

街道新时代文明实践分中心获评“市级示范点”



6月9日晚,“遇见更好的自己”上海市市民修身行动总结展示暨“十四五”工作启动”活动在上海广播电视台广电大厦举行。活动现场颁发上海市“市民修身行动”优秀组织奖、市级示范点及特色项目。五里桥街道新时代文明实践分中心获评“上海市‘市民修身行动’市级示范点”称号。

【五星居民区风采】

“在紫荆心连心” 三会制度为自治筑根基

紫荆居民区东靠世博浦西场馆区,南临黄浦江,由四个商品房小区组成,属中心城区较为典型的新型封闭式住宅小区。作为上海市首批21个民主自治示范点、零距离家园五星级居民区之一,紫荆居委多年来不断探索党建引领下“三会”制度在基层社会治理创新和零距离家园建设中的实践与发展,积极培养老中青志愿者团队温暖社区氛围,并通过盘活辖区内资源共享让老百姓得实惠。

三会制度打造社区议事平台

“在我们紫荆,社区事务有‘三会制度’来引导,有‘三驾马车’来协调。”紫荆居民区党总支书记徐志祐告诉记者,“目前辖区拥有总党员数602人,党总支2012年以此为基础成立零距离家园理事会,由居民遴选理事长,党员骨干参与各个专业队伍队长,通过健全组织框架、自治章程、建立自治基金的管理办法等,让自治载体实体运转。”

2019年,在紫荆新苑小区时有发现楼栋屋檐水泥块掉落,为了业主们更好地安居生活,业委会主动发起“屋檐修缮”项目。该项目在党建引领下依托“三会(即听证会、协调会、评议会)”制度——筹备阶段有征询、有协调,并经由业主大会通过项目启动决议;研究协商阶段深入开展民主恳谈,多次与施工方协商最优方案;工程实施阶段实时告知情况,实时跟踪进度,有序落实推进项目。业委会、居委会和物



业“三驾马车”积极配合,广泛听取业主意见、充分调研协商、反复论证修改,顺利实施工程。

徐志祐回忆道:“在2019年上半年的社区议题征询会上,业委会张主任提出的房屋修缮议题得到了广泛的支持。同年7月,五里桥街道分管领导带领工程技术人员查勘屋檐破损情况,与业委会主任和物业经理探讨、协商施工方案。业委会工作动态、《修缮屋檐》业主大会公告、工程概况、费用表、预算书、工料机汇总表、屋顶山墙起壳、脱落维修方案,我们保证每一个环节都有清晰透明,因此居民在之后的项目协调、听证阶段也更愿意参与其中,一同为项目的顺利实施出人出力出资。”

在施工阶段,不仅物业加强安全监督,保证施工顺利进行,居委工作人员、业委会成员代表也主动担任“啄木鸟”的角色,加入监督队伍。

在多方努力之下,2020年7月完成紫荆新苑小区19幢楼栋(56个楼号)的所有屋檐修缮,居民的安全得到了保障的同时小区生活环境也变得更好。

“X学院”邀请三代居民参与自治

说到“社区志愿者”,许多人的脑海里浮现出的或许是一位精神矍铄的上海爷叔,或是一位和蔼可亲的邻居妈妈。但在紫荆居委,通过“X学院”自治项目,“三世同堂”的志



愿者身影活跃在各项公益活动中。

“X学院”的成立也是始于居民的提议,希望孩子们作为社区的小主人翁,能够在社区事务中出一份力。居民区党总支和居委也希望通过让孩子参与到志愿服务中,反过来影响家中的父母长辈,促进紫荆良好的家风建设。”徐志祐介绍道。尤其是来自志愿者、党员家庭的孩子,在祖父母、父母的影响下,更是会主动报名,或在活动中提出意见。

2018年暑期,当垃圾分类的新风初进社区,“X学院”的小志愿者们成了“分类小使者”。有28个亲子家庭老少一起上,不畏酷暑炎热,钻进了绿化带里,化身文明卫士,塑料瓶、香烟头、纸屑统统都被装进了垃圾袋。孩子们还通过手绘美图,装饰小区外沿围栏,宣传社会主义核心价值观。

