

# 共同战“疫”

# 社区这些人和事令人感动

## 书信传情 寄语你我

### 雷锋精神在战“疫”中闪亮



2020年3月6日,第57个“学雷锋纪念日”,注定与往昔不同。疫情发生以来,无数人以坚守与奉献树立起当代雷锋的鲜明形象。

机关党、团员志愿者下沉社区,参与防疫一线工作中。在小区卡点进行值守,登记小区出入居民信息,进行疫情知识宣传,引导广大群众切不可放松警惕,做好自我防护的同时,有序地开展复工复产工作。企事业单位、居民志愿者,参加到小区环境卫生整治活动中,清理小区卫生死角,对小区院落和单元楼道进行了消杀,为居民营造良好健康的人居环境。街道“咏年楼”健康大使团队的志愿者则给辖区独居老人送食物、药品等生活物资,帮他们处理生活垃圾,宣传疫情防控知识疏解情绪;长者照护之家的志愿者们为院内的老人提供理发、剃须、采耳等便民服务。东风雅集的书画志愿者们,用手中的画笔歌颂伟大的党、强大的祖国,为战斗在一线的英雄们鼓劲,讴歌他们高尚的情操……

外滩街道辖区内的志愿者们也以春天般的温暖和夏天般的火热,主动担当,携手共进,奋战在疫情防控一线,把每一项防控措施落到实处,他们在不同岗位上谱写了奉献之歌,用实际行动彰显了雷锋精神。

### 情暖“三八”妇女节 铿锵玫瑰别样红



在抗击新冠肺炎疫情的非常时期,无数最美女性冲锋在前,充分发挥女性在抗疫工作中的担当和作为。她们用自己铿锵的步伐诠释着女性之美,成为抗“疫”战线上一道亮丽的风景线。

疫情发生以来,街道和社区的女干部和工作人员巾帼不让须眉,在防疫一线连续奋战了一个多月,没有一个人退却。宣传、排摸、为出入小区的居民测量体温;对外来车辆进行拦停、登记信息;对重点人群和重点车辆进行跟踪回访等,贡献着自己的一份力量。疫情之下,她们同舟共济,守望相助,汇聚起共克时艰的磅礴力量。她们是妻子,是家里的顶梁柱;她们是母亲,是孩子的避风港;她们是儿女,是父母的心头肉……而此刻,她们义无反顾地投入了疫情防控工作之中。这些日子里,她们冷落了孩子、疏远了爱人、忽略了父母,但我们都记着她们,记着她们努力的样子,记着她们为大家的安全作出的点滴。在今年这个特殊的“三八”节到来之际,街道将最美的鲜花献给奋战在一线的巾帼英雄,为她们加油鼓劲,带去美好的祝福;同时妇联作为“半边天”的娘家,也会在工作上和生活上去关心这些奔忙在防疫一线的社区工作者,解决她们的实际困难,让她们放下包袱,轻装上阵,争取早日取得这场防疫阻击战的胜利。

### 战场不分新手老手 战“疫”我们手拉手

“社区工作是什么样的?”“我能适应吗?”2020年初,8位青年社工来到了他们的新岗位上。然而,面对一场猝不及防的疫情,改变的不仅仅是这个城市日常,同样也使这些社区工作的“新手”加速成长。

#### 永安居委社工:黄中杰

“你好!你要的蔬菜送到家门口了,记得拿一下!”让黄中杰没想到的是,与社区居民的第一次见面竟是这样的。刚刚进入社区工作的他,还没理顺手上的工作,就碰上了新冠肺炎疫情的暴发,这无形中给了他很大的考验。但是,想到自己曾是一名军人,黄中杰的内心迸发更多的是动力和战疫精神,他主动请缨,深入一线防疫工作中,用实际行动构建疫情防控的坚强堡垒。



#### 永胜居委社工:刘彦



作为社区的文教干部,刘彦本想利用春节,好好地发挥自己的特长,为社区居民组织策划文体活动。谁料疫情当头,不仅活动全部取消,而她也要立刻转变角色,深入社区进行走访排摸。

在疫情初期,工作难度要大很多,让刘彦有些不知所措。她主动向同事请教,用最快的时间梳理和摸清了街区情况,她也努力克服自己内心的胆怯,主动叩开居民的家门,排摸登记信息并宣传防控知识。

#### 永胜居委社工:董世杰

上门排查回沪(返沪)人员情况,董世杰笑称,每天都得两万步打底,上不封顶。“我不跟你说,不用登记”“我们家没事不用你管”,首次入户摸排前三天,这些话没在他耳边转。董世杰直言,开始那段时间日子最难、最累。但随着他们的耐心劝导和大力宣传,居民们慢慢转变了态度,支持社区工作的人越来越多。在不到20天的时间里,董世杰与同事先后完成了三次入户摸排,对社区内的情况了解得一清二楚。“尽全力保障大家的安全,是我咬牙坚持下来的动力。”

