

居民自治微创投



自治共参与 楼道换新颜

东晖花苑开展楼道美化项目

东晖花苑是高层居民楼，动员社区居民参与楼组建设一直是高层居民楼的难点。瞿西居委希望通过树立一个楼组典型从而带动居民参与，唤醒居民自治意识，逐步改善社区环境。

在通过前期调研后，居委了解到该楼组公共区域墙面肮脏，损坏，有居民提出对墙面进行粉刷保养的需求。在得知情况后，居委牵头召开的楼组大会，会议出席率突破40余户，参与人群不再是单一的老年人，白领、租住户等的加入更好的体现了楼组建设的多元化参与。会场上大家坦言对楼组的情感，对参与楼组建设、联系邻里情感空前高涨。不少老邻居回忆起多年邻里间的情感，有感激、有建议，多年来得到邻居帮助支持的案例比比皆是，让现场很多居民都感动不已。以情动人让不少居民们积极的表态，愿意参与楼组环境

整治的楼组关怀活动。

在听取了多方意见后，决定以东晖花苑一号楼中的11个楼层作为样板，让居民共同参与到改造的过程中来。会议后，楼道居民们在楼组长的带领下，积极组织了多次整幢楼范围内的清洁打扫活动，许多青年人也参与其中，对楼道内脏乱、堆物等情况进行统一整改。会议召开后，居民通过了多项楼组建设决议，在瞿西居委基层党组织的带领下，大家齐心协力完成了、楼道墙面粉刷并贴上了崭新整洁的瓷砖，同时在公共空间布置了居民们自己亲手制作的贴画。居民们根据自己的设计和想法美化着这条每日的必经之路。楼道逐渐充满色彩，原本黯淡的楼道焕然一新。

通过居民自治参与楼道美化的活动，原本生疏的邻里关系变得热络了起来，沉寂的



楼道充满了欢声笑语，邻里之间增添了更多的温暖和关爱。楼道治理是小区治理的缩影，在树立了这一个典型后，居委希望继续扩大治理成果，未来期望这样的典型在东晖花苑所有的楼道都能实现。



整治前后对比图

瞿西居委以东晖花苑自治项目为阵地，通过打造楼道美化的自治项目，让居民间的关系逐渐升温，在营造良好氛围的同时，把社会主义核心价值观落细落小落实，为全国文明城区创建增添一份力量。

创全进行时

夯实物业服务 齐力推进“创全”

记者 方雅欣

作为城市管理的重要组成部分，物业是一个重要群体。而小区管理的好坏与居民日常生活息息相关，直接关系到居民的“幸福指数”。

如今，黄浦区“全国文明城区创建工作”已全面进入迎检状态，为全力做好各项迎检冲刺工作，五里桥街道各物业公司积极响应“创全”精神，广泛动员全体员工积极投入到全国文明城区创建工作中来，开展一系列文明创建活动，为“和美五里”奉献力量。

在文明创建过程中，各物业公司针对各小区薄弱环节、突出问题，进行了重点排查，按照文“创全”评测要求，查漏补缺，弥补短板，不折不扣地整改落实好各项工作。“物业公司要眼中里有‘活’，主动作为、主动跨前，充分了解居民诉求，查找管理难点及时整改，让居民有归属感、幸福感。”上海爱仁物业管理有限公司区域经理宋健秀向记者介绍。

宋健秀负责的是五里桥街道恭房小区、怡绿小区在内的十余个小区。这些小区以老公房居多，老小区生活设施不完善，老年业主

多，需求种类繁杂，如何管理好小区，让业主满意同时又能维持相应的成本，对企业来说都是不小的挑战。然而近些年来，随着文明城区创建、生态环境综合治理等工作的持续推进，宋健秀感到业主的文明意识越来越高了，小区环境越来越好，管理起来也不是那么吃力了。

“我们每天都会对小区环境展开巡查，一旦发现问题立马解决。”宋健秀说，以往居民们喜欢把电动车放到楼道里，为了给这些电动车充电，有的还从自己家中私拉电线，造成了一定的安全隐患。小区物业做的另一项重要工作是重新修缮了车棚，并安装了充电装置。现在车棚里有充足的停车位，还可以充电。车棚设计合理了，私拉电线、楼道里乱停非机动车现象也就销声匿迹了。

陈秋云是大众家园小区物业经理，在文明创建期间，陈秋云和他的团队放弃双休日休息时间，连续几周奋战在社区第一线，开展了包括整治楼道堆物、清洁平台卫生死角、绿化补种、共享单车治理、清运建筑垃圾等综合环境治理工作。同时在小区宣传栏张贴“创全”相关海报，让业主在潜移默化中感受“创



全”氛围，并身体力行为“创全”做一些实实在在的事。

“创全”路上，五里桥街道各物业公司面对困难，迎难而上，从业主反映的重点问题出发，积极整改，诸多润物细无声的变化也让居



住在此的人们享受着“创全”带来的“福利”。随着“创全”全面进入迎检状态，物业更是要以对业主负责的高度自觉，以时不我待、只争朝夕的热情和干劲，埋头苦干、扎实工作、全力拼搏，实实在在打好这场实战。

老旧小区电梯加装 工程类问题解答

为解答居民关于老旧小区加装电梯过程中遇到的施工类问题，街道特别邀请上海三菱电梯公司指定代理商上海斌菱电梯工程有限公司进行相关问题咨询，时间为12月7日(周五)、12月14日(周五)两天下午2点至下午4点，地点为瞿溪路882号益空间党群服务站(北站)，欢迎有需要的居民前来咨询。

核心价值观
SHE HUI ZHU YI HE XIN JIA ZHI GUAN

一个国家的强盛离不开精神的支撑；
一个民族的进步有赖于民族的成长。

富强 民主 文明 和谐
自由 平等 公正 法治
爱国 敬业 诚信 友善