培育公益新动力 营造公益新环境

街道开展“公益伙伴日”便民服务活动

通讯员 吴晗

为搭建辖区社会组织参与社区公益服务的平台，提高辖区社会组织关注度，外滩街道社会组织服务中心、外滩社会组织联合会着力培育公益新动力，营造公益新环境；按照第八届上海公益伙伴日、公益进社区活动的工作要求，在区民政局、外滩街道办事处的指导下于近日在山北、无锡、北京居民区开展了以“公益进社区，服务你我他”为主题的便民服务活动。

便民活动的主要内容除了健康咨询、血糖血压测量、眼镜清洗、理发、家电维修等传统服务项目外，还新增了养老服务政策咨询、设置了公益伙伴日的宣传展架等，活动现场气氛热烈，吸引了社区百余名居民前来参与。在为社区居民提供便利贴心服务的同时，也加强了社区与居民的联系，提高了居民对辖区社会组织的知晓率。公益伙伴日活动既推动了公益走进社区，又促进了公益组织对社区的认识与了解，为社会公益组织更好地在社区开展服务奠定了基础。

今后，外滩社会组织服务中心、社会组织联合会还将定期举办类似活动，助力辖区社会组织健康有序发展，推动社会组织参与社区治理，践行公益，更好地服务社区。

建立“组团式”服务机制 加强风险防范

外滩街道召开楼宇辖区企业联席会议

记者 俞颖 通讯员 易敏婕

日前，外滩街道楼宇企业联席会议在天津银行上海分行七楼会议室召开，街道办事处主任孔翼菁、区金融办副主任沈建平等及外滩派出所、外滩治安派出所、社区卫生服务中心等部门负责人和社区内55幢商务楼宇企业业主和物业公司代表出席会议。

会议围绕楼宇企业服务和加强风险防范两方面进行了沟通交流。会上，街道办事处主任孔翼菁表示，外滩辖区商务楼宇多，金融企业多，前期经过大调研工作，解决了一些企业发展中碰到的问题，并将通过建立“组团式”企业服务机制，拓宽和充实街道服务企业的内涵，为楼宇、楼宇内入驻企业及企业员工提供全方位服务。孔翼菁希望各楼宇能够高度认识金融稳定对于区域经济发展和社会稳定的重要意义，树立底线意识、风险意识、责任意识，确保社区不发生因金融风险预防失控而产生的群体性事件。

会议同时呼吁楼宇业主能够积极参与社区共治，营造街道与社区企业双向服务、互利共享的良好氛围。会上分别通报了区和街道楼宇金融风险防范处置工作情况，并介绍了相关的工作机制。社区卫生中心、外滩派出所负责人分别通报了服务楼宇、加强管理的工作措施。

街道开展第四次经济普查工作

通讯员 徐艳婧

外滩街道根据市区部署，扎实开展经济普查工作。在普查工作开始前，相关部门结合街道实际情况对普查指导员和普查员进行再次培训，进一步完善普查业务流程，明确职责任务，加强监督指导。对于普查工作中出现的问题及时收集、整理、分析，采取有效措施及时协调解决。开展清查工作以来，工作人员按照不重不漏，确保质量的原则，创新工作方法，扎实工作、稳步推进。同时，街道有关部门召集辖区楼宇负责人召开楼宇企业联席会议，希望各楼宇充分认识经济普查的重要性和必要性，积极配合工作人员上门开展调查。目前清查工作正在有序开展，街道将继续保持饱满的工作热情，认真的工作态度，确保高质量完成清查工作。

第四次全国经济普查是一项重大的国情国力调查，是全面调查我国第二产业和第三产业的发展规模、布局和效益，了解产业组织、产业结构、产业技术、产业形态的现状以及各生产要素的构成，摸清全部法人单位资产负债状况和新兴产业发展情况，进一步查实各类单位的基本情况和主要产品产量、服务活动，全面反映供给侧结构性改革、新动能培育壮大、经济结构优化升级等方面的新进展。普查的对象是在我国境内从事第二产业和第三产业的全部法人单位、产业活动单位和个体经营户。普查的主要内容包括普查对象的基本情况、组织结构、人员工资、生产能力、财务状况、生产经营和服务活动、能源消费、研发活动、信息化建设和电子商务交易情况等。普查标准时点为2018年12月31日，普查时期资料为2018年年度资料。

