

五里桥街道 20年度 20REPORT 工作报告

2020 工作总结

2020年是极不平凡的一年，面对百年不遇的疫情和严峻的发展形势，五里桥街道在区委、区政府的坚强领导下，统筹推进疫情防控和经济社会发展工作，疫情防控取得重大战略成果，全年各项目标任务顺利完成。

聚焦疫情防控 筑牢社区抗疫防线

组织部署严密有力

第一时间成立“疫情防控工作领导小组”，建立工作机制，建立健全联防联控、联防联控工作机制，形成党组织主导、条块联动、齐抓共管、全民参与的工作格局。

联防联控精准到位

聚焦小区、楼宇、公共场所等重点区域，严把小区“出入口”关，强化楼宇物业、企业主体责任，着力构筑三张“防控网”，确保各项措施落实到位。

抗疫合力广泛汇聚

强化党建引领，分级分层发动街道机关、驻区单位、“两新”组织、社区党员、居民骨干参与疫情防控，引导社区企业、商户、组织携手互助，社区多元主体共同凝聚起疫情防控的磅礴力量。



PART 2

聚焦实际需求 加大服务保障力度

民生保障更加有力

打造“五里就创ing”品牌，开展“疫”散花开、就创同行”专题服务活动，累计参与1000余人次。完成三个日间照护中心改造并投入运营，开展老年认知障碍友好社区建设、康复辅助器具社区租赁试点、家庭照护床位三项市级养老服务试点工作。推进既有多层住宅加装电梯，形成“党建引领、民主协商、因地制宜、一梯一策”的加梯“五里模式”。

安商留商全面推进

全年新引进企业5家、促转化企业2家、防流失成功3家。制定服务企业工作实施方案，建立重点企业“一企一档”制度，及时帮助企业解决实际困难。加强常态化走访，累计走访企业2300余家，收集问题164件、解决问题134件。

文化服务普惠质优

举办“家家文化节·邻里节”、“四史”学习教育情景音乐会等大型线下主题活动37场、大型线上活动8场。全年提供文化服务286场，接待居民5万人次。社区图书馆全面启用自助借还网络新系统，实现居民、白领24小时自行借阅、归还、捐赠图书。升级8号桥园区“非遗文化社区传承点”，联合大世界传艺中心在8号桥园区开设“非遗文化集市”。

第七次全国人口普查 有序开展

加强组织领导，成立人口普查领导小组及办公室，强化统筹协调，划分责任区块。加大宣传力度，优化工作流程，有力有序开展人口普查各项工作。



PART 3

聚焦精准有效 提升社区管理能级

惠民利民工程深入实施

开展“美丽家园”建设，完成17处非机动车棚加装充电桩工程、39个老旧小区门岗标准化建设工程。完成实事工程14项，覆盖9个居委，惠及居民6768户。完成无违建先进街镇复评，拆除违法建筑122处、4311平方米，拆违面积达到全年拆违目标数的253%。

PART 5

“美丽街区”建设持续推进

整改跨门经营行为3101起、无序设摊行为585起，清除“三乱”行为2187起。完成小型工程施工备案146起，发现沿街商铺店招店牌安全隐患109处、协调处置32处。持续优化市容环境，在2020年上半年和下半年的上海市市容环境卫生状况社会公众满意度测评中均获评优秀。

精细化管理水平不断提升

推进街道城运中心建设，完成“1+3+N”平台系统对接和数字信号视频指挥平台接入。科学调整街区综合网格设置，提升网格化管理实效，街道网格平台全年受理“12345”热线工单2820件、网格工单69919件、疫情防控案件14772件，均做到按时回复和办结。

垃圾分类工作成效显著

开展《上海市垃圾分类条例》宣传“进社区、进学校、进医院、进机关、进楼宇、进公园”系列活动，形成638家沿街商铺“一店一档”管理模式，获评2020年度生活垃圾分类示范街镇、上海市垃圾分类志愿服务特色社区。

PART 4

聚焦风险防范 社区运行安全有序

法治建设稳中有进

打造“法治五里”品牌，成立全区第一个街道法治建设委员会，《民法典开启“三会”制度新境界》工作案例荣获长三角基层依法治理十大优秀案例。举办第一届“黄浦教育·上海农商银行杯”高中法治辩论赛，法治公益广告在上海市第八届“浦江法韵”法治公益广告大赛中获二等奖。

矛盾纠纷化解有力

完善居委法律顾问制度，提供以“法律事务咨询、矛盾纠纷化解、困难群众维权、法律服务指引”为主要内容的优质、高效、便捷的服务。全年受理各类纠纷546件，成功调解546件，调解成功率100%。

社会保持和谐稳定

严格落实扫黑除恶专项斗争整改工作，形成扫黑除恶工作常态机制，确保责任落实到位、问题整改到位。有序推进社区治安防控体系建设，辖区刑案发案始终处在较低水平。



聚焦引导有序 深化社区自治共治

居民自治工作水平 持续提升

扩大“三会”制度品牌效应，成立“三会”研究所，组织开展“三会”案例分享研讨，推进“三会”制度示范文本试点工作，启动“三会”小巷和“三会”苑升级改造。对19个居民区申报的40个自治“微创投”项目进行全覆盖走访，采用“线上+线下”双模式联动方式拓展社区“健康大使”自治项目。

社会组织支撑服务体系 不断完善

建成“五创·883”社会治理创新实践基地，举办社会治理“创新创业”项目大赛，12个创新项目和19个创意项目入围最终评审。社区工作者事务所、老年日间照料站、文化活动中心顺利通过5A级复评。举办“温暖这座城”第六届公益伙伴日活动，吸引辖区内社会组织、爱心企业、社区自治团队等近200余人参与。

社会治理多元力量 持续汇聚

成立儿童议事会，完成儿童友好服务中心南分部建设，获评首批上海市儿童友好社区示范点。建立“青年进社区走”专项调研平台，街道团工委荣获2019年度上海市五四红旗团委。街道社区志愿服务中心获评“2019年‘创新、创优’上海市社区志愿服务品牌创新示范中心。创新开展统战工作，新阶层人士工作室荣获上海街道乡镇统战工作“十佳案例”。推进“人大代表之家”和“政协基层协商联络室”建设，更好的发挥代表、委员在社区治理中的作用。

2021 工作计划

2021年，社区委员会将在街道党工委和社区党委的领导下，把握新发展阶段、贯彻新发展理念、融入新发展格局，坚持高质量党建引领高质量发展，聚焦中心、服务大局，进一步发挥积极作用、贡献智慧力量、提升工作成效，切实增强人民群众的获得感、幸福感、安全感。

坚持服务为本 提升社区温度

- 做精民生服务
- 做优企业服务
- 做强文体服务

坚持效能为重 提升治理精度

- 提升环境品质
- 深化“一网通办”
- 推进“一网统管”
- 激发共治活力

坚持安全为基 提升公众满意度

- 筑牢安全发展基础
- 巩固平安稳定态势
- 深化基层法治建设