“我在外滩13年！”

一位临退休社区干部的平凡坚守

□记者 李洁

近日，一面写着“真心关爱困难家庭”的锦旗送到了外滩街道虎丘居委，是社区中一位贫困学生家长专门送给居委干部潘玉萍的。当天，正逢潘玉萍53岁的生日，居民的这一举动让她既意外又感动。

2008年，40岁的潘玉萍转行进入居委工作，起初也是抱着“试试看”的念头。“我之前是做营业员的，由于时间不是很固定，家里的孩子和老人都照顾不到，所以想找一份离家近且工作时间比较稳定的工作。”当时，潘玉萍所居住的居委正好缺人手，得知她的情况后，居委干部便向她推荐了这份工作，没想到这一干就是13年。

刚进居委，潘玉萍就开始从事社区帮困的工作。想要做好这项服务，可不是一件简单的事儿，她常常会被一些不明情况的群众为争取低保名额向她大吼大叫，而她却始终耐心而不退让地解释政策、分析利害，力求帮助到更多需要帮助的人。

“社区为了把政府的有限资金真正发给最困难、最需要帮助的居民身上，我们就要经常要上门入户调查，每季度对低保家庭进行审核给予调整，做到应保、尽保。”这次给潘玉萍送来锦旗的陈家，便是潘玉萍在之前走访中了解到该家庭的特殊情况，为其争取的助学名额。回忆陈家的故事，潘玉平如鲠在喉，她坦言，每户低保人群家庭都有不同的故事，不一样的困难，只有走进他们，了解他们，才能真正的帮助到他们。

前几年，潘玉萍还肩负了社区就业的工作，让她印象很深的，便是一位大龄失业人员母亲的求助，潘玉萍了解到，求助者的儿子已经50多岁却没有稳定的工作，眼看着儿子缴纳养老金年限还无法达到退休年龄，他母亲着了急。潘玉萍通过电话询问了解到，其子并没有强烈的就业意愿，甚至在第一次沟通时就挂断了电话。而后的上门拜访，虽敲开了受助者的家门，却难以敲开对方的“心门”。在了解该位就业困难人员的具体情况，“对方求职意愿不强，家长总在抱怨孩子。久而久之导致恶性循环。”随后，潘玉萍和居委书记、主任、调解干部等一起到求助者家中心理疏导。经过持续服务，最终为该大龄失业人员“牵线搭桥”，找到合适岗位。

居委干部帮居民，在潘玉萍身上，从来不是一句空话。“一分耕耘一分收获”，因为积极耐心办实事，居民对她好评如潮，她说：这是成就和欣慰，更是荣誉和信任。谈及潘玉萍，虎丘居民区的党总支书记丁卫华这样评价道：“‘认真’两个字始终贯穿在潘玉萍的工作中，对自己负责、对工作负责，才能给他人温暖。这是我们所有居委干部都应该向她学习的地方。”

这几年，潘玉萍的身体大不如前，但她始终坚守在岗位上，尽心尽力地做好手上的工作，服务好每一户居民。目前，居委两委换届工作在有序推进中，而潘玉萍告诉记者，等“两委”换届之后她就要退休了，现在正逐步将手上的工作转交给新的同事。一本本笔记，一摞摞材料，是潘玉萍十几年来工作的缩影，也是她心血的传承。

“即将告别工作十几年的地方，虽然有万般不舍，但越来越多的年轻社工涌入为社区工作增添新的活力，我是时候退休了。”在居委，所有的人都喊潘玉萍为“小潘”，她特别喜欢这个称谓，“我虽然在团队里年纪最大，但我始终也是一个‘学生’，向每一位居委干部学习，进步。”

采访期间，潘玉萍一直强调，自己做的都是本职工作，不值一提。其实不然，社区作为城市管理的神经末梢，社区基层干部用心和群众沟通，用心为群众服务，解决他们的具体困难，落实各项服务措施，但同时他们也承受着巨大的压力，他们需要理解，更需要切实的帮助和支持。致敬平凡，致敬不凡！

党群拧成一股绳 清洁家园我先行

□通讯员 黄倩云 姜一逸

为深入推进党史学习教育，扎实开展好“我为群众办实事”实践活动，让辖区居民拥有一个美丽宜居的家园环境，近日，外滩街道各居民区开展清洁家园行动。

外滩街道党工委书记丁琦宁、机关联络员深入山北居民区，针对楼道堆物、小黑广告、卫生死角等开展了大清理、大整治，全面提升了社区的环境面貌；中山居民区组织社工和志愿者们针对小区房屋顶棚这一环境死角进行了整治，清理杂物，清运积存垃圾，消除病媒生物孳生地，为周边居民营造宜居的生活环境；永胜居民区，楼组党员们纷纷将家中精心养育的金桔树、红掌、铁树等绿植搬进了楼道，美化环境陶冶情操。

外滩街道的党员群众们把“党史”学习成效转化为“为群众办实事”的工作动能，用汗水和责任助力文明创建和爱国卫生运动，切实提升辖区居民的获得感、幸福感。

外滩街道举办残健融合红色运动会

□通讯员 叶晶婧

5月14日上午，外滩街道举办“红心向党，致敬百年”外滩街道残健融合红色运动会，将红色党建知识融入运动会，传承红色基因，弘扬长征精神。

本次红色运动会共设“坚定不移保初心”“勇敢炸碉堡”“红军过草地”及“圈中你—党史我知道答题”4个单项，通过寓教于乐的形式，让大家穿越时空，回到艰苦年代，身披革命前辈的战衣，在沉浸式体验中接受党史教育，汲取精神力量。

在“全国助残日”和“上海助残周”期间，外滩街道还将开展走访慰问、残疾人沙龙活动等一系列助残活动，在全社会大力弘扬人道主义思想，引导社会对残疾人事业的理解和支持，营造全街道扶残助残的良好社会氛围，促进残疾人平等参与社会生活。

走访暖人心 民族一家亲

□通讯员 李怡婷

5月13日，是一年一度的开斋节。为促进民族团结，共建同心社区，宁波居民区党总支副书记、第一党支部书记李怡婷和少数民族联络员葛菊香一起对辖区内高龄、困难的少数民族家庭进行了走访慰问。

走访中，两位与少数民族同胞亲切交流，送上了节日的祝福。同时，关心他们的身体、生活情况，用心倾听诉求并认真做好需求登记。

宁波居民区第一党支部将通过“群众点单我认单”微心愿清单形式，号召支部党员开展认领活动，让党员与困难家庭结对，把党的温暖送到老百姓心坎上。

“移动”居委会 惠民零距离

□通讯员 陈闻礼

为普及新冠疫苗接种知识，有效推进疫苗接种工作，北京居委会在做好新冠疫情常态化防控的同时，积极开展新冠疫苗接种宣传工作，做好辖区内18岁以上人群的免费接种登记预约工作，在保证居民知情知意、自觉自愿接种的前提下，力争做到应种尽种。

居委通过在小区楼道内张贴疫苗接种通知，鼓励居民积极参与疫苗接种工作之外，还在小区门口设摊宣传，就接种人群要求、接种新冠疫苗应注意的事项等进行科普。这个“移动”居委会的设立，不仅宣传了新冠疫苗接种预登记工作，还收集、解决居民的各种民意，包括垃圾分类、法律知识宣传、就业帮困等民生问题老百姓关心的话题。“家门口”的服务切实加强了社区基层组织建设，提升了社区服务水平，为进一步打通服务群众的“最后一公里”、解决居民反映的问题奠定了基础。