

和美五里人物

一名市场监管人的坚守：铁面执法柔情服务

□记者 方雅欣

前不久，吴继东因为一个意外手臂不慎骨折，缝了二十多针，不得已请了一周的假，而这段时间也是他从春节至今唯一的“假期”，而后又继续投身到工作岗位，全力保障健康平安的五里社区。今年 53 岁的吴继东是五里桥街道市场监督管理所副所长，从事工商工作已有三十余年，工作期间，这位“老市场监管人”铁面执法柔情服务，讲述了一个又一个法与情交融的故事。

精准施策 消费者满意送喜糖

今年突如其来的疫情，给各行各业带来不小的冲击。从大年初二开始，吴继东就加班加点，耐心细致做好大量疫情相关投诉调解等工作，妥善化解纠纷矛盾。

五里桥街道地处黄浦滨江畔，辖区近 3 公里的黄浦滨江段内有格乐利雅、罗曼园、爱菲尔等三家沪上知名婚礼会所，每年婚庆举办数将近 1600 余场。今年由于疫情原因，婚礼会所暂时不能接待、大批新人想要取消婚礼，由此也产生一系列问题：预订的酒席是否可以延期？婚庆交的订金可以退吗？企业的亏损谁来承担？企业要“活”下去，消费者的合法权益也要保护，如何妥善处理好两者之间的矛盾，成为摆在五里桥市场监管所面前的一道难题。

扎根五里多年，吴继东对辖区企业可谓了如指掌。根据以往与企业打交道的经验，他带头与经营者联系协调，从疫情形势、防控要求等方面对其晓之以理、动之以情，积极引导企业通过主动调解的方式，化解矛盾。另一方面，联合黄浦法院、消保委充分发挥南京东路商圈巡回审判（调解）工作站职能作用，



“跨前一步”就地解决纠纷，合理运用工作站搭建的“三调合一”工作机制，根据法官提出的专业意见，为消费者解除婚庆服务合同权益争议开展工作。

由于涉及的问题琐碎、情况复杂，吴继东还把自己的私人手机号码留给了企业和消费者，任何一方有问题都可以直接向他反映诉

求，做到 24 小时亲自回答和解释。凭着耐心和韧劲，截至七月中旬，已开展调解工作 80 余场，涉及合同金额人民币 600 万余，绝大多数新人都与婚庆公司达成了延期或解约协议，减少了双方的损失。值得一提的是，在此期间，五里桥市场监管所陆续收到消费者赠予的三面锦旗与表扬信，也有不少新人在达

成调解后，送来喜糖喜饼以表感谢。

人性执法 路边摊变身网红店

五里桥街道沿街商铺多，小餐饮店多，多年以前，由于历史及房屋用途原因，无证经营的餐饮店不在少数。位于斜土路的“新 O 烤吧”是五里桥街道一家小有名气的烧烤店，每到夜晚，来吃饭的顾客源源不绝，也成了斜土路一带的“网红”店。不过曾几何时，它还是人们口中的“路边烧烤”，虽然深受食客喜欢，但无证经营、油烟污染等问题，给食品安全带来一定隐患。

无证路边摊必须取缔，但摊主们的生活需求也要考虑。面对这个棘手问题，吴继东带领市场监管所的工作人员主动与摊主对话，了解其实际困难。在帮助其合法化的过程中，多次到现场对这些摊主进行耐心指导，介绍证照办理流程、相关政策等，还帮助摊主物色合适的店面。最终，在他的协助下，烧烤摊不仅有了正规店面，还取得了营业执照和食品经营许可证，走上了正规化经营的道路。

此外，类似刘氏油条、阿婆油墩子等美食，在五里人心中有着一定地位，但没有营业执照、经营场所不合法，倘若直接取缔，摊主失去了生活来源，市民们也没了“口福”。“执法不能一刀切，要以人为本，在保障食品安全的同时，尽可能让这些餐饮大大方方、踏踏实实地做买卖”，吴继东说道。在无证无照经营整治过程中，他始终本着既提高城区食品安全水平，守牢食品安全底线，又满足市民多样化需求，体现城市管理的温度，留住烟火气。现如今，这些餐饮都已经合法正规，食品安全有了保障，市民们也可以更安心地享用美食了。

