

2020年，我们这样干！

□记者 李洁

2020是个很有未来感的年份，小时候很多科幻电影都是把时间设定在2020年，那时候的电视广播里、小学课本里，2020代表着未来的美好生活，其中，有个词最让人印象深刻——小康社会。2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，在这个具有跨时代意义的节点上，外滩社区又有什么属于自己的“小康愿望”呢？为此，记者专访了外滩街道的“当家人”，聊聊他眼中的“外滩2020”。

对话外滩街道 党委书记卞唯敏

记者：一提到外滩，别人的印象中都是沿黄浦江矗立的万国建筑群，但实际上，高楼林立背后却是高密度的旧式里弄和老房筒屋，且居住在里面的老年人又特别多，街道是如何应对的？

卞唯敏：街道户籍人口9.3万人，60岁以上老年人占户籍人口比41.6%，一直以来，外滩的老龄化、空巢化、失能化的问题就很严重，如何让辖区老年人安享晚年一直是街道工作的重中之重。

为改善老年人居住环境，破解老旧小区居家养老服务难题，街道结合适老化改造、精细化管理、美丽家园建设等，一定程度上改善老年人的居住环境和居住功能；此外，街道推行养老顾问，实现线上线下的服务全覆盖，形成养老服务包。面对老人们在养老特别是居家养老方面呈现出多样化的需求，街道也立足社区实际、坚持问需于社区老人，问计于老人家属，在找热点、破难点、疏痛点上下功夫，形成了以综合为老服务中心为枢纽，长者照护之家、日间照料中心、各居委老年活动室等为老服务设施，共同打造的外滩老人的幸福家园。

记者：众所周知，金陵东路旧改项目的加快推进，在各个层面、尤其是基层百姓那里获得了良好的口碑，你认为这个成绩的背后对日后老城厢旧改工作，有什么值得借鉴和分享的经验吗？

卞唯敏：旧区改造和城市更新是百姓群众最急最愁最盼的民生难题之一，也是关系城区发展的突出问题。旧改征收，拆的是房，动的是人，迁的是家。

老城厢旧改之难，难就难在困难群体多、家庭矛盾多、租赁纠纷多，更有少数“拖尾户”。大家各展所长，默契配合，逐一攻破工作中的难点。街道高举党建引领的红旗，让党建成为连接各方力量、各部门的一根绣花针，紧密衔接，精准落脚，务求实效。经办人是“政策

的守护者”，通过解读，让居民全面了解旧改政策和方案；居委是“居民的老娘舅”，充分发挥“进得了门，说得上话”的优势，先易后难，逐渐解开居民心结，获得理解认可和配合；机关干部是“重要的催化剂”，在关键时刻加油助力，用真心诚意化解居民后顾之忧，构建珍贵的信任感。

记者：在去年的社区代表大会上，您提到了“等不起”的紧迫感、“慢不得”的危机感、“坐不住”的责任感，那么在你看来，还有什么事会让你感到紧迫或者有危机感？

卞唯敏：先前说到的养老工作，必然是头等大事，但是包括党建在内的、平安建设、精细化管理、社区自治等也都是不能懈怠的。换句话说，只要是与社区居民有关的事，都是“等不起”、“慢不得”、“坐不住”的。

比如解决老年群体的需求，其实有很多老人的需求并不明确，自己也不知道需要什么，一些特殊群体，包括失言失智但子女不在身边的老人没办法准确表达自己需求。如何能够精准了解、发现、解决老人的需求，也是亟需养老顾问去思考的问题。

此外，城市管理、消防安全，关乎百姓身家性命的事，老旧房屋多、流动人口多、基础设施不足，由此带来的安全隐患着实不少，维护社区运行安全的压力不小，担子也不轻。每逢节假日，我们外滩的人流量很庞大，街道的机关人员、各个居委的干部们都是日复一日

的坚守岗位，目前，临近春节了，街道已经联合相关部门开始进行社区治安的治理，几个薄弱小区做重点部署，重点检查，好让大家安心过好年。

记者：街道领导班子在社区发展中起到了关键的作用，在各项工作中扮演着领头羊的角色，那么外滩街道的领导班子是如何在工作中激励更多的干部和群众更有激情地投入到各项工作中？

卞唯敏：工作难不难，最重要的是看用不用心。天下无难事，只怕有心人。有的干部偶尔会抱怨，工作难开展，做不下来，但是用好“愚公移山”精神，就没有干不成的事。为群众办事就是要挑重的上，捡难的干。