孩子们记录传递自正能量好声音

而在去年,小志愿者们还通过歌声与云南的孩子们“牵手”。由零距离家园理事会和上海零壹公社青年发展中心共同出资,紫荆“X学院”协办的公益项目“声音传递爱40——声动未来,爱传千里”声音录制活动及爱心公益义卖活动社区展开。在声音录制活动中共有15位小朋友在专业录音棚中进行了录制,另外还有13位小朋友分别在家长的指导下在家中进

行了录制。除了《上学歌》《健康操》等歌曲,还有《悯农》《枫桥夜泊》等故事朗诵。这些音频由专业人士存进电子播放器内,被运送到云南澜沧拉祜族小朋友的手中。

零距离家园建设拉近的不仅仅是小区邻里间的距离,同样也拉近了政府部门、辖区企业、社区组织与老百姓之间的距离。

2017年,紫荆居委收到一个“微小的心愿”:希望对高龄老人家居环境进行一定的安全改造。愿望虽好,但是改造资金和改造团队这些资源从哪里找?通过居民区党建共建,搭建资源共享平台,辖区内一家爱心企业在得知相关情况,主动与居委联系,想要为老人实现心愿。25户老人获得帮助,室内卫生间的淋浴房、马桶旁安装了安全扶手,避免老人在日常生活中可能遇到的滑到危险。不少老年居民感慨地说:“愿望虽小,但是四方来帮,这样的惠民改造真正让我们感受到了老有所养。”

今年1月,紫荆居民区周边10家商铺则联合成立“紫荆居民区商铺自管会”。五里桥街道党工委副书记阮俊表示,希望紫荆居民区的商铺们能够携起手来,共同践行社会责任,相互监督、共同进步,积极参与社区治理,为人文滨江街区建设提供更好的服务。

徐志祐就介绍道:“自管会的重点在于‘自’。在自管会成立前期,街道各部门上门对商铺进行信息排摸,并做问卷调查,了解商铺经营者的需求。自管会成立后,自管会规范将作为商铺与居民和谐相处的依据得到实施。打通沟通渠道,建立商铺自管会微信群,方便及时反映最新情况,便于各部门与商铺迅速联络。”

围绕“党建引领、社区共治、服务群众、凝聚力量”的目标,紫荆居民区零距离家园重新定义居民区党总支在创新社会治理下扮演的角色,正确处理好与物业、业委会、共建单位、职能部门等的共治关系,不断提高居委会自身服务能力的粘性,实现民意传导零距离、矛盾化解零距离、需求服务零距离,努力把社区建设成为充满活力、友爱有序的和美家园。(上海黄浦)



【和美五里生活】

社区便民木椅大变样 居民“嘎讪胡”有好去处

在五里桥街道丽园居委辖区内,有唯一一处仍煤卫合用的老旧小区,该小区位于制造局路370弄,楼房建于上世纪70年代末,社区群体以老年居民为主,小区老龄化程度较高,空巢、独居困难老人不在少数。

由于房屋居住面积狭小,老人们往往喜欢下楼坐在小区中心花坛两侧的木椅上晒太阳,左邻右里间拉拉家常。由于年代久远、长期风吹日晒,便民木椅早已掉漆、破损、松动,居民们迫切希望公共便民座椅能有所改观。

通过楼组长和居民代表的提议,丽园居委结合五里桥街道实事工程——“我为群众办实事”项目,决定对制造局路370弄小区中心花坛两侧的便民木椅进行翻新。



在各部门的协同配合下,便民木椅已旧貌换新颜。评议会上便民木椅翻新工程得到



了居民的一致认可和好评。同时,大家也谈到了施工中遇到的问题,相关部门是如何整合

资源进行矛盾的调处。

居民姚阿姨激动地说:“还是要感谢施工方,感谢街道、居委支持这项工程,椅子翻新了,让我们这些老人又能聚在一起‘嘎讪胡’了”,郁阿姨笑着说:“是啊,上下一条心才能这么快完成,我们小区环境明显得到了提升,这下我们老伙计又可以天天坐在一起闲话家常了!”

此项“我为群众办实事”便民木椅翻新工程取得了较好的成果,几张崭新的座椅,不仅提高了居民群众的满意度和幸福感,更是在居民群众之间架起了一座无形的桥梁。同时,社区居民以此为契机,在创建全国文明城市中共建文明、舒适、安全的和谐社区。