



扫描二维码  
关注“上海社区发布”



欢迎关注  
“i五里”微信平台

五里桥

# 社区晨报

SHANGHAI COMMUNITY NEWS

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事

五里桥街道党工委、办事处联合出版

## 延伸养老顾问服务内容和场景

# 街道开启社区养老顾问 2.0 模式

8月23日上午,“五里桥街道养老顾问2.0升级启动仪式”在五里桥街道社区文化活动中心举行,近100名来自五里桥街道的养老顾问、社区老人代表参加了活动。

市民政局养老服务处副处长黄井波,上海市老龄事业发展中心主任赵丽娟,黄浦区红十字会副会长张翠芳,区医保局副局长蔡同强,五里桥街道党工委副书记沈永兵,五里桥街道党工委副书记、办事处主任王奠华,五里桥街道办事处副主任王小尚,五里桥街道办事处调研员刘海军等相关领导出席本次活动。

2018年5月2日,上海市民政局推出社区“养老顾问”制度,首批68家社区“养老顾问”点正式挂牌,试点运行,接受市民群众咨询,为老年人解释相关政策,介绍服务资源,推荐适合老年人需求的养老服务项目。

五里桥街道综合为老服务中心作为第一批挂牌的养老顾问点,自试点工作以来,接待了相关咨询人员389人次,其中老年人150人次。在年初的大调研工作中,街道发现不少社区老人不清楚身边的养老服务资源,不了解现有的养老服务政策,不知道如何申请服务和补贴。为了解决养老服务资源供求信息不对称的难题,街道办事处组织开发了“五里桥街道养老顾问微信小程序”,同时拓展了养老顾问团队的人员构成,延伸了养老顾问服务的内容和场景,希望藉此进一步推广“养老顾问”服务模式,发挥供需对接、服务引导等作用,进一步完善五里桥街道老年人关爱服务体系。



养老顾问小程序二维码



揭幕五里桥街道养老顾问专属服务logo

### 科技助力 养老顾问升级

仪式揭幕了五里桥街道养老顾问专属服务logo及养老顾问微信小程序二维码,通过宣传视频,让来宾进一步了解小程序如何助力线下养老顾问团队开展服务工作。全新的五里桥养老顾问2.0对接市区两级养老服务平台,及时汇总最新的政策信息,整合街道内的各类养老服务资源,通过养老顾问微信小程序这一信息化助理,根据老人需求,为老人量身定做养护清单,精准筛选、匹配资源和政策,让老年人拿着手机在家里就能够享受到养老服务咨询、生成专属养护清单等服务。同时,考虑到部分老人不熟悉智能手机使用的现状,小程序开放了养老顾问权限,允许养老顾问用一台手机为多名老人生成养护清单。有了小程序帮助,各站点工作人员经过短期培训就能够为老年人提供服务。

### 党建引领 项目内容多元

高质量的社区党建引领高质量的社区治理,在党建引领下,街道范围内的两新党组织也加入到养老志愿服务的队伍中来。启动仪式上,五里桥街道老龄办与四个两新党组织进行了项目签约。这四个项目中,有上海市黄浦区卫生学校党支部为社区老人及家属



社区开展为老服务活动

提供的介护培训、有民博电力安装工程有限公司党支部为社区独居老人提供的上门检修电路服务、有上海零壹社青年发展中心党支部为金婚老人提供的上门拍照服务、还有上海福苑养老服务有限公司联合党支部带来的五里桥街道“双家支持中心”项目。

### 站点扩容 服务随时随地

有了党建引领和科技助力,五里桥街道养老顾问服务点和志愿者队伍也在同步发展

壮大。活动现场还举行了社区养老顾问进站点、进居委、进中心、进家庭——“四进”授牌仪式。来自街道红十字总站、五里桥街道人文滨江街区党群服务站、颐乐生活街区党群服务站、创意家园街区党群服务站的站点养老顾问代表;龙华、中一等5个居委的居委养老顾问代表;综合为老服务中心、社区卫生服务中心、社区事务受理服务中心和社区文化活动中心的中心养老顾问代表以及双家支持中心、家门口服务站的家庭养老顾问代表现场接受了养老顾问点牌匾。目前,五里桥街道养

老顾问点覆盖了包括19个居委在内的30个社区站点,让老年人可以就近找到养老顾问,随时随地进行咨询。

### 一站受理 便利触手可及

对于需要线下提交资料进行受理的申请,部分养老顾问点还提供一站式受理服务,老人凭借养老顾问小程序生成的服务清单,带好清单上列明的资料,就可以就近进行一站式申请,避免了老人申请不同项目要跑不同地方、跑好多次的情况。一键生成养护清单,一站受理服务申请的服务升级体现的是从养老顾问1.0提供养老资源信息咨询到养老顾问2.0线上线下同步服务的跨越,为老年人提供了触手可及的便利。

下一步,五里桥街道将以综合为老服务中心、双家支持中心等嵌入式养老服务设施为基点,结合日间照料中心的升级改造,探索机构养老与居家养老的有效链接,提高养老服务资源利用率,促进五里桥街道范围内的各类养老服务形态融合发展,不断满足老年人多样化、多层次的养护需求,不断提高老年人的获得感、幸福感、安全感。

## 导读

### 专题

红橙黄绿青蓝紫  
七彩楼组益起行

>>>P02

### 全景

深化文明城区创建  
提升居民“幸福指数”

>>>P03

### 垃圾分类专版

探索“721”工作法  
助力垃圾分类工作

>>>P04