

知识共学 困惑共解 经验共享

街道着力打造青年社工沙龙

□通讯员 单昭

本月,街道首期青年社工沙龙讲座举办。沙龙上,青年社工们通过角色扮演等形式体验、学习罗伯特议事法则。

发展社工队伍是加强基层工作力量的出发点和落脚点,街道不断加大对社区工作者,特别是青年社工等骨干力量的培养力度,通过推出青年社工沙龙开放平台,增进社工横

向交流,以“知识共学、工作共享、困难共解”推动社工队伍能力素质显著提高。

对标针对性和有效性,社工沙龙接地气、贴人心、多样化,探索实现自我管理。一是课程“接地气”。通过走访调研、问卷征询等方式广泛收集课程需求,围绕实务能力建设核心,以“发现问题——分析问题——解决问题”为主线,安排《社区资源与问题的认知》、《社区治理中的协商民主》、《社区急情

与矛盾调处》等专题课程;二是教学“接地气”。选取的教学老师阅历资深,基层一线工作经验丰富,在理论讲解、案例分析上尽量减少更多地使用朴实生动的生活语言,深入浅出,增强课程吸引力;三是形式“多样新”。压缩、精炼纯理论性知识,释放更多时间用于头脑风暴与实践模拟。尝试引入情景演练模式,通过引导社工转换角色,扮演居民、街道或区职能部门工作人员,组建“零距离家园”小小理

事会,就垃圾分类、楼道整治、小区停车等社区热难点问题现场协商讨论,激发参与热情,深化课程的理解认识;四是管理“自主化”。课前由“黄浦计划”一期的学员带头,以主题演讲的方式导入;课程中采取小组化管理模式,自主推选组长、商量任务分工;课后组建微信群,线上线下相结合,自发开展学习探讨,在沟通交流中实现共同思考、进步与提高。

我是北京娃 我爱我的家

□通讯员 李怡婷

“社区是我家,我们怎能不爱她?国家是我家,我们怎能不爱她?爱家!爱国家!我是北京娃,我爱我的家……”8月23日,由社区孩子们担当主角,社区共建单位参与筹备、演出的“文明之邀,相约外滩”主题宣传活动在同济黄浦设计创意中学礼堂上演。

舞台上,社区内的孩子们通过情景剧、朗诵、绘画展示等形式为观众们演绎了垃圾分类、绿植养护等社区里的故事。倡导社区居民与他们一起积极参与垃圾分类实践,爱护美丽家园,争当文明的使者。稚嫩的童趣语言、自然流畅的表演,赢得了阵阵掌声。

北京东路小学“正青春”团队的老师通过节奏动感、洋溢着青春活力的韵律操为现场带来了热烈的氛围。在参与社区共治的过程中,他们也是如此。在社区“老弄堂·新课堂”自修室课堂开课的七年内,老师们坚持每年寒暑假担任志愿者,开设孩子喜爱的课程,教授孩子们各种课外知识,丰富社区未成年人的假期生活。为孩子们带来了欢乐,伴随



他们健康成长,也为社区精神文明建设注入了勃勃生机与活力。

活动现场还进行了绿植养护认领仪式。社区亲子家庭担任绿植养护志愿者,对小区内的公共区域的花草认领养护,积极开展爱护绿化宣传,用行动将孩子们画笔下的美丽社区变为现实,让社区三季有花、四季常青。

“老弄堂·新课堂”自修室,自2013年开办以来已经走过了7个年头。居民区党总支以自修室为平台依托,将未成年人思想道德教育,社会主义核心价值观传播延伸至社区,通过孩子引导社区其他成员,尤其是非原住民居民,走出“小家”,融入社区“大家”,参与社区自治共治,社区发展贡献自己的力量。

担任老师的社区共建单位、青少年社工服务站、社会组织及专业的志愿者也是换了一批又一批。但不变的是对孩子们的爱,对社区美好未来的不懈努力与追求。

午后的阳光,温暖照映在肩上。梦想的课堂陪伴我成长。似水的流年,你一直在我身边。我们的情谊,就在这弄堂里面……



滨江红色故事分享会—— 树立“不忘初心跟党走”的坚定信念

□通讯员 奚颖婷

为庆祝建国70周年,进一步弘扬爱国主义教育精神,在广大青年党员中树立“不忘初心跟党走”的坚定信念,以奋发向上的精神状态迎接新时代的挑战。

8月16日下午,街道滨江青年学习社联合读者·外滩旗舰店举办“抗战纪念日主题活动——红色故事主题分享会”。现场,学习社成员从历年《读者》杂志中精选出了8篇红色故事,横跨历史,展现了百年来社会主义革命和社会主义建设的奋斗征程,以富有激情的演讲、分享寻初心、明方向、坚定信念。