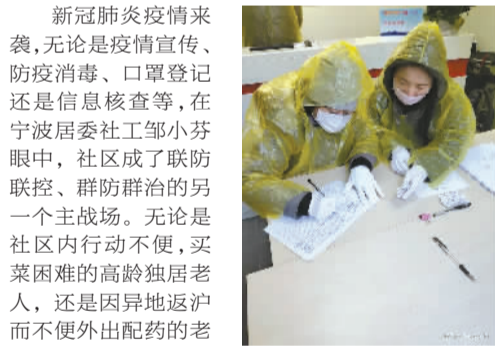


#### 中山居委社工:陈俊杰



上海市民凭预约登记购买口罩的第一天,高龄老人蒋阿姨拿到了陈俊杰送上门的五个口罩,站在门口不停地表示感谢。“我年纪大了,去药房排队实在吃不消。谢谢你帮我预约好,还帮忙送上门,真是太贴心了。”得知社区中有不少高龄老人出行困难,陈俊杰主动为他们进行了口罩预约,购买第一天,还帮他们购买好后送到家中,减少老人们的出行,用实际行动保障他们的安全。

#### 宁波居委社工:邹小芬



新冠肺炎疫情来袭,无论是疫情宣传、防疫消毒、口罩登记还是信息核查等,在宁波居委社工邹小芬眼中,社区成了联防联控、群防群治的另一个主战场。无论是社区内行动不便,买菜困难的高龄独居老人,还是因异地返沪而不便外出配药的老人,他们的难题,在居委干部的帮助下都迎刃而解。邹小芬也和同伴们一起成为了“劝人待在家自己却天天往外跑”的那群人。邹小芬突然发现自己变得唠叨了,每日在社区巡逻忙碌的她,见人就叮嘱居民少出门、多通风、戴口罩、勤洗手、不聚集。疫情无情,人间有情,她相信只要大家团结一致,一定可以早日击败疫情!

#### 汉口居委社工:李倩



“我觉得这可能是我人生最难忘的一个月。这一

个月虽然苦、虽然累,但是我们服务和帮助了很多的人,我觉得自己很了不起,我的伙伴们也很了不起,所有奋战在一线的人们,他们都很了不起。”没有到社区之前,李倩认为的居委干部、社区工作者就是与居民建立好沟通关系、协调邻里关系而已,但这次疫情彻底改变了她对基层社区工作的理解。

从排查外地回沪人员情况、为居民登记预约口罩购买,关注居家观察对象的健康状况,到安抚居民的担忧情绪,解决居民的生活困难,这一切的一切都让她深知,社区工作者的角色绝不是简单的守望者,是社区的守护人。

#### 无锡居委社工:郑莹



社区工作不只是一份工作,更是一种使命。从强化社区网格化管理,实施不漏一户的排查,针对辖区居民发放通行证、口罩,做好小区封闭管理,加强疫情监测,到测体温、清垃圾、居家隔离观察人员日常生活保障。郑莹说自己像是个旋转的陀螺,一刻都不能停下来,要时刻待命。疫情期间,虽然付出了很多辛苦,但是也收获了很多感动。爱心企业的“投喂”、社区居民的关怀,让她在抗击疫情的过程中,更加有动力,也更加有激情。

#### 云南居委社工:姜伟



除夕夜,正准备与家人吃团圆饭时,姜伟突然接到了居委紧急召集的通知,姜伟二话没说穿上衣服就出了门。在疫情期间,他主动承担起“口罩预约”的工作,需要在一天内,快速完成登记预约凭证印制、领取公告张贴、宣传音频录制、登记名册准备和预约凭证编号等各项安排,且不能出任何纰漏。姜伟说:“从来不知道自己可以这么厉害,一天的时间里完成这么多任务。”与此同时,他也深知任务的重要性,这是为社区居民的安全保驾护航。

外滩街道党工委、办事处:

自新冠肺炎疫情发生以来,黄浦区河南消防救援站全体指战员始终与全区人民一起,众志成城、同舟共济、共克时艰,坚决打好抗击新冠肺炎疫情阻击战。灾难无情、人间有爱。当得知我站涉疫地区指战员家庭疫情防控物资短缺的情况,街道党工委、办事处和永安、山北、无锡、北京、汉口等居委纷纷慷慨解囊、鼎力支持,一批疫情防控物资第一时间支援我站涉疫地区指战员。这些物资被迅速寄到涉疫地区指战员家乡,发挥了关键作用,解决了后顾之忧,确保我们全身心投入抗击疫情最前线。你们的善举,充满了无私无疆的大爱,彰显了浓浓的家国情怀,更展示了外滩街道广大群众对我们的浓浓鱼水情,让我们每一名指战员备受感动、倍受鼓舞。在此,河南消防救援站全体指战员向提供帮助的单位和個人表示衷心的感谢和崇高的敬意!

