

重阳敬老 温暖外滩



▲ 区委副书记、区长巢克俭，副区长左轶梅看望了外滩街道百岁老人吴菊梅，向她送上鲜花，致以节日的问候。



▲ 为庆祝改革开放四十周年，与社区内的老人共同欢度重阳节，云南居委举办“忆秋重阳万千载，见证改革开放四十年”主题活动。音乐、歌舞、戏曲、魔术表演等节目令观众们目不暇接，期间穿插多位不同年龄段的人物专访，共同打开记忆，回顾改革开放历程，见证改革开放巨变，讴歌改革开放成果，展望改革开放前景。



▲ 宁波居委与宁波路幼儿园联合开展敬老活动。培养小朋友尊老、敬老良好品质。



▲ 盛泽居委志愿者为老人送上亲手制作的点心。



▲ 昭通居委自治编组团队的志愿者也为老人们献上了亲手编织的围巾。

▼ 街道在华盛大厦华盛厅举办“营造敬老爱老社会氛围，纪念改革开放40周年”敬老节专场文艺汇演。来自社区老年协会、“咏年楼”健康大使团队、“老伙伴”志愿者团队等社区团体的老年朋友300余人欢聚一堂，共同庆祝上海市第31个敬老节。



▼ 无锡居民区的孩子们通过折叠千纸鹤、制作太阳能花灯等形式，将自己的祝福及重阳糕送到社区老人的家中。

社工沙龙

沟通，架起一座理解的桥梁

通讯员 官历

家住金陵东路某号紫金大楼七楼的谷老伯是一位94岁的离休老干部，在大楼楼道堆物整治工作中，谷老伯原本准备打造橱柜的“高品质”木板被物业保洁员一同清理了，老伯觉得“粗暴”的清理行为是对他的一种不尊重，堆放几块木板就将他认定为违反《上海市住宅物业消防安全管理办法》了？连续三天老爷子吃不好、睡不好，无法跨越心里的那道坎。

此后，居委包块社工在每天“关爱30分”工作中主动上门看望谷老伯，劝他打开心结消除心病。因为谷老伯已经94岁高龄耳朵全聋，于是交流就在两人之间的一块可擦拭小黑板上进行。

得知谷老伯因为整治楼道堆物心里产生困惑久久不能释怀，居民区党总支书记官历首先和老伯的女儿进行了沟通。其实，整治前居委就张贴了告示，就谷老伯通道内摆放的陈旧木板也与谷老伯进行协商。当天，谷老伯承诺他会让女儿将木板搬进屋内，绝不占用公共通道。整治时，物业保洁员与志愿者们是按照所有通道内的物品都被认定为无主物品处理的。当时木板依旧在通道内，默认为已经被丢弃的模板就被清理了！整治工作已经结束，但谷老伯得了心病，这是居委干部们没有预料到的。官历希望作为女儿的谷阿姨能和居委一起做通老伯的思想工作，帮助老人打开心结。女儿谷阿姨诚恳地答应一定支持社区有关楼道堆物的整治，协助做老父亲的思想工作。不久，官历接到了谷阿姨的电话，称老父亲还是心结难结，谷老伯提出希望和居民区党组织书记进行一次沟通交流。

那天下午，官历与居委社工来到老人家中，谷老伯热情地让座并递上了水果，面对老伯的热情，官历开门见山地向谷老伯解释楼道堆物的危害性、相关物业法对楼道堆物的阐述及目前城区正在如火如荼开展的文明城区创建，楼道“零堆物”既改善了居民的生活环境，又保障了居民的生活安全，这是一项多赢的举措，居民区党组织与居委会希望能得到老伯在内的老干部、党员及更多居民群众的支持和理解。对于在整治中，将老伯的木板作为无主堆物处理，官历诚恳地表示了歉意，希望谷老伯重新恢复谈笑风生、健康快乐的状态。一字一句通过小黑板上的一笔一划慢慢化解了老伯心中的包袱与怨气，当重新看到谷老伯的笑容，官历与社工们也如释重负地笑了。

