

# 深化文明城区创建 提升居民“幸福指数”

“

黄浦区全国文明城区创建工作目前正在如火如荼的推进中。今年，街道各部门、居委依旧奋战在创全第一线，不断提升社区居民居住环境、加强社区内宣传氛围、提高市民文明素质。这一路我们目标明确、风雨无阻，努力做好创全工作是五里人共同的追求。



## 一场全员的接力赛

为深入推进五里桥街道社区文明创建工作,8月28日,五里桥街道召开工作例会,对创建全国文明城区工作进行了全面的动员部署,会上明确责任、具体分工,落实巡查具体工作。机关联络员下居委,带领居委干部、志愿者展开整治行动,切实落实责任,形成合力,做到标准再对照、成果再巩固,全力以赴推进创全迎检工作,确保静态指标满分,动态指标少失分,切实做到点位全面达标。街道领导也将持续带队走访所有居民小区指导工作。街道上下齐心,一场创全的攻坚战在社区打响。

无论是在商场的电子屏上、道路沿线的围栏上,又或是小区内的绿地中、楼道里,宣传氛围正在逐步做到全覆盖,各居民区按照创建文明城区静态指标要求积极自查,对小区出入口版面、宣传栏海报、各类地插标语、楼道内版面等进行查缺补漏,统计上报,街道根据上报数据进行核实后统一制作发放宣传插牌及版面。同时街道也将文明创建工作融入到社区的各项活动,在活动中向居民发放创全宣传资料,耐心细致地宣传讲解创建全国文明城区相关知识,倡导广大居民以身作则,从我做起,从现在做起,遵章守礼、文明行为,为“和”“美”五里增光添彩,助力黄浦区创建全国文明城区。

## 一抹亮丽的青春蓝

废弃建筑变成公共绿地、消防通道畅



通无阻、违章搭建废弃建筑变成公共绿地、消防通道畅通无阻、违章搭建逐步拆除……在创全攻坚战中,生态环境综合整治也让五里桥街道环境的变化日渐展现。

为了更好地开展整治工作,8月29日上午,21名由机关干部和社区青年组成的“七彩创全”青年突击队来到桥一居民区,共同参与开展以“一抹亮丽的青春蓝”为主题的创全集中整治行动。期间,青年突击队员们不惧风雨,齐心协力,与居民区社工一起将车棚进行了整治,并合力拆除了车棚内多年的违章搭建。

近期,各居委结合“七彩楼组创评”

工作开展自查自评,根据指标要求一一对应,由居委社工提前排摸,记录统计发现的问题并张贴通知。斜土居民区辖区内涵盖了老商品房小区、新商品房小区(2000年以后)、售后公房等,针对老式小区每楼每幢专门配备了消防器材,居委和物业交涉后,由物业公司专人保养维护,巡查记录。新商品房小区督促物业对楼道内消防、装灯完好率等自查自修,并采用随机抽查的方式落实监督,确保小区内安全问题。

整治过程中,居委联合物业、文明劝导队对辖区内的楼道堆物、乱晾晒、非机

动车乱停放等进行全面清除,并定期进行自查,以防回潮现象,确保各项要求达标。文明劝导队对居民进行劝导宣传,勿在楼道堆物,影响居民出行,更存在安全隐患。

不忘初心,牢记使命。创全路上五里人正在共同奋斗着,市容环境变美了,小区楼道干净了,邻里间也更加和睦了,幸福指数逐步提升。这样的改变离不开每一位五里人的努力。如今黄浦区正在积极创建全国文明城区,让我们一起立足本职,积极投身社区建设,踊跃参与到文明创建的各项工作之中来,用实际行动为共建共享和美五里做出贡献。

### 【最佳法治实践案例】

## 行政协商破解“高空违建”难题



拆除前后对比图

### 【案例简介】

五里桥街道在“无违创建”工作中坚持“三个务必”即务必依法依规、务必为民惠民、务必公平公正的工作原则,在党建引领下将拆违与民生相结合,在拆违行动中始终贯穿建设“美丽家园,为民服务”的理念,耐心聆听居民的心声,抓住拆违的难点和居民的痛点,开诚布公向居民释明拆违的法律政策,积极回应居民的合理关切,用行政协商和行政指导的非强制手段拆除高空违建,为今后无违建居委(街道)创建工作中处置类似拆违案例积累了宝贵的经验。

### 【专家点评】

该案例善于运用行政协商和行政指导的非强制手段,拆除高空违建,既回应了居民关切,又为处置类似案例积累了宝贵经验。这是一个善用法治思维、活用法律法规、减少对抗、促成理解的典型案例。

该案例用柔性方式达到刚性执法的目标,具有较强的制度创新性,构成了拆违的“五里桥模式”。“以柔克刚”,用“行政协商”的创制性制度,实现高空拆违的执法目标。一是释法晓理,以理促拆。在认定违建的事实之后,通过法制教育、释法晓理,委托整



召开会谈进行协调

改等协商方式,达到以谈促拆,申报人对此概括为“行政商谈”是妥当的,也是具有创新性的。二是聆听民声,回应关切。既坚持依法拆违的执法刚性,同时注重回应居民合理需求,将拆违和屋顶修复相结合,做到了“刚柔相济”,最终实现违建居民全部签署“政府帮助

拆除违法建筑委托书”的良好结果。三是周密部署,文明拆违。避免经常被居民群众诟病和“野蛮拆违”现象的发生,反而得到了周边居民的拍手称赞,真正把好事做好。该案例较好地体现了依法行政理念,创制的“行政商谈”可以称作是“合作型行政”的新案例。