# "零距离家园"拉近你我距离

## 街道"零距离家园"理事会组织化平台正式运行

□通讯员 单昭 赵珊

为贯彻落实《外滩街道"零距离家园"建 设实施方案》工作要求和街道"零距离家园" 建设推进会的任务部署,近期,街道17个居 民区搭建了"零距离家园"理事会平台,并相 继召开第一次工作会议。

居民区"零距离家园"理事会会议议题立 足社区实际,结合文明城区创建、垃圾分类等 重点工作,聚焦老大楼技防安保、老旧小区机 动车停放、民宿扰民等突出问题,通过座谈交 流、现场办公、掌上平台互动等多种形式,集中 讨论居民群众反映的社区生活中的"大事小 情",致力于消除社区治理上的距离,拉近社区 成员间心与心的距离,建设一个温暖外滩。

会上,各理事会成员积极参与其中,建 言、献策。会下,各居民区之间开展学习交流 互动,取长补短,相互借鉴好的经验与做法, 线上建群探讨,线下走访互动,"零距离家 园"的建设氛围越来越浓厚。

对于未来理事会平台的建设和议题的推 讲,各居民区信心满满,提出了许多想法和建 议:"要紧盯问题和居民需求选定议题","要 在一事一议、"据题参会"的基础上做好宣传引 导,保障人员参与,"形成完整的议题解决链 条,探索流程化、规范化的处置应对方法"……

接下来,街道自治办将从各居民区"零距



"零距离家园"理事会成员实地调研、商讨居民 楼老旧管道垃圾厢房改造方案



协调社区改造中涉及的餐饮单位后厨油污扰 民问题



各居民区之间开展交流学习







离家园"理事会收集的意见建议中,以"注重 会议规范性,增强力量凝聚性,提高议题实效 性"三个方面精准发力,做好指导与反馈,推 动理事会平台做实做强, 在社区自治共治中 发挥有力作用,取得明显实效,吸引更多的社 区成员参与社区自治共治。期待"零距离家

园"打破社区共治沟通协调上的壁垒,打通社 区共治共享的瓶颈, 拉近社区成员间心与心

#### 【延伸阅读】

### "零距离家园"小贴士

园

理

事

会掠

#### ●什么是"零距离家园"理事会?

"零距离家园理事会"即居民区联席会 议,是居民区党组织领导下的社区共治平台。 是居民群众自治组织、行政机关, 企事业单 位,社会组织等各方力量,多元互动,多方协 作,共建共享的社区治理基本形式

●"零距离家园"理事会都有哪些成员组成? 理事会成员由常任理事和特邀理事组成 常任理事,包括居民区党组织负责人、居委会负

责人、业委会负责人、物业公司负责人、社区民 警、社区领袖或自治达人、楼组长、党小组长、志 愿者骨干、社区代表会议代表、机关联络员组 成。特邀理事为近期根据议题需要,邀请包括驻 区单位、共建单位,"两代表一委员",社会组织 自治组织,群众,团队,法律,律师等人员。

●"零距离家园"理事会议题是怎样确定的?

充分运用社区治理综合信息系统、居民 微信群等线上平台,结合每日走访、包块巡查、

"全岗通"接待等线下方式发现问题,收集各类 群体需求 研究决定会议议题和协商事项。

●"零距离家园"建设的关键核心是什么?

凝聚社区共识,解决实际问题

●"零距离家园"建设的主要目标?

形成居民群众、社会组织企事业单位行 政部门等各方力量,共同参与社区建设,共同 治理社区事务, 共同分享治理成果的良好局 面,全面建成"服务群众零距离","议事协商 零距离","条块协作零距离","多元互动零距 离"的"零距离家园",全力打响"零距离家园, 温暖外滩"的品牌。

#### 平安社区

### 消防安全演练

吴晨煜、高烨、朱含琪、徐庆



河南中路消防队指导社区居民开展辨识使 用微型消防站内的消防器材。



消防应急救援人员向居民讲解结绳逃生法



瑞福居委组织居民开展消防安全演练,现 场对常用灭火器的使用方法做了演示



街道平安办联合外滩治安派出所、虎丘居委、 房地办等部门,对辖区群租房开展集中整治 行动,共拆除高低床38张,清退人员42名。

# 外滩街道"零距离家园"理事会议题处置流程

