

志愿者为城市奉献 街道为志愿者“充电”

□ 通讯员 马晓龙



在外滩,志愿者常年值守服务于滨江观景平台、交通路口等处,不时会有外国游客向他们问询,但由于他们年龄普遍偏大,没有基础的语言储备,所以常常是手忙脚乱或者爱莫能助。

在第三届中国国际进口博览会召开前夕,为进一步提高志愿者综合素质和服务水平,规范化、常态化开展好志愿服务,外滩街道社区志愿服务中心携手上海新世界进修学院对首批52名志愿者开展旅游英语培训。

通过通俗易懂的语言培训,不仅增强了志愿者们面对外国游客时开展交流服务的知识、技能储备,更重要的是增强了他们的自信心。不少老年志愿者表示,原来学英语没有想象中的那么难!原来大家都可以说英语!

志愿者为城市奉献,街道为志愿者“充电”。相信在这样一支“叫得应、拉得出、打得响”的志愿者队伍助力下,外滩街道的各项工作一定能做实、做好。

白领午间一小时 开启楼宇党建新模式

□ 通讯员 张家婧

10月30日,“外滩午间一小时——永生花制作”专场活动在德必外滩WE启动,吸引辖区“两新”企业白领以及新侨人士参与。

在花艺老师的耐心讲解、教授下,白领们了解了永生花的选材、插花技巧和布局等每一个环节。花艺老师精心为大家准备了五彩缤纷的玫瑰为主材料和千姿百态的辅料,经过近一个小时的认真学习和制作,一樽樽富有创意又别具一格的永生花呈现眼前,大家互相欣赏着彼此的作品,纷纷拿出手机记录这美好的时刻。

这次活动不仅给白领们搭建了一个提升品味和审美情趣的平台,更彰显出女员工们的匠心独具,同时也增强了团队凝聚力和职业幸福感。德必外滩WE空间作为街道的党群服务站以及新侨驿站,定期开展各类契



合社区年轻群体喜爱的活动,成为外滩社区白领日常聚集的场所。接下来,街道将继续挖掘、整合,提供更多活动资源与服务项目,使

社区党群服务站成为丰富社区居民、企业职工精神文化生活,参与新时代文明实践的有效载体。



微笑岗亭 有你有我

助人、奉献,志愿者们都是怀揣着一颗无私奉献的心以及助人为乐的热情,时时刻刻、以身作则、亲身践行志愿精神。11月8日至22日期间,外滩街道组织社区志愿者、外滩街道社区卫生服务中心、恒源祥(集团)有限公司、黄浦区市民健身中心、上海师范大学等19家单位共同参与南京路步行街学雷锋志愿服务亭服务,并通过新时代文明实践平台的评单界面将自己参与志愿服务的感受用文字的形式表达。

下一步,街道社区志愿服务中心将依托新时代文明实践信息平台,及时发布更多志愿服务项目、文明修身的活动信息,引导更多居民群众参与新时代文明实践,丰富精神文化生活,提升文明修养。

参与此次志愿服务的企业单位

- 上海师范大学天华学院初心志愿者队
- 华盛集团有限公司
- 上海移动南区分公司
- 蔡同德批发部
- 群力草药店
- 蔡同德堂
- 上海师范大学
- 黄浦区市民健身中心
- 明华物业
- 上海城建物资有限公司佳建材分公司
- 外滩街道社区卫生服务中心
- 恒源祥集团有限公司
- 银行间市场清算所股份有限公司
- 上海师范大学天华学院
- 和平饭店
- 上海吴宫大酒店
- 上海信托股份有限公司
- 上海祺羿广告设计中心
- 上海张小泉刀剪总店有限公司

参与此次志愿服务的志愿者代表

- 张明
- 花正祥
- 盛聪
- 沈祺
- 谭素珍

助力文明征收 社区法律顾问为旧改“保驾护航”

□ 通讯员 朱文婷

旧改工作被称为“天下第一难”,政府统筹资金、房源难,许多家庭面临财产分割难,社区干部调解家庭矛盾难……只有坚持依法征收、依程序办事,才能引导居民合理合法主张权益,破解这道难题。在这一过程中,一批律师成为旧改工作的“护法”者。在余庆里旧改征收中,瑞福居民区的法律顾问彭子倩便是其中之一。

辖区迎来旧改拆迁,拆迁涉及到居民切身利益,居民对于法律帮助的需求激增,怎么办?作为社区的法律顾问,彭子倩第一时间协助居委开展“文明旧改”专题的法律讲座,包括补偿政策趋势、地块政策标准、征收补偿流程、家庭内部矛盾处理的原则等居民最关心的核心内容。这些“干货”的输出,让不少居



民认可了补偿方案、搁置了家庭矛盾,为旧改工作打下坚实基础。

与此同时,每周除固定服务时间外,彭子倩还主动增加法律服务时长,接待居民咨询。在咨询过程中,耐心讲解拆迁相关政策的同时结合居民具体情况,就家庭内部矛盾、遗嘱继承等问题提供切实可行的法律建议。面对



一些年纪大,经济条件薄弱的居民,彭子倩在接待过程中,会加倍投入、认真地给予他们合理可行的法律建议,并利用个人时间无偿为他们提供其他的法律服务,如帮助居民联系案件法官、指导他们自主诉讼或为他们提供修改、起草协议等工作,通过自己的专业知识为社区居民提供帮助。

“宝宝悦读”社区安全小行家

□ 通讯员 吴岸峰

近日,外滩街道图书馆在宁波路幼儿园的支持下,开展了“社区安全小行家绘本”故事课,通过绘本故事讲解的形式教授小朋友各种实用安全知识。

故事课上,老师耐心细致地指导小朋友们如何正确洗手,如何在集体活动中注意个人卫生,对传染疾病有一定的自我防范意识。此外,老师还通过故事启发儿童的社区生活安全意识。针对社会中屡次发生孩子缺失自

我保护意识受到伤害的事件,老师通过绘本故事帮助小朋友认识自己的身体,树立自我保护意识以及正确的性别观,更重要的是教会孩子遇到伤害时应该如何自救和向他人求救。

“宝宝悦读”儿童绘本故事课是外滩街道图书馆针对低龄年龄段儿童开展的特色活动。今后,绘本故事课还将围绕卫生安全、食品安全、防灾安全及生命教育主题,为社区儿童带来更多精彩课程,提升儿童在社区生活中的安全意识及自我防护能力。

