

寒冷天 谢谢你们用温暖守护五里

□记者 方雅欣

2021年伊始,两波寒潮接连而至。元旦的第一轮寒潮创了申城16年来同期最低记录,而1月7日凌晨,寒潮再一次侵袭上海,“断崖式”的降温,让人瑟瑟发抖。虽然天气寒冷,但在五里桥,温暖却从未缺席……

守望互助 协力应对突发事件

1月9日早上4时左右,当很多人还在家中熟睡时,一阵急促的警报声在瞿溪路1072弄1号楼内响起。原来受寒潮影响,一户居民家中的外接水管突然爆裂,大量自来水流出,导致1号楼两部电梯电路烧毁停止工作,并触发警报。物业、居委紧急出动,同时联系相关维修单位前来抢修。

瞿溪路1072弄1号楼最高达到19层,一共住着165户居民。当时正值早上,居民已经陆续起床,有的需要买菜,有的要送孩子去补习班……电梯停运后,大家出行面临极大不便。得知情况后,同住在1号楼的瞿南居民区支部委员张荣根立即奔赴到抢修第一线,与居委一起耐心向每一位居民解释情况,做好安抚工作,第一时间得到了居民的理解与配合。随后他又与居委、物业相互协助,用扫帚扫除积水,再铺上草垫防止结冰打滑。经过奋力抢修,上午9时25分,电梯终于恢复正常运行。就在大家准备松一口气时,又一个突发事件发生了。

上午9时45分左右,隔壁2号楼楼



组长、党员志愿者陆淑英匆匆来报,2号楼10-19楼90户人家全部停水。而后,上水公司立即前来查找原因,到场进行检修。与此同时,张荣根、陆淑英和居委社工一起爬上爬下,敲开一扇扇居民的家门,挨家挨户告知楼里断水情况,及时了解居民需求。待



抢修完毕,居委社工细心地与居民确认供水情况,这时却发现10-19楼所有4室仍然处于断水状态,涉及住户10户。而后,维修人员再次赶到现场,终于恢复该大楼所有住户供水。等到一系列事件全部处理完后,时间已到了下午1点多。

在严寒冰冻天气中,居委、物业同用心、共尽职责,志愿者做帮手、齐上阵,相关部门积极应对和处理,使得突发事件得到了有效处置。居民之间没有抱怨,而是互相谅解,大家守望互助,让这个寒潮仿佛不再那样寒冷。

红色物业 筑牢社区温暖防线

为确保平稳度过寒潮,早在寒潮来临前,五里桥街道各小区物业便开始积极防范应对。五里桥街道辖区内多为老旧小区,物业管理难度大,维修任务重,尤其是面对极端低温天气,水管爆裂更成了居民生活的极大隐患。为了让居民免受极寒天气的不利影响,早在去年12月中下旬,红色物业联盟成员之一永理公司便开始对小区水管、消防设施设备、应急物资进行全面检查,做到有水管全部包裹,私有水管能包尽包,尽可能避免突发事件的发生,这些周到服务也得到了居民们的认可。

不久前,永理物业收到了一面锦旗,锦旗上“红色物业暖人心 履职尽责勇担当”几个大字,承载着宋阿姨一家对物业工作人员的感激之情。宋阿姨居住在中山南一路1043弄某号一楼,家中有人行动不便,得知寒潮即将到来的消息,宋阿姨很是担心生活受到影响。这时,正赶上永理物业五小区经理周盛带着工作人员上门检查,看



到宋阿姨家中的水管裸露在外,便提前将水管进行了防冻包裹处理,这个暖心的举措,保障了宋阿姨一家寒潮期间的正常生活。事后,宋阿姨制作了一面锦旗送给物业,表达一家的感谢。

寒流来临,小区断水、断电等情况时有发生。各小区的物业管理员为了确保发生突发事件能够第一时间处置,小区居民能



够正常起居出行,都开足了马力。第二波寒潮来临后,周盛和永理物业六小区经理张群已经连续四天没有回过家了。“这波寒潮比上一次还要来势汹汹,我们管理处员工、保安保洁都是24小时连轴转,就守在小区,遇到紧急情况,立即出发处置。”张群说道。

1月8日晚上9点,斜土路556弄门头内一根污水管冻裂,仅仅十多分钟,门头



上已经挂起了“冰瀑”,地面上也产生了积水冰冻。“天都这么黑了,万一有人看不清滑一跤可了不得!”得知情况后,张群紧急抽调所有值班在岗的保洁开始清扫、排除妨碍。经过大家的共同努力,不到半个小时,管道便修复完成,现场冰瀑全部清理,地面的积水也全部做好防护措施。像这样的抢修事件,对于物业工作人员来说是常态,但寒潮期间,每一次的“争分夺秒”,对物业人来说都是一场大考。面对强冷空气,虽然通红的脸颊传来阵阵刺痛,冰冷的四肢已经开始麻木,但是他们依然坚守在自己的岗位上,没有怨言、没有退缩。

“越是困难的时候,我们越要冲在前头。尤其是作为一名党员,更不能忘了自己身上的责任和使命。”有着24年党龄的张群表示,自加入红色物业联盟以来,在党建引领下,物业人乐于奉献,服务质量和水平也提升了。值得一提的是,周盛目前也是一名入党积极分子,正积极向党组织靠拢。

一网统管 确保城市运行安全

寒冷天气下,城市的运行安全和市民的正常生活,更离不开坚守在各个岗位上的“守夜人”。

1月8日晚上,五里桥街道城运中心工作人员冯佳栋没有回家陪伴即将生产的妻子,而是站在中心指挥大厅里,紧盯大屏幕上的实时画面,巡查辖区路面情况,不放过一处细节。这一天,最低气温创下本世纪以来一月上旬同期最低值,不少地方已经“滴水成冰”。“虽然白天有所回温,但晚上气温又降了下来,更容易发生结冰情况。一旦路面结冰,行人通过就很危险了。”冯佳栋说,一旦发现问题,就要迅速联动处置。

今年是冯佳栋进入五里桥街道城运中心工作的第三个年头,自打他来这里工作后,虽然冬天也会遇到寒流,但却没有今年年初来得这样凶猛。仅仅一个晚上,冯佳栋已经协调处置了8件大类停水、断电事件,还有许多水管爆裂、路面结冰事件。直到1月9号下班,他已经连续工作32个小时。

与冯佳栋并肩作战的,还有综合网格、各所队办、物业以及应急抢险队伍的70余名工作人员。在这种紧急时刻,城运中心更要发挥好“一网统管”平台支撑作用,助力应急值守各项保障,确保一旦发生突发事件,及时发现、快速处置。1月7日晚7时左右,瞿溪路1168号开源大厦配电间

线路突然烧毁,导致周边多个小区陆续发生整栋楼断电的情况,共影响居民1700多户。刚进单位1个月的城运中心值班人员赵铭杰接到紧急报告后,立即通过视频对现场情况进行了判断,同时联系相关部门前往处置。由于涉及多栋大楼,家住附近的城运中心综合网格长邵毅、相关居委多名社工主动放弃休息,第一时间赶到现场,挨家挨户敲门询问居民情况,安抚居民情绪。一个多小时后,电力故障得到修复,供电恢复正常,把对居民的影响降到了最低。

寒潮期间,五里桥街道城运中心的“一网统管”还发挥了弱势群体的救助作用。城运中心工作人员通过视频巡查是否有流浪乞讨人员,城管中队夜班值守工作人员加强对街面的巡查,如果发现情况,就会及时联系相关部门,把需要救助的人送到固定救助点,提供温暖保障。

