

社区优秀党员事迹

多年如一日责任在肩 不负党员初心使命

——记五里桥街道服务办副主任曹姝萍

□记者 方雅欣



从企业转身到居委：认真服务居民

2005年，曹姝萍从企业转行，来到五里桥街道桥一居民区担任社工。“那时候女儿即将上小学，我想着多点时间照顾家庭。”曹姝萍坦言，真正从事社区工作后才发现，外界以为轻松的居委会生活，实际却大相径庭。面对众多居民，每天接触的是居民大大小小关于切身利益的事，再加上社区事务也种类繁多，一时之间，让毫无基层社区工作经验的曹姝萍无从下手。因此，她不断向居民区的“老法师”请教，再将自己为企业工作的经验融入其中，逐渐摸索出属于自己的一套工作方法。而后，她又被调任到瞿中居委会主任，再到党总支书记，一路走来，曹姝萍一直把“为人民服务、让群众满意”的目标放在心里，认真处理好居民的每一个问题和需求。

瞿中居民区老龄化程度高，小区有不少孤寡老人，年纪

每个人对幸福的理解都各有不同，作为五里桥街道社区服务办副主任，曹姝萍对幸福的理解是更好地服务居民，为群众办好事、办实事。从16年前，转行到社区工作后，她就多年如一日，坚守初心，始终将群众需求放在第一位。

大了行动不便，无人照顾成为大问题。面对该现实情况，在曹姝萍的牵头下，在瞿中居民区组织成立了心怡下午茶自治项目，通过低龄老人服务高龄老人的形式，为社区内有需求的高龄老人，提供探访陪聊、代为买菜、代购药品等服务，使得老年居民自助互助，积极参与社会发展。经过十多年的发展，心怡下午茶俨然成为瞿中居民区特色自治项目，越来越多的老人从中受益。

在她看来，在社区工作，就要把本职工作干好，把身边百姓服务好。这个信念，也深深影响了她之后的工作。

从居委服务到街道：始终不忘初心

2011年，曹姝萍通过公务员考试，来到街道民政科（现社区服务办）工作，负责做好低保、困难居民、老年人等群体的生活保障兜底。从角色转换的那一刻起，她有了新的思考：学用居民的语言、站在居民的立场、解决居民的需求。只要居民有困难找曹姝萍，她总是耐心倾听，细心解答，并给予帮助。每次提到她，居民总是竖起大拇指，赞不绝口。

作为一位有着28年党龄的党员，曹姝萍始终牢记初心使命，冲锋在前、勇于担当。去年，在疫情防控的特殊时期，她主动请缨，承担“三类人员”摸排统计、应急物资供应、后勤保障等工作，在疫情防控的战线上忘我奋斗。那时的她，不仅要24小时关注微信工作群，而且电话沟通也不断，实时核实反馈境外返沪人员是否具备居家隔离条件，同时还要协调3人工作组接应从区临时留验点检测为阴性的居家隔离人员，做好多方落地接应工作。看似简单的核实调度工作，其实涉及很多细节，返沪人员的户型、家庭情况等，这都是需要精准核实的信息，而且一遇到回沪班次多的时候，曹姝萍几乎是通宵工作。

在紧张严峻的疫情防控工作中，她还积极组织排查空巢、高龄老人、低保户等困难群体的生活情况，以便为需要的人员提供买菜、送菜等服务，确保在疫情中弱势群体生活的保障和安全。回想那段艰难岁月，曹姝萍不禁感慨道：“全靠大家齐心协力、互相鼓劲，才能挺过来。”

如今，曹姝萍正担任五里桥街道社区服务办副主任，她表示，作为社区干部，就是要不忘初心，结合自身工作实际，密切联系群众，做人民群众的贴心人，用实际行动诠释一名共产党员的忠诚担当和家国情怀。

发扬青春力量 当好新时代“小巷总理”

——记龙华居民区党总支书记张丞俊

从2009年入职五里桥街道成为一名社区工作者开始，11年一路走来，张丞俊俨然成长为一名善沟通、能干事、肯干事的80后居民区党总支书记。在他的带领下，龙华居民区青年社工队获评“2019年度黄浦区青年文明号”、龙华居民区党总支获评“2020年黄浦区党支部示范点”。



办就办的作风，张丞俊赢得了群众信任，一批批民生实事工程的精准落实，使社区居民的获得感、幸福感与安全感得到明显提升。

聚合力齐发展 党建引领开新局

社区治理离不开区域单位的参与和配合，为此，张丞俊牵头走访辖区14家企事业单位，逐一落实党建联建工作，梳理居民区党组织资源清单与居民需求清单，与联建单位进行资源清单“双向认领”，为联建单位参与社区公益活动畅通渠道与平台。比如在春江小区改造过程中，共建单位芬琳油漆党支部资金支持春江小巷完成墙面粉刷，组织社区报到党员为小区改造出谋划策，提供专业咨询服务。又如在疫情防控、烟花爆竹禁燃值守期间，浦江桥隧、安佳公司等联建单位党组织主动参与居民区志愿值守服务，捐赠物资予以支持。微公益聚合力，居民自治显成效。

张丞俊着眼居民身边事，三年来，他挖掘培育了“龙华商铺自管会”“健康大使”“春江小区自治小组”“七彩楼组”等多个居民自治项目，立足居民兴趣点，制定居民项目公约，项目带动居民参与社区治理，发挥居民才智。比如，龙华商铺自管会成立后，商铺自行商讨制定《商铺自治公约》，协商破解“垃圾分类”“跨门营业”等商铺共性问题，联合成社会治理的小单元，抱团取暖、互相宣传。疫情期间，商铺成员单位自发前往社区卫生服务中心为医护人员提供义剪服务。商铺党员更是主动报名加入龙华居民区志愿服务队，为居民区调整志愿者年龄结构提供了底气与支撑。

守初心担使命 为民服务解难题

张丞俊所管辖的龙华居民区是中心城区典型的混合居住型居民区，既有高档商品房，也有老旧公房，呈现居民区人口老龄化、愿景多元化、公共配套业态落后等多个难点痛点问题。为不断满足人民群众对美好生活的需要，解决社区居民“老、小、旧”等急难愁盼问题，张丞俊在用好用党建引领法宝，在前期调研排摸的基础上，依托三会制度平台，民主协商解决老旧小区违法搭建、下水道老化、缺乏社区休憩点等问题，积极推进老旧小区加装电梯工作。在拆违工作中，针对龙华小区拆违难、难拆违的现象，他带领党员干部“冲锋在前”，逐一走访“摸清底数”、释法晓理“以理促拆”、矛盾协调“刚柔并济”、回应诉求“合乎法理”，一户一方案“文明拆违”，探索形成“社区拆违五步法”，引导居民从“不愿拆”、“抵触拆”、“勉强拆”到如今“期盼拆”，真正实现大变样。截至目前，已累计拆除违章建筑90处，超过2000平方米。

在张丞俊的办公桌上，五十多本台账罗列成册，详



细记录了拆违工作的点点滴滴，见证了社区治理可喜的成果。在美丽家园建设中，针对春江小区整体设施改造，增设为老服务点、少儿休憩点等需求，他四处奔走，牵头制定个性化美丽家园建设方案，引入区域单位资源支持，推动项目实施。如今，走进春江小区，老年人有休憩的“春江小亭”、儿童有玩乐的“中心花园广场”、青年人交友互动的“春江小巷”。凭着雷厉风行、说