【社工收获】 在楼道堆物的清理整治过程中，块长寻找物主的工作做得很仔细、告知工作做得很扎实，年轻的80后已经完全能够胜任高难度的协调工作，他们的工作得到了居民的认可和赞扬。谷老伯其实还是怀有侥幸心理的，他以为顶楼的死角是不会被整治的，但对楼道堆物采取“零容忍”是社区的统一目标，希望通过大规模的整治工作让居民养成“楼道零堆物”的文明习惯，消除安全隐患，让更多的居民遵守《社区居民公约》《社区文明楼幢公约》。

【案例点评】 楼道堆物问题是老旧小区居民区中的一大顽疾。楼道堆物不但影响居民区的整体环境，而且存在不小的安全隐患，必须出重拳整治！但是一些居民、特别是老年居民由于生活习惯使然，不理解、不支持、不配合居委社工牵头开展的楼道堆物整治工作。如何让他们理解并配合楼道堆物整治工作对广大社区工作者来说是个重大挑战。本案例中，永安居委社工们运用了事前贴告示广泛宣传、事中清楼道不留死角、事后同居民耐心沟通的“三部曲”，顺利完成了楼道堆物整治工作，这种工作模式值得广大社区工作者学习。

小居大智慧 旧房装点出新招

街道新侨驿站积极为老侨服务出新招

通讯员 杨娟 陈莹

“人生易老天难老，岁岁重阳”。为积极弘扬中华民族敬老爱老的传统美德，感谢社区“老侨”多年来对社区侨务工作的辛勤付出，九九重阳节前夕，街道在新侨驿站（氩空间）举办“小居大智慧 旧房装点出新招”敬老节专场读书会活动，吸引一批新侨和老侨共同参与。

为了让居住在外滩的“老侨”以现代家居的最新理念打造自己的居住环境，让这个生活的港湾变得更宜居、更温馨，本次读书会活动邀请到中国建筑学会会员、中国风景园林学会会员丁方解读旧房、小户型方面装点的心得。讲座从欠缺乃是机会、风格案例展示、分类知识跟我学、超级变变变四个板块分析了旧房、小户型如何“螺蛳壳”里做道场，如何打造完美“内腔”。图文并茂的讲授和展示拓展了老房装点的

的思路和方案，极大激发了在座新侨老侨对打造梦想家的向往和激情。

活动得到了氩空间的大力支持。氩空间是继 FUNWORK 联合办公空间之后，街道新侨驿站开辟的又一个新的工作阵地。街道将充分发挥该平台的作用及功能，为街道新侨拓展更多文化、艺术、创业、体育健身、亲子等各类活动及服务，使“新侨”和“老侨”情感连接更紧密、融合发展空间更广阔。

街道召开2018年自治项目实施组织培训会

通讯员 单昭

随着自治项目的逐步推进，居民区对自治项目的认识和理解逐步加深，工作的方法和举措也逐步明晰，但也存在着居民参与度不够、工作记录不规范等问题，需要加以重视。

为进一步推动自治项目规范运作，深化居民区居民自治、社区共治工作，社区自治办根据年初工作安排，以外滩社区自治项目全程助

力计划为导引，联合美丽心灵社区公益基金会召开2018年自治项目实施组织培训会。

培训会对居委自治项目的走访督查情况进行了反馈。各居民区代表踊跃发言，表示在居民区党组织的领导下，经与各方沟通协作、居民群众参与支持，自治项目得到稳步运行、有序推进。但当前也面临一些困难，主要是志愿者队伍年龄结构单一、新生力量缺乏，社会组织的服务内容模板模式化，希望能有更多

的年轻志愿者加入，社会组织也能够更加契合社区需求，提供个性化、定制化的服务。

针对各居民区项目负责人反映的情况，美丽心灵社区公益基金会结合运作经验对有关问题逐一作了解答，强调要牢牢把握自治核心，树立清晰目标、明确岗位职责、畅通沟通渠道，设身处地、切合实际地直面问题，真正激发居民群众自治活力，实现自我监督、自我管理、自我教育、自我服务的自治目标。