当前,疫情防控工作到了最吃劲的关键阶段。消防救援队伍为人民而生、为人民而建、为人民而战,救民于水火、助民于危难、给人民以力量,永远是我们这支队伍存在的意义和价值。我们将坚决按照上级要求,在做好内部疫情防范、保持自身战斗力的同时,严阵以待、全力以赴,全面做好执行应急救援任务的各项准备,确保随时拉得出、冲得上、打得赢,当好党和人民的守夜人,为卓越的全球城市和社会主义现代化国际大都市中心城区核心区域人民安居乐业和经济社会发展保驾护航!我们坚信,在习近平总书记亲自指挥、亲自部署,党中央、国务院和市委市政府的坚强领导下,只要坚定信心、同舟共济、科学防治、精准施策,河南消防救援站全体指战员与外滩街道广大群众一道,一定能够打赢这场疫情防控阻击战。

最后,希望你们在紧张繁忙工作的同时,一定要做好自身防护。祝大家工作顺利,身体健康,阖家幸福!

敬礼!

黄浦区河南消防救援站全体指战员  
2020年2月

这是黄浦区河南消防救援站写给外滩街道的一封信。在疫情防控期间,指战员们深入社区一线,为防控工作保驾护航,外滩街道及辖区各居委人民慷慨解囊,鼎力支持,解决了他们防疫物资紧缺的问题。

亲爱的二师兄、艾米、晓翼、小杰、小仙女:

信件称呼要求规范,但我还是习惯这样称呼你们,这是你们制作《永安小报》的笔名,叫顺了就有了亲切感,犹如你们称呼我“小姨”一样,有了家人的味道。

疫情就是命令,防控就是责任!永安社区从小年夜就开始了疫情防控社区值守任务,让我特别感动的是,当我第一时间发出“取消休假全员上岗”的通知后,立刻就收到了你们肯定的回复。艾米甚至取消了外出度假的行程,对于预定酒店不退定金的行为没有露出丝毫的抱怨,“一切行动听指挥”你们做到了!

很多人认为年轻社工身上充满了娇气,但我要说,从你们的身上我看到的是智慧、勇敢、激情、努力和爱心。

充分运用年轻人的智慧,你们制作了《健康状况信息登记表》,姓名、籍贯、身份证号码、联系方式、上海居住地址、外地居住地址、房东信息、离沪时间、返沪时间、返沪地址、途经地址、交通工具、随行人员信息、健康状况、承诺人签名等重要信息在登记表上一一体现,详尽的信息让块长得到了第一手资料,完善了户籍册上租户的信息记录,掌握了回沪人员的动态管理。

针对境外回沪人员英文版的《健康状况信息登记表》,你们很快翻译成了中文版,这让岗岗值守的保安叔叔可以通过中英文对照协助境外回沪人士顺利地填写。面对密接对象、居家隔离观察人员,你们没有因为疫情的不可控而退缩,相反,你们承接了对所有观察人员每日测体温、送生活用品、口罩预约登记购买送上门的暖心服务。隔疫不隔情,隔离不隔心,社区温暖行,你们让居家观察人员感受到了“永安·家”的温暖。发放温馨提示,张贴宣传告知,行走中的小喇叭……疫情防控期间每天万步的记录让防疫宣传实现了全覆盖。负重前行,彰显价值,你们守护着社区万家灯火通明。

社区打响了疫情阻击战,你们成为了疫情防控工作小组的一员,在党总支的带领下你们成立了青年突击队,三位年轻的党员社工佩戴了党徽,年龄最小的“小仙女”戴上了团徽,刚满月的新进社工小杰凸显了退役军人刚毅,你们亮出了身份,你们无愧于党员、团员、军人的身份,你们的用心服务、爱的行动获得了居民一片掌声,你们的付出是值得的。

口罩遮住了你们一脸的疲倦,但你们的眼神透出的是打赢防疫阻击战的自信和信心!专业的事需要专业的人来做,守住社区第一道防线就是你们的职责。一个月的坚守、高强度的运作、突发事件处置需要你们强大的心理素质承受这一切。我想对你们说,你们从容、沉着、冷静和自信彰显了大将风范的魄力,你们是出乎意料的五位年轻人,我有信心带好你们这支青年突击队,力推你们,培养你们,与你们一起努力,打造出一支全能型的青年社工队伍。奋战在一线,成长不停步,你们是一群社会责任被激发的社区小当家。

最后我希望你们在疫情防控中一定要做好自我保护,相信科学、相信国家,众志成城、共克时艰,全民齐心协力,打好防控新型冠状病毒肺炎疫情的战役!

爱你们的小姨

2020.2.29

这是永安居民区党总支书记写给居委青年社工的信,信中提到的五位年轻社工分别是:居民区党总支副书记朱勇(二师兄)、居委民政社工魏君(艾米)、居委文教社工李佳艺(晓翼)、居委卫生计生社工严璐琪(小仙女)、居委调解治保社工黄中杰(小杰)。在这场疫情战斗中,居委青年社工们“茁壮成长”,他们勇于担当、甘于奉献的精神深深感动了永安居委的其他居委干部和社区居民,大家相约待到春暖花开时,携手再创“永安·家”新风貌!