

取经“三会”制度 共解治理难题

4月15日下午,“黄浦计划”二、三期的学员、市建交团工委和团区委的青年们来到五里桥街道党群服务中心,围绕“三会”制度在实践中的有效运用开展主题沙龙活动,特邀五里桥街道党工委书记沈永兵和五里桥街道两位优秀居民区书记做主题分享。各街道自治条线分管领导、自治办主任等出席活动。



【案例分享】

搭建连心桥 共圆加梯梦

五里桥街道桥一居民区书记 钱姝磊



既有多层住宅加装电梯,是造福居民的“民心”工程,但各种矛盾交织导致推进难度很大。五里桥街道桥一居民区通过“三会”制度这一居民自治的“金钥匙”巧妙化解难题,不仅加快了电梯加装速度,还有效减少了后续纠纷矛盾。请看“三会”制度在加梯中如何有效运用:

听证会

为了解全体业主加梯意向,业委会牵头面向全体小区业主开展书面听证;得到三分之二以上业主的支持后,业委

会召集拟加梯楼栋全体业主召开听证会,进一步明确楼栋居民加梯意向;之后,由业委会、电梯公司、物业公司召集拟加梯楼栋全体业主召开听证会,商讨确定具体的加梯方案和维保方案。

协调会

为了争取受益较少的业主的支持,在协调会前,小区业委会、党支部专门召集不使用电梯和使用率较低的低楼层业主分别开展民主恳谈,打消他们的顾虑;居民区党总支、居委会还会邀请加梯方

案设计师、社区专业类居民等召开协调会,对电梯品牌、房屋采光、房屋结构等居民关心的问题给出回应;施工过程中,出现施工占道、噪音扰民、车位不足等问题时,均通过召开协调会加以解决。

评议会

施工阶段,由党员、业委会成员等组成日常监督团队,监督整个施工过程。加梯完毕,小区业委会牵头召开评议会,对各方服务加以评价,并明确电梯后续维护责任。

“三会”制度助推楼组建设的紫荆实践

五里桥街道紫荆居民区书记 徐志祐



楼组是社区治理的最小单元,通过开展楼组治理能够重筑邻里情感,激发社区自治活力。五里桥街道紫荆居民区从2019年起启动楼组治理项目,推进过程中引导居民利用“三会”方式开展民主协商,取得明显成效。

听证会

首先,通过召开听证会的形式征

集居民对于楼道堆物清理和楼组美化方案的建议;然后在方案确定后,根据居民意愿选择施工方;最后同步拟定楼组公约,明确楼内居民责任义务,并在楼道内公示。楼道整治后,又通过多次听证汇集意见建议,激活“变废为宝”公益项目。

协调会

楼组建设过程中遇到分歧时,通过

召开协调会、民主恳谈会妥善处理,如在协调会上,与设计施工方协调楼道铺瓷砖的位置、完善美化墙面的方案、优化施工费用的支付方式等。

评议会

为了监督施工进度和质量,楼内居民代表组成监督小组,开展全过程评议;施工结束后,楼内居民一致评价满意后再支付费用。

新时代党建引领下“三会”制度的创新实践

1999年,“三会”制度起源于原卢湾区五里桥街道桑城居民区,经过20多年的发展,逐渐成为居民区普遍使用的基层民主协商方式。五里桥街道党工委书记沈永兵向大家介绍了“三会”制度的发展过程,以及新时代党建引领下的创新实践。

“三会”制度4.0版本的四个发展阶段:



“三会”制度历久弥新的原因:

一是适用范围较广。二是操作流程规范简易。三是社区参与度较高。

“三会”制度的成效:

一是培育了广泛参与的多元自治主体,解决“谁来协商”问题。二是健全了自下而上的议题形成机制,解决“协商什么”问题。三是规范了协商民主的议事决策程序,解决“如何协商”问题。四是建立了科学公正的综合评价体系,解决“提升成效”问题。

新时代如何不断创新发展“三会”制度:一是注重提升“三会”制度的开放性。二是拓展“三会”制度的适用范围。三是丰富“三会”制度的配套细则。

本次活动将“三会”制度这个社区治理的法宝鲜活地整体呈现在学员面前。通过系统地讲解和实践案例的分享让大家对于“三会”制度在理论层面和实操层面都有了更加深入地认识。我们会学以致用,将“三会”制度继续传承延续,使其在社区治理领域发挥更大的效用。