中秋合家欢 社区一家亲

宝兴居委会与东新大厦物业开展了“庆改革开放四十周年，庆中秋，迎国庆猜灯谜”党建联建活动。

汉口居民区腰鼓队的志愿者来到街道社区长者照护之家，为老人们献上精彩的舞蹈表演与自治的冰皮月饼。

农历八月十五前夕，由街道民族联分会、汉口居委主办的“中秋合家欢，汉口一家亲”为主题的喜迎中秋活动在居委活动室举办。

杏花楼食品餐饮股份有限公司工会主席及党支部的党员们带着月饼与祝福，为社区内的困难群体送去节日的问候与关爱。

永安居民区新一届妇代委员及社区志愿者亲手制作鲜肉月饼并分送到社区独居老人、坚守岗位的社区安保人员的手中。

永胜居委联合外滩街道社区生活服务中心，轨交十四号线工程项目部、国安社区的志愿者举办水墨画描摹上色体验活动。

聚焦社区养老服务

通讯员 郑朝明

日前，街道人大工委组织区人大代表和政协委员开展了以聚焦社区养老服务为主题的第三季度集中考察活动和座谈交流会。

代表、委员们一行首先来到外滩社区长者照护之家，考察了来到街道综合为老服务中心，实地查看机构环境和功能区域设置情况，听取机构工作人员的详细介绍，体验机构内智能的养老设施，同时与老人们开展互动交流，了解更多社区养老的情况。

座谈会上，街道办事处主任孔翼菁等向人大代表和政协委员们介绍了社区养老的现状、养老机构设施配备情况以及街道在今后社区养老服务方面的思考和探索。大家就“养老”这一全社会关注的话题展开了热烈地讨论和交流，对“长者照护之家”这种以嵌入式、多功能、小型化为特点的社区托养机构给予赞扬和肯定，这些机构设立的背后是城市管理者全面掌悉社区养老问题并统筹规划的结果。同时，对于今后如何通过改造利用社区现有公共设施或整合闲置物业资源，以及机构运营模式、养老护理人员队伍建设等方面，代表和委员们也提出了不少建设性意见和建议。

社工沙龙

解决一人就业 稳定一个家庭

【案例起因】 北京社区内有一青年小丁（化名），父母已经买房在南汇居住，小丁本人依靠在当地的私人单位打工取得生活来源。所在居民区的社工徐爱莲多次联系他，希望为他提供帮助，小丁都婉拒了帮助。两年前，小丁重新回到了北京小区生活，徐爱莲获悉情况后及时上门联系，关心他的生活状况。

【工作过程】 徐爱莲了解到他是35岁以下青年，符合街道“启航库”就业人员的标准，同时通过邻里知晓小丁自小性格内向，少言寡语，且学历只有初中文化程度，造成了小丁就业上的困难。

徐爱莲作为就业援助员，首先指导小丁参加区街道“就业直通车”培训，使其提高求职面试的技巧。其次，督促小丁积极参加区、街道招聘会，并帮其关注社区单位的就业招聘岗位，如有适合小丁的岗位立即通知小丁参加面试。平时徐爱莲还常指导小丁改善面试过程中的各种细节问题。

2017年，随着政府采购服务的开始。由社会组织开展的“初涛企业培训”，该培训可以根据学员的情况进行私人订制辅导，徐爱莲在得知该培训正在招募学员立即帮其联系参加。经过一年间的不断培训学习，特别是针对个人的心理辅导，使小丁在心理上突破了自我，增强了自信心，面试的应对技巧也大大增强，也重新燃起了对工作和生活勇气。

2017年3月，小丁终于在找到了一份稳定满意的工作，在上海申华金融大厦有限公司担任安保。那一天，小丁的母亲一手捧着就业合同，一手拿着表扬信热泪盈眶的来到居委对徐爱莲说：“居委帮小丁找到了一份稳定的工作，解决了我们家庭最大的一块心病，家中再也不用为了孩子的就业问题而操心了，感谢居委！感谢就业指导员！”

【社工收获】 解决就业问题是就业援助员的基本工作，能够以此得到居民的认可，是我提高自身素养，为居民提供就业咨询服务工作的最大动力。今后，徐爱莲会继续学习提高自己，拓宽工作思路，针对不同的个案和需求，提供合适的服务，更好的帮助有需求的居民。

【案例点评】 此篇案例体现了就业条线工作的个案整过程，通过外展工作发现的问题，引导有需要的人员转化为接案服务对象，并在摸清服务对象情况的基础之上，结合相关政策，帮助服务对象联接求职岗位资源，针对性地助其完成入职前培训，最终有了一个服务对象满意的结案。