使蓝马甲成为与百年外滩相映成辉的亮丽风景线

街道举办“弘扬志愿精神，助力文明创建”国际志愿者日活动

通讯员 马骁龙

“志”和“愿”两个字，都有一颗“心”。当心和心靠近，产生的合力，使城市的脉搏更强劲。

12月5日，街道于华盛大厦举办“弘扬志愿精神，助力文明创建”国际志愿者主题活动。区委宣传部副部长乔梁，街道党工委书记卞唯敏，上海东方网股份有限公司总裁助理、上海东方数据广播有限公司总经理魏浩俊，上海东方网文化产业发展有限公司总经理陶寅琰，上海新世界大丸百货党委书记华海良，复旦大学附属口腔医院党委副书记、工会主席王珏，上海市供水调度监测中心党总支副书记王玲，上海大平信息科技有限公司总经理周思琦等嘉宾及志愿者代表出席活动。

来自居民区、社区文明单位、党建联建企业的志愿者相聚一堂，共同庆祝属于自己的节日，弘扬志愿精神，传播志愿服务理念，助力文明城区创建。身着服务马甲的志愿者登台唱响了上海世博会志愿者之歌《在你身边》。“世界在你眼前，我们在你身边……”歌曲旋律优美，内涵丰富，不但唱出了他们心中的喜悦，也唱出了志愿者的精神风貌、追求理念和服务精神。

外滩社区志愿者协会成立于世博会期间。今年11月，协会完成了第三次换届，选举出了由居民区、社区企事业单位代表组成了新一届理事会。如今，志愿者协会拥有12大类29支志愿服务团队，注册志愿者人数从成立初的887人壮大到8800余人；开辟了“白领午间沙龙”、“3·5学雷锋义诊”、“志愿服务微信日志大赛”等30余个特色品牌项目；形成了以“咏年楼”健康大使志愿服务团队、“爱我家园” 苏州河护河队为代表一批 “明星”志愿服务团队。进博志愿服务、南京东路学雷锋志愿服务亭、外滩观景平台劝阻夜宿纳凉不文明行为等，回想每一个感动的瞬间，在我们心中都是壮观的盛典。

成绩与变化令人欣喜，但对志愿者协会与志愿者们而言，这些无疑将成为他们不断发展前行的新动力。2019年，外滩街道将与上海东方网股份有限公司、复旦大学附属口腔医院、大平信息科技有限公司开展合作。塑造志愿文化品牌，拓展志愿服务基地，开展志愿激励健康服务。

在创建全国文明城区期间，外滩街道深入挖掘资源，动员广大社区成员，全情投入，全力以赴，以志愿服务的形式参与文明城区创建，共同营造美丽家园。由志愿者自编、自导、自演的小品《闲人马阿姨》正是这一过程的生动写照。逼真的场景、幽默的语言，令台下观众忍俊不禁。欢声笑语中，大家不仅体会到了志愿者任劳任怨，无私奉献的高贵品质，更了解到志愿者如何以平凡的志愿服务筑起城市文明基石。现场还对服务时长逾1500小时的“五星级志愿者”，进行了表彰。期待他们能产生 “星级辐射效应”，感召更多的力量，汇聚参与志愿服务，以更大的热情，更多的投入，为城市的文明再增添一抹亮色。

人与人加人人，变成了众人，汇聚众人的力量，就能打开新时代的大门。让你我行动起来，使蓝马甲成为与百年外滩相得益彰、相映成辉的一道亮丽风景线。

垃圾分类进社区 绿色环保人人心

通讯员 刘怡静

为了持续推进垃圾分类的实施，改善环境质量，提升社区居民的垃圾分类意识，盛泽居民区于本月上旬开展了“垃圾分类进社区，绿色环保人人心”主题活动。上海新世界进修学院、上海外轮代理浦东有限公司、中国诚通东方资产经营管理有限公司、合众物业、环卫公司等多社区共建单位代表与社区志愿者共同参与了活动。

居民区党总支书记向居民及社区单位代表宣读了《垃圾分类倡议书》，呼吁大家树立绿色低碳环保健康生活理念，养成爱护环境、勤俭节约、物尽其用、减少废弃的文明习惯。

分类知识游戏抢答，环卫服务人员的专业经验分享等环节有效地帮助居民了解的更多垃圾分类的要求与细节，使居民获益良多。

将注册数转为服务数 将服务数变为服务力 将服务力转化为满意度

社区志愿者协会理事会完成换届

通讯员 周徐英

11月下旬，街道社区志愿者协会三届一次会员代表大会举行。与会代表听取并审议了社区志愿者协会的四年工作报告、财务报告，表决通过外滩社区志愿者协会有效期延续，并以投票选举的方式产生了社区志愿者协会第三届理事会成员。

街道党工委副书记许金武对新当选的理事会成员表示祝贺，同时感谢志愿协会四年来的努力，感谢广大社区志愿者的辛勤付出。期待新一届社区志愿者协会能通过内挖、外拓、网招等形式将志愿者注册数转化为志愿服务数；通过党员示范引领，服务培训与奉献精神的培育等将志愿服务数转化为有效的志愿服务力；通过聚焦精准服务，聚焦团队建设，聚焦服务品牌建设将服务力转化为社区成员的满意度；紧密结合外滩社区的特色，因地制宜开展志愿服务。面对文明城区创建迎检工作，社区志愿者协会能发挥应有的作用，动员志愿者全员参与，全方位覆盖，全时段推进。

新当选的社区志愿者协会会长表示，本届理事会将以黄浦区创建文明城区为契机，不断培育志愿服务团队，壮大志愿者队伍，整体提升志愿服务效能；以党建为引领，吸收、整合各类志愿公益资源，深化志愿服务内涵，拓展志愿服务领域；加强协会自身规范化与制度化建设，提高运营管理水平与服务效能。

志愿公益的路上，我们与你相伴同行！期待你加入我们，为城区文明贡献你的力量！

提实效 注常态 携手共创文明家园

通讯员 陆立萍

山北居民区志愿者清理楼道堆物

面对即将到来的文明城区创建关键之年，各居民区党总支、居委会及时组织召开迎检动员部署会，传达街道关于全国文明城区创建的最新工作要求。

各居民区依据新版指标要求，对志愿者的巡逻区域点位、服务标准做了详细地解释说明与部署。对于有变化的各类指标，居民区志愿者积极行动，加班加点，采取相关应对措施，力求在最短时间内达到检查测评要求。

街道机关干部手持街道党建办所下发的新版创建指标体系，每天前往所联系的居民区，帮助居民区，巡查点位内是否存在有宣传板面破损、非机动车乱停放等情况，并及时与“点位长”及志愿者们进行沟通，及时整改。遇有不能当场整改解决的情况，将有关问题记录在案，当日反馈给街道党建办，进行协调处置。

我们以只争朝夕的热情与干劲，引领社区成员投身参与文明创建。以认真细致的态度，实实在在的成效，开启新一年的文明志愿服务。以常态长效的精细化管理模式，共同营造文明家园。

街道机关干部分赴所联系的居民区点位，帮助居民区点位“拾遗补缺”

区委办的机关干部在办公室主任汤宏带领下来到云南居民区与志愿者共同清理楼道堆物

区社建办机关干部参与街道文明创建志愿服务

山西小区居民主动参与楼道堆物清理

山西居民区志愿者清理枯枝杂草，有的清理路人随手扔进花坛的烟头纸屑，有的清理不慎从阳台掉落的晾晒衣物

瑞福居民区志愿者清理楼道堆物