

党建引领助社区共建 红色物业促服务升级

在城市,物业好不好,不仅与居民群众日常生活休戚相关,更与城市发展、城市品质融为一体。近年来,五里桥街道党工委着力构建党组织领导下的居委会、业委会、物业企业等多方联动的“党建+物业”体系,有效破解物业管理难题,打造居民品质生活。

□记者 方雅欣

去年12月,五里桥街道红色物业联盟正式成立,旨在通过党建引领这条工作红线,整合区域物业服务企业资源,形成服务经验共享和优势互补的物业工作平台,使物业工作能够更好地融入社区治理,服务为民。然而联盟成立后,大家不禁要问:红色物业“红”在哪里?又能给居民带来什么?如今经过大半年的发展,大家逐渐从身边的变化找到了答案。

红色物业解决居民“关键小事”

“我们小区的篮球场和网球场终于修葺一新了,这下可以放心锻炼了,同时也可以体现海悦花园小区品质!”海悦小区居民王先生高兴地说,王先生的舒心,源自于小区“红色物业”的高质量服务。

海悦花园小区的“大管家”中海物业是一家“红色央企”,也是五里桥街道首批红色物业联盟单位成员之一。海悦小区建于2004年,小区自带的篮球场、网球场一直以来都是体育爱好者的好去处,人气很旺。然而经过十多年使用,球场的路面早已凹凸不平,设施也存在破损现象,业主要求更新的呼声很高。针对居民们的诉求,居委会、业委会、物业共同召开了一场三方联席会议,会上大家商量由物业出资进行修缮,物业也表示愿意承担这部分维修资金,为居民营造一个舒心的居住环境。随后,物业立刻联系施工队开始实施改造,去年9月底,篮球场首先完工开放。今年物业又克服疫情影响,开始对网球场进行修缮,最终于8月15日竣工,居民们又可以在家门口锻炼了。

物业服务要提质,关键要及时了解并解决居民诉求,增强居民群众对物业服务的满意度。自加入“红色物业”以来,中海物业主动摸清居民的“需求清单”“问题清单”,有



永理物业冒雨清理青苔

(上接第1版)

打造宜居宜业“和美”五里

“三会”制度究竟有何独到之处呢?在沈永兵看来,有效解决了三个问题:一是小区由“谁来自治”、二是小区居民“自治什么”、三是小区居民“如何自治”。比如,某小区是一个住户不多的老小区,没有物业,日常运维全靠业委会,车棚年久失修且无人问津。通过自治家园理事会平台,业委会采用“互联网点赞”听取居民意见,并明确点赞数将决定维修车棚的金额支持总额。结果,一周内就吸引了80%的业主参与网上点赞,大家还组建了微信群专门讨论施工方案。“居民由‘被动参与’向‘主动参与’转变,正是‘三会’制度在发生作用。”

人人都能切实感受城市的温度

中午11点,位于蒙自路上的五里桥街道长者食堂开始热闹起来。家住附近小区的王



物业为居民送绿豆汤

针对性地制定小区“工作清单”,实现居民需求和“红色物业”服务的“无缝对接”。海悦小区独居老人较多,物业党员便坚持冬夏两季为独居老人提供水、电、煤气等安全检查维修,让老人倍感温暖。针对辖区的青少年,物业又主动牵头策划儿童节主题活动,营造了良好的家庭氛围,也拉近了居民与社区之间的距离。今年盛夏,物业还特意熬制了清凉解暑的绿豆汤,为出入小区的居民送去夏日清凉。

“提升居民的幸福感和满意度”是红色物业联盟成立的初衷,为了这一目标,五里桥街道各物业在规范管理、服务居民、解决群众烦心事上,积极发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用,逐渐形成以党支部为核心,以物业公司、志愿服务队、党员、居民群众等为元素的“一核多元”管理模式,有效解决与群众生活息息相关的小区问题。

红色物业助推环境“提档升级”

红色物业联盟成立以来,五里桥街道各小区物业在逐渐优化完善服务体系的同时,老旧小区环境面貌也在不断亮化提升。

永理物业所管辖的小区大多都是老公房小区,由于建造时间久,不少小区的人行道、花坛挡土墙边、道路明沟等都布满青苔,一到雨天路面湿滑。居住在这里的老人每次走路都要提心吊胆,“下雨天要格外小心,怕摔倒”。虽然之前多次清刷,但一场雨后又“死

