



# 开启“红色物业”精细化暖心服务 让居民的幸福感实实在在

□记者 方雅欣

物业服务管理水平直接关系到居民群众日常生活，是社区精细化管理的重要一环。去年，“五里桥街道红色物业联盟”正式成立，作为“红色央企”的中海物业纳入到了首批红色物业联盟单位，开启“红色物业”精细化暖心服务。

中海物业负责海悦花园小区是建成于2004年的商品房小区，共1040户。由于小区年限比较久，不少公共设施已经老化，需要及时更新。近两年来，围绕解决居民最关切的问题，中海物业主动作为，积极采取措施，改造环境美化家园。同时开展“左邻右里”活动，选聘热心居民、居委会和业委会成员作为“邻里长”参与到日常物业服务工作的协助和监督中，破解物业服务管理中的热点、盲点和难点，不断提升居民的获得感、幸福感、安全感。

自加入红色物业联盟以来，在党建引领下，物业创新成立了“党员先锋队”和“青年突击队”，发挥党员和团员队伍的力量，参与到社区各项服务中来。前不久，小区里一位阿婆的老伴突然病逝，需要处理后事，但子女都在国外没法回来，家里的户口本也掉到



了床底下无法取出，阿婆急得找到了物业。了解情况后，物业工作人员立即上门，抬床将户口本取出，又帮助阿婆协助处理后续事项，办好其爱人的身后事，这让阿婆十分感动，连连称赞：小区里有一个好物业。“只

要居民有需求，我们都要回应迅速，解决及时，服务到位，作为物业人员更要有担当！”中海物业经理高修振表示。

今年年初，一场突如其来的疫情把物业公司推向了防疫第一线，物业人员成了居民

最贴身的守护者。疫情初期，中海物业根据居民区党组织统一安排，第一时间全面加强小区出入管控，所有快递、外卖一律不许进小区。海悦花园小区老年人口较多，为了减少老年人出入，物业主动为老年人、小区出行不便的群体提供送菜、快递配送上门的服务。此外，由于中小学实行了“停课不停学”的网络授课模式，如何把老师课上所讲的学习材料打印出来使用，成了困扰不少学生和家长的难题。得知情况后，中海物业立即行动，将办公室内的打印机和纸张贡献出来，满足小区内学生们的日常学习需要。有打印需求的业主可以直接来物业打印，也可将电子版的学习资料发送到物业邮箱，由物业代为打印并送至业主家的信报箱或家门口。据统计，疫情期间，中海物业人员上门服务累计12980余次，涉及约620户居民，帮助居民打印材料近8000份。这些“暖心”的便民服务，受到了小区居民的一致赞扬。虽然工作量增加了，但没有一名物业员工抱怨过。

高修振是一名老党员，自加入中海物业已有16年了。他表示，社区就像一个大家庭，服务好业主就是物业人员的第一追求，而他们也必将牢记初心使命，与社区同频共振，实现物业服务水平持续提高，让居民的幸福实实在在地。

## “春江小巷”背后的自治之道

春江小区建造于上世纪80年代，辖区面积近4.2万平方米，由小高层及大楼组成，管辖范围沿打浦路隧道旁中山南一路1040弄至1050号，属于老旧小区，共有383户居民，人口约1000余人，多以独居、高龄老人为主要居住人群。小区公共设施老旧，公共空间存在堆放杂物、堵塞消防安全通道、违章搭建等现象。

### 社区难点引关注

2018年4月创无违期间，龙华居民区协同五里桥城管、网格中心、永理物业等相关部门进行公共区域整治。不久，部分居民将已拆除的违章车棚，变成了堆放杂物、建筑垃圾的区域，不仅破坏了小区环境，也影响了居民的出行和日常生活。

### 党建引领搭平台

为尽快解决春江小区面临的难题，龙华



居民区党总支组织党员志愿者开展调研，发放意见征询表，针对春江小区的现状，多次召开座谈会、联席会议，以需求为导向，广泛征询居民意见。最终在议题征询会上，结合街道自治微创项目，确定了以改造“杂物间”打造具有春江特色和风采的新一期自治项目——“春江小巷”。