薅羊毛啦！老年朋友们快快看过来！

还记得在进博会上展示的各类“高科技”吗？“可变形的电动床、轮椅车、家用制氧机、洗头机、洗澡椅”等，现在不用走出五里桥社区，就可以便捷的租赁到 6 大类 45 种辅具啦，符合条件的老年人还可享受政策补贴！

1、哪些辅具可租赁？政策补贴多少钱？

《上海市 2019 年社区康复辅具租赁产品目录》中 6 大类 45 件产品都可租赁。试点期间，上海户籍 60 周岁至 74 周岁低保、低收入老年人，75 周岁（含）以上老年人，可申请租赁服务补贴，补贴金额为辅具租赁服务价格的 50%，每人每年补贴上限为 3000 元，单次租赁 6 个月起租。



扫描二维码
即可查看完整版《辅具指导价目表》

2、在哪里可以租赁？

作为上海市首期试点单位的五里桥街道与获得上海市康复辅助器具社区租赁服务供应商资格的上海福苑养老服务有限公司合作，在“百溪家门口养老照护站”内，提供政策咨询、辅具功能介绍、适配体验等服务。

试点期间，将推出各项优惠服务，还有机会获得电动护理床赠送名额、家庭照护体验名额等。详情咨询方式如下：

地址：瞿溪路 800 弄 3 号（百溪小区内）
电话：633922639
（周一至周五 9:00—16:00）
联系人：殷老师

3、辅具介绍



日本进口电动护理床
押金：3000 元；租金：3000 元 / 6 个月，政府补贴 1500 元，个人负担 1500 元。

特色一：一键调整背板、腿板独特角度，轻松实现舒适坐姿。

特色二：一键调整整床的高度，方便长者上下床，家属照料更省力。

特色三：3 马达，操作更轻巧，更耐用。



日本进口手动轮椅
押金：1200 元；租金：1200 元 / 6 个月，政府补贴 600 元，个人负担 600 元。

特色一：独特的曲线车架增加了身体与坐垫的接触面积，有效防止向前滑；

特色二：扶手可上掀，踏脚可外旋，便于长者空间转移；

特色三：车身小巧，做工精细，操作轻便。

膝关节骨性关节炎支具
押金：1200 元；租金：1200 元 / 6 个月，政府补贴 600 元，个人负担 600 元

特色：膝部铰链系统调节角度对膝关节施加矫正作用力，结合股骨部分支撑和胫骨、腓骨部分支撑产生的反作用力，形成一个典型三点力矫正系统。

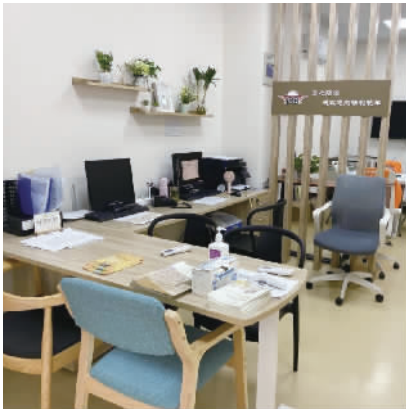
功效：矫正受损膝关节下肢力线，降低膝关节负重，改善膝关节内 / 外翻、缓解患者疼痛及不稳定感觉。

适用于：中老年轻度至重度膝关节骨性关节炎（膝关节退行性病变）患者。

免荷一号骨关节炎支具
押金：2400 元；租金：2400 元 / 6 个月，政府补贴 1200 元，个人负担 1200 元。

功能：减小关节载荷达到治疗或者减缓膝关节骨关节炎疼痛。提高患者的活动性，提高生活质量。恢复活动后，患者能够不受膝关节疼痛的困扰，参加多种活动，进而降低因产生体重增加带来的更高的风险。

适用于：中至重度单间室骨关节炎。



4、租赁服务申请流程

社区居民在填写了租赁申请表后，五里桥街道的合作商会根据上海市康复辅助器具社区租赁服务的要求办理相关手续，提供服务。