对事业要有激情。要提高思想意识和政治觉悟，保持良好心态，以强烈的事业心和责任感，激励自己，带着感情、责任和追求去干工作。对工作要有热情。保持一种知难而上、奋发有为的精神状态，用满腔的热情对待每一项工作，每一件事情。对群众要有感情。坚持以人为本，就是把人民的利益放在首位，从干部群众的愿望出发，做到权为民所用、情为民所系、利为民所谋。

记者：2020年已经到来，用一句话谈谈您的感受。

卞唯敏：此时此刻，未来已来，社区，需要新的未来；未来，需要新的想象。

街道召开2019年双拥工作领导小组会议

□通讯员 叶晶婧

2019年12月20日下午，街道组织召开双拥工作领导小组会议。各成员单位、共建部队领导参加会议。

首先，街道武装部部长仇多桥总结汇报了2019年外滩街道双拥工作情况，通报了2020年双拥工作要点；与会各部队领导分别进行了交流发言，对我街道在双拥工作做出的举措表示感谢及赞扬，同时也表态，在今后的工作中，将一如既往积极配合街道整体工作要求，积极参与外滩街道文明城区建设。街道党委书记卞唯敏对部队官兵在今年外滩街道重点工作中发挥的作用表示肯定及感谢，同时表态街道将继续保持优良传统，为社区官兵服



务，继续拓展资源，向部队开放，为部队服务。并就明年如何做好双拥工作提出四点要求：一是要充分提高认识，把双拥工作作为巩固国防的重要举措；二是要夯实日

常工作，切实把双拥工作落到实处；三是要建立双向认领机制，强化双拥工作社区特性；四是要形成工作合力，争创全国双拥模范城。

多元力量搭建 “认知症友好社区”



回顾2019年，外滩街道全年开展了认知症友好社区建设活动，通过第三方组织上海福苑养老服务为认知症障碍老人提供早期筛查、中期介入式干预、后期一系列评估等服务，加强老年人及家属对认知症的理解程度，稳固家庭养老的基础性作用。

→ 2019年3月，福苑项目组走访了社区17个居委，摸排社区老人情况。

→ 2019年4月，组建了一支20人的认知症服务大使队伍深入500户老人家庭进行走访，筛查出患有不同程度认知障碍且有服务需求的老人家庭名单共200户。

→ 2019年7-9月，开展了认知症系列讲座6场，24次“脑动力课堂”小组活动和1次“脑动力大赛”活动，累计受益人数达500人次。

针对社区内认知症老人家属开展了5场互助沙龙，通过专业社工的引导，一方面，帮助家属共同倾诉，释放照护压力；另一方面，促进庭照料者之间形成互助、友爱的氛围，相互分享照料经验，取长补短，提升各自的照护能力。

新的一年，街道将继续通过健康科普、健康促进、健康干预、优质照护等环节，逐渐形成从预防、治疗到照护全病程管理模式，提升社区相关服务机构及照护者专业水平，实现政府和社会各方资源有效协同，全面支持认知症患者家庭。

(通讯员 任霄峰)

不忘初心 继续前进

外滩街道商会举行迎新年会

□通讯员 陆辉

1月9日下午，外滩街道商会以“不忘初心，继续前进”为主题举行迎新年会。区人大副主任、区工商联主席陈菊珏出席并讲话。外滩街道党工委副书记许金武出席会议。

会上，商会会长孙辉代表外滩街道商会作2019年工作报告，并对新一年发展进行展望。

陈菊珏代表区工商联（总商会）讲话，她充分肯定外滩街道商会在2019年团结引领企业家在“两个健康”和弘扬企业家精神等方面取得的卓越成效，得到了会员和区、街道的认可！新的一年，希望外滩商会更深入学习习近平总书记考察上海重要讲话精神，进一步发挥商会桥梁和纽带作用，引领民营企业及非公人士在改革、创新、守法、培育新的经济增长点、对口扶贫，特别在招商、安商、留商上为黄浦区新一年的经济发展做出有力的贡献。

许金武代表外滩街道致新年贺词，并表



示街道党工委、办事处将加强党建引领，始终如一地支撑街道商会工作，在推动商会企业和企业家打造良好营商环境、扩大招商引资上有新的突破。

年会现场，会员企业家们各展才艺：京

越联演、绍兴鹦哥戏《九姑娘》、舞蹈剧《军中绿花》，赢得了大家的阵阵掌声，现场气氛喜庆热烈。会员们在祥和、温馨的气氛中沟通了感情、加深了了解，增强了商会的凝聚力。