灰复燃”,进出家门口的几步路也变得举步维艰,给居民出行带来了困扰。今年上海的超长梅雨季节导致各个小区的青苔都大面积生长,考虑等雨停再清除不仅影响居民的正常出行,同时又浪费水资源,永理物业便决定利用这滂沱大雨清除“藓”症顽疾。物业工作人员在各点位安排清扫人员,大家合理分工,两三个为一组,冒雨在各自负责的区域中清扫,直至青苔清理干净。

物业的付出和服务态度的不断提升,居民看得见,也感觉得到。“小区物业做得很好,为了方便我们进出,特地冒雨清理小区的青苔,真的很感谢他们!”雨过天晴,看着干净的路面,小区居民纷纷满意地翘起大拇指。

物业的精细化服务,也体现在了垃圾分类这件小事上。自从垃圾分类的工作开展以来,居民们都积极响应,然而居民家里装修后产生的建筑垃圾何处堆放、何时清运,却一直



物业小区责任人对管理员岗前培训

化、智能化。

街道双职工家庭多、二孩家庭多,学龄前儿童照顾难或小学生放学后托管难等问题普遍存在。街道党工委积极盘活资源,在建成全市首批社区托育园的基础上,推进儿童服务中心和家中心建设,开设“社区1+1”爱心晚托班、“330公益晚托班”,为社区儿童提供优质服务。

“我是一名志愿者,一曲《七彩心》唱出了我的志愿情怀……”“我是一名耄耋老人,伴随着《红旗飘飘》的歌声,让我回忆起青春岁月,我的人党初心……”在街道主办的家文化节和邻里节上,街道居民用歌曲串起初心故事,真情实感地演绎他们的生活。

举办英语小记者、科创少年、暑期打卡、打造“五创+883”五里桥街道社会治理创新项目实践基地……在社区,街道党工委积极整合资源,让不同年龄的人群在社区都能找到提升自我、展现才干的机会,努力创造人



中海物业牵头举办儿童节活动

是小区管理的一大难题。今年7月的一天,汝南街小区内出现了大量无主建筑垃圾,影响了社区环境,得知情况后,物业第一时间采取措施进行了清理。高效的背后,来源于物业的“巡视”制度。

永理物业所辖小区均采用责任人负责制度,工作日每天不少于两次巡视,发现问题及时处置。工作时间以外的双休日、节假日成为了管理盲点,不能及时得到处理的建筑垃圾成为小区管理死角。针对双休日、节假日小区管理上的空白,永理公司积极探索老旧小区治理新途径,主动出击,动员辖区内垃圾分类管理员每天在上岗前后对小区进行“额外”巡视。每天7:00前、18:00后,发现散乱未按规定堆放的大件垃圾等情况立即进行集中处置,同时试点由通勤较快的员工组成双休日应急处置小组随时待命。这一举措既弥补了小区日常管理的空白时间段,又保证了创全工作的全面无死角,在老旧小区精细化管理模式上形成闭环管理。

干净整洁的小区环境、和谐宜居的邻里关系、井然有序的物业管理……这一切的变化正是得益于“红色物业”的打造。红色物业“红”在党建引领、“红”在党员队伍,更“红”在为民服务。这些“红色物业”在逐渐完善管理服务机制的同时,还不断扩展着服务范围,搭建起社区、物业与居民之间的桥梁,使城市基层党建真正有色彩、有温度、有活力,也让社区治理更精细、小区环境更优美、居民生活更幸福。

人皆可成才、人人尽展其才的良好环境。为此,街道还举办了“春暖五里”社区招聘会,为有求职就业需求的居民提供各项服务;为楼宇白领组织职业培训、公益活动、横向交流等,让他们更好地提升技能、实现价值;为退休的居民搭建加入文体团队、参与社区事务、投身社区公益的平台,让他们更好地发挥余热等等。

在五里桥,这只是小小的缩影,因为有爱,大家在这里工作,因为有爱,大家愿意在这里生活。

“接下来,五里桥街道党工委将坚守人民立场,坚持党建引领、坚持群众路线,积极搭建平台、不断畅通渠道,大力优化服务、持续提升品质,打造共建共治共享的社会治理共同体,建设人人参与、人人尽力、人人享有的‘和美’五里。”沈永兵如是说。

(来源:人民网-上海频道 作者:董志雯、葛俊俊)