支、居委会、业委会和楼组的共同努力下,115号楼组业主征询100%获得通过,全小区业主征询结果同意通过率为95.6%。

2020年7月28日,凯旋公寓居民区活动室济一堂,在居委会的见证下,115号居民胡小妹代表楼组与上海永达电梯公司签署首批多层住宅加装电梯签约成功。签约仪式上,家住6楼的王奶奶抱着6个月大的孙子来到现场,一起庆祝这开心的一刻,她激动地说:“盼了多年,终于把电梯盼来了,我希望越来越多的楼栋都能像我们一样成功加装电梯,让腿脚不便的老人们能下得来,也能上得去。”

【工作体会】

要做好群众工作,就是需要用心、细心、耐心。我们必须放下身段、沉到社区,真真切切地了解居民最迫切的需求,只有把居民的需求放在心上,才能切实解决大家最迫切关心的问题。群众工作绝非小事,也绝非易事,工作开展过程中势必会遇到不同的想法和意见,这时就需要通过细心、耐心的沟通来帮忙。一个人的力量毕竟微弱,众人拾柴才能火越高,要充分发挥党建引领作用,利用“红色议事厅”等各种议事平台的作用,带领众多的社区党员共同为社区建设贡献出一臂之力。

富平居民区居委会主任 徐国英

让为老服务既有“高度”又有“温度”



服务高龄独居老人的“牵手公益团队”

随着城市建设的发展,人们生活习俗的改变,家庭结构也发生了变化。原来“三代同堂”“四世同堂”“儿孙绕膝”的传统家庭生活模式正在逐渐消失,社区独居老人的群体越来越庞大,社区综合为老服务的需求也越来越高,如何让为老服务既有“高度”又有“温度”,是每一位社区工作者需要探索的课题。

富平路737弄巴黎之春是一个商品房小区,44个楼组共有老年居民435名,其中80岁以上的68人,高龄老人和独居老人占比较高。为老人们提供便利和必要的帮助,始终是富平居委会工作的重中之重,也是居委会主任徐国英最挂心的事儿。

为更好地开展为老服务工作,居委会对社区内老人进行了全方位、立体式的调研摸底,并对收集的信息及时进行整理、汇总和分析,按离退休老干部、低保老人、孤寡老人、空巢老人、独居老人等进行分类,建立了老人服务、需求信息档案,科学制定社区为老服务工作计划。居委会全体工作人员除了做好各自条线工作外,结合“块长制”工作分工,分别与区块内的特殊家庭、独居老人结对,努力将社区为老服务落到实处。

84岁的高龄独居老人曹奶奶,是徐国英特别关注的。曹奶奶的老伴前几年去世了,唯一的儿子因工作繁忙、家事繁琐,没有时间和精力时常陪伴母亲身旁。偶尔的探望、日常的电话、周末的外卖……看起来全方位解决了老人基本的生活需求,然而曹奶奶看起来还是有些许不开心。

徐国英时常在工作之余上门看望老人,与曹奶奶谈心、聊聊天。终于在一次聊天中,曹奶奶提起家人曾提出送她到敬老院,自己不愿意去,“街道配送的老年助餐可以解决日常的就餐,节假日只能靠儿子点外卖解决;家里的卫生我只能自己做的很少,希望有人能来帮忙;一个人在家时常觉得孤单,又害怕影响孩子工作,很想找人聊聊天……”

详细了解曹奶奶的诉求后,徐国英第一时间向她推荐了“银发无忧”长护险服务,服务人员上门提供打扫服务



徐国英与社区居民曹奶奶

的同时还能陪曹奶奶聊聊天,如有生活方面的诉求,也可通过服务人员进行反馈,多渠道帮助老人安享晚年。曹奶奶开心地说:“在徐主任的关心和帮助下,我才知道并享受到这样贴心的服务,真是解决了日常生活的大问题。”

曹奶奶的生活现状是如今很多社区老年人生活的缩影,生活上的问题相对容易解决,精神层面的需求更难满足,仅靠7名居委会工作人员,连人与人、面对面的沟通交流都显得尤为珍贵。社区助老志愿服务项目应运而生,在居民区党总支的引领下,10号楼楼组长王志良牵头组建了一支专门服务高龄独居老人的“牵手公益团队”,以“小老人”帮扶“老老人”的方式,为高龄老人提供更便捷、更贴心、更有针对性的服务和帮助,让老年生活更加丰富、更加温馨。

【工作体会】

社区工作需要我们与社区居民零距离交流沟通,帮助居民解决问题、化解矛盾。只有付出更多的耐心与毅力,才能更好地提高居民的幸福感和满意度,方能打造共建共治共享社区治理共同体,引领居民更多地参与到社区的垃圾分类、创城环卫等工作中去。一枝一叶总关情,要将百姓的小事当做居委会的大事来办,不仅要走进居民的家里,更要走进居民的心里,竭尽全力用真心来换居民灿烂的笑脸!