案例

凝聚力量解难题 营造美好社区环境

看虎丘居民区如何破解十年“盲流”之患



□通讯员 丁卫华

流浪乞讨人员是指在城市生活中的流浪、乞讨人员。他们居无定所,也没有固定的生活经济来源。四川中路670号内的居民、商户就被流浪乞讨人员问题困扰长达十年之久。

几经整治却无法彻底根治

四川中路670号共有五个楼层,楼内居住人员结构复杂,五楼为居民居住,四楼有几家单位经营办公,二至三楼闲置,一楼是餐饮店铺。这栋五层楼电梯房,只有五楼有居民居住,四楼有单位经营,二至三楼是空关的单位,一楼是餐饮店。二楼和三楼的楼道比较宽敞,不知道何时起,一名流浪乞讨人员看上了这块“风水宝地”,在此安家落户。由于没有过多的影响居民生活和企业经营,并未引起大家的注意。

后来的几年间,又陆续有5个流浪乞讨人员“入住”二楼、三楼、四楼的各个楼层。夜间11点过后,大楼内电梯停止运行,流浪乞讨人员也“回家”安歇了,地铺周围布满垃圾、异味阵阵,有的甚至赤身裸体,令晚归走楼梯回家的居民心有戚戚。居民们曾几次报警,向居委反馈求助。大楼的防盗门虽然几经维修,但也多次被流浪人员所破坏,加之楼内住户没有随手关门的意识,导致大楼内成了流浪乞讨人员的安居之所,他们将自己捡拾的物品堆放在楼内,随意在楼层内大小便,令居民与商户苦不堪言。

虎丘居委在接到居民反映后,积极与救助站等相关职能部门联系,多次尝试过清除楼内的流浪乞讨人员,但是由于种种原因,各部门间无法协调配合,形成合力,对此现象进行彻底根治。这栋居民楼也成了文明城区创建中的“顽疾”。

凝聚力量破解难题

今年4月,居民区“零距离”家园理事

会的成立让担任居民区党总支书记才两年的丁卫华又看到了一丝希望。

5月、6月的“零距离”家园理事会上,丁卫华连续邀请达益物业、社区民警、街道管理办、平安办、城管中队等部门共同参与商讨如何彻底根治这个社区“顽疾”。

问题、难点症结的介绍,当前楼内的状况,如何有效整治?怎么样防止“回潮反复”?与会职能部门集思广益,反复讨论、修改计划方案。

在初步整治计划获得批准后,虎丘居委迅速在楼内开展居民、企业商户的整改方案征询、听证会。向居民和单位发放意见征询函,以获取楼内居民、企业的支持。

6月的“零距离”家园理事会上,居民区党总支将听证会与征询反馈的情况通报与会单位,大家再次前往大楼内查看现状,对流浪乞讨人员进行劝离,引导他们前往救助站。

6月18日上午,整治拉开序幕,社区志愿者及居委社工、清洁人员对楼内的流浪乞讨人员留宿处进行清理。残留的食物已腐烂生蛆、恶臭扑鼻,被褥破烂,甚至还有排泄物。

清理后,物业公司将二楼及三楼的电梯电源切断。之后街道及时安装新的电子防盗门并安排辅助人员驻守,居委告知大楼内所有人员并发放钥匙。6月26日,社区卫生防疫站对大楼内进行消毒、喷洒灭虫剂,保证大楼内的清洁。各职能部门代表也到场对盲流清除成效进行查看。至此,通过多方协作解决了流浪乞讨人员“扎营”住宿问题,截止目前无返潮现象,有关部门及居委会表示也会保持对670号大楼的持续关注。

“零距离”家园理事会建立后,居委和各职能部门间通过平台构建、多方协商、多方协作,在社区治理、文明城区创建上有了新突破。此次流浪乞讨人员露宿大楼问题的解决,消除影响居民十年的困扰,获得居民好评,就是最好的例证。居民们表示,希望今后通过“零距离”家园理事会的平台能及时发现并处理社区内的大事小情,营造更美好的社区环境。