### 团队赋能促自治

龙华居委会向街道提出了“春江小巷”自治项目的申请，希望通过项目化的形式，推动社区环境改造。随着自治项目的申报成

功，龙华居民区成立以小区党员骨干为主力的自治团队，由党员骨干进行社区动员，引导、吸引社区居民参与到自治项目中来。自治团队经居委会的指导、培育后，党员骨干们开始动员居民集思广议，共同设计如何利用、改造荒废已久的“杂物间”，同时还要能体现出具有春江小区的特色和风采。经多次民主协商，大家把“春江小巷”的改造重心聚焦在围墙上，希望通过改造围墙，打造春江文化墙。在多次走访、座谈，听取专业人士及相关部门的意见后，文化墙的设计方案基本成型，在召开听证会后，居民们通过了春江文化墙的设计方案。

### 共建共治享资源

“春江小巷”自治项目立项后，获得了街道的自治微创项目扶持资金，但由于小区建成年限已久，小巷的建筑围墙早已陈旧不堪，要打造好春江文化墙，修缮资金的不足成为了项目开展后最迫切需要攻坚的难题。龙华居民区党总支与自治团队骨干一同走访了与小巷仅一墙之隔的迪美逊小区，在与开发商上海久禄发展有限公司项目经理交流的过程中，向其介绍了“春江小巷”自治项目。上海久禄发展有限公司通过与社区共建联建的方式，资助该项目，帮助居民实现改善小区环境的共同愿望，积极践行企业社会责任，充分发挥企业社会服务功能，为社区解难题、办实事。

“春江小巷”自治项目在后续的实施过程中，将联合各方代表对自治资金的使用及施工过程进行监督与管理，合理运用协调会积极推进项目进度，项目结束后还将召开评议会，听取各方代表意见，促进自治项目规范化、透明化运作。

五里桥街道充分发挥“三驾马车”协调联动作用，积极凝聚辖区企业、社会组织等资源共同参与社区管理与服务，通过民主协商推动形成共建、共治、共享的社区治理格局，聚焦社区发展，推进“和美五里”建设。

## 勇敢的“逆行者” 最美的白衣天使

谷佳是居住在五里桥街道中一居民区的一名80后党员，同时也是一位优秀的医护工作者，有着多年的重症护理经验。

在今年初，武汉新冠疫情最严重的时刻，当得知医院组织援鄂医疗队时，作为党员的她毅然决然的报名参加到华山医院支援武汉抗击新冠病毒医疗队，和她的战友们一起经历了52天（2月9日-3月31日）的奋战后平安凯旋归来。

往年夫妻俩的结婚纪念日还能一起庆祝，但今年的10周年纪念日她却战斗在抗击疫情的一线。是什么力量让她不顾个人安危，冲锋在抗疫一线？是一名医护工作者的职责，是一名共产党员的信念，更是家人们在背后无私的支持。

作为自己辖区内的党员，中一居委居民区党总支书记冯敏在得知情况后，便第一时



间上门慰问，对这位勇敢的“逆行者”表达了自己的敬意。

她是一名优秀的医护工作者，是父母眼中孝顺的女儿，是爱人眼中的好妻子，是女儿眼里称职的好母亲。在疫情面前，她更是勇士、是无畏抗疫的白衣天使。

## 共“童”防“疫” 共绘童趣口罩

5月29日，在五里桥街道桥二活动室举办了一场以亲子为主题的庆六一活动——“共‘童’防‘疫’ 奇思妙想童趣口罩”。为了让小朋友们度过一个快乐、充实、且有意义的六一儿童节，居委会邀请小区内小朋友运用自己的想象



力，拿起画笔，绘画出自己的“个性”口罩。

他们在口罩上纷纷画出自己想要表达的东西，有高声呐喊为祖国加油的，有紧握拳头打败病毒的，有充满春天气息的美丽花朵……小朋友们使出浑身解数，一幅幅活泼可爱且天真烂漫的作品呈现在我们面前。

活动激发了孩子们无限的想象力及创造力，增强了独立思考的能力，也增进亲子之间的互动沟通能力，体验到绘画所带来的乐趣，促进双方在情感上的交流。

防“疫”期间，常态化戴口罩防护的重要性，不仅保护自己的健康，同时也能保护他人的健康。孩子们的作品也将在社区中巡展，希望通过孩子们的原创力量让大家认识到戴口罩的必要性。