



创新社会治理 加强基层建设 钢城职工转型成了“小巷总理”

□记者 方雅欣

自 2016 年 5 月上海市启动定向中国宝武招聘社区工作者以来，社区工作岗位已经成了中国宝武干部、员工转型发展的一片新天地。2017 年 7 月，已在宝钢工作了 21 年的马骏顺利通过黄浦区定向招录，成为了小东门街道一名社区工作者。从一线员工到分厂基层管理者，再到忙忙碌碌的“小巷总理”，对于马骏来说，这不仅是一次身份上的转变，更重要的是思想上的转变。

从钢城里走出来 “硬汉”也很细心

刚来到社区时，面对繁冗的社区工作，马骏也曾一筹莫展。经过不断思考、总结，马骏很快调整好心态，探索出属于自己的一套工作方法：将企业一些好的管理方法与居民区实际工作相结合。对于居委社工的管理中，实施例会制度，每周一上午把社工们聚在一起，将一周的工作进行梳理，有问题会上及时沟通解决。对于居民遇到的难题，不逃避、不推诿，而是主动了解、主动解决。

老新街 69 号范大龙，是新码居民区党组织的一名普通党员。在一次组织生活会上，马骏发现范大龙心事重重，面容憔悴，会后便留下他谈心。从交谈中了解到是房屋征收家庭矛盾纠纷问题困扰着他，得知情况后，马骏决心尽力化解他们家中的矛盾，不厌其烦在征收所、范大龙及其家人之间来回奔波做工作，劝他们珍惜政府征收机会，最终，范大龙及其家人都接受了马骏的建议签了约，皆大欢喜。事后，范大龙连连道谢，感谢马骏解决了困扰多日的心事。



2018 年，小东门街道区域化党建工作迈开了新步伐，沿滨江岸线划定了十六铺、老码头、创意园区和董家渡 4 个党建网格。马骏所在的新码居民区与白渡、金坛、天灯 4 个居民区属于老码头党建网格。作为成员之一，马骏通过走访联系、主动服务，不断推进了与驻区单位党组织的共建联建，以“服务社区、服务群众、共促共赢”为宗旨，整合资源，大力推动了单位党组织参与社区治理和党员服务社区的积极性。新码社区居民庄某一家因家庭成员患病欠下许多债，一直向亲戚借钱维持生活，其女儿考进大学，也需要大笔的学费、生活费，家庭生活雪山加霜。为此，新码居民区党总支多方走访，联系了老码头网格党建联建成员之一——东方证券股份有限公司部门党支部与其结对，开展帮扶活动，解决了庄某

一家的燃眉之急。

做居民区工作也要有智慧

新码居委共有 5 个居住小区，其中包括两个高档商品房小区——外滩九里、海琪园，一个普通商品房小区——申江新苑，还有外马路 348 号海军大院和 2 级旧里 3# 动迁地块。不同类型小区、不同群体居民就有不同需求，怎样合理的去解决这些不同需求，营造和谐的氛围，考验着社区工作者的智慧和能力。

位于白渡路 188 弄的申江新苑小区，共有 118 户居民。小区业委会主任王志胜一直被业委会换届一事困扰，本该在 2011 年就届满的业委会，因未得到最大业主电力公司变电站方的响应，换届选举一拖再拖。业委会名存实亡，同时

还带来因物业公司合同期满离去，再无其他物业公司愿意接手小区管理的困难。小区的事由原业委会主任王志胜暂管，82 岁高龄的王志胜自述力不从心、苦不堪言。文明城区创建和零距离家园建设在本小区难以有效推进，王志胜着急，居委会也着急，该小区业委会换届势在必行，马骏暗下决心，一定要着力解决好这件事情。

坚持“党建引领社区治理”是业委会换届的前提，新一届业委会成员候选人中必须要有党员同志这是关键，新一届业委会成立的同时设立党的工作小组这也是今后工作的保障。为此，马骏牵头多次召开党总支会议，形成共识，筹划推进工作。通过开展广泛的调查研究，通过全覆盖的居民走访、党员谈心，熟知了申江新苑小区的详细情况，并多次召开听证会，共商共管，做足了前期准备工作，终于在 6 月 10 日，申江新苑小区业委会换届选举圆满成功，新一届业委会 5 名成员中有两名是党员。近期垃圾分类工作如火如荼，申江新苑小区是街道众多小区中推进得比较顺利、做得比较好的，其中业委会发挥的作用至关重要，党员带头作用至关重要。

回顾两年来的工作，马骏心里总有种二次创业的成就感。虽然，在转型过程中也有阵痛，到居委工作后也并非都是一帆风顺，事事如意，其中的酸甜苦辣，也只有自己消化和体会，但在他看来，既然已经从事了社区工作，就要为居民办实事、办好事，做好居民区的“小巷总理”。

在小东门街道，和马骏同一批转型做社区工作的还有两位居民区书记，这些从钢城里走出的“小巷总理”，也成为了小东门街道“创新社会治理、加强基层建设”的一抹亮色。

我奉献，我快乐

——记龙潭居民区社区达人虞芝芬

□通讯员 鲁瑛

虞芝芬，今年 72 岁，是一名老党员。就是这样一位满头白发的老人，多年来本着志愿服务的精神，为实现“老有所养、老有所医、老有所为、老有所学、老有所乐、老有所教”目标，奉献着自己的微薄之力。

从“单位人”到“社区人”

1995 年，虞芝芬从单位退休，在一次偶然的机会下，她参加了社区学校学习，接触到社区的志愿服务，触动很深，1998 年正式成为社区老年志愿者的一员。在这里，虞芝芬找到了发挥自己余热的场所，也为自己的晚年生活增添了许多乐趣，她成为一名“单位人”成功地转为了“社区人”。

虞芝芬参与志愿服务初期，是老年协会理事，主要和其他志愿者一起组织社区老年活动。后来，虞芝芬和志愿者们自发成立了巡防队，每天两次在社区里摇铃巡逻，提醒大家注意安全。巡逻之外，他们还帮忙清洁打扫，维持小区的干净整洁。虞芝芬还和大伙一起组建了茶社，她觉得老年人退休在家的生活是很孤独的，把大家聚在一起喝喝茶，聊聊天，会开心很多。现



在茶社已经有 130 多人了。

2002 年街道成立市民巡访队，虞芝芬参加了每月两次的街道巡访检查工作，后来又参加了区一级的巡访检查。直到现在，虞芝芬还担任着街道宣讲队成员，通过宣讲，让更多的人深入学习党的十九大精神、学习习近平新时代中国特色社会主义思想，同心共筑中国梦。

用“真心”照亮志愿服务

虞芝芬与老干部张坤结对多年，这些年她用自己的真心，爱心赢得了张老先生及其家人的开心和放心。在聊天中得知张老是个爱花之人，但因对花粉过敏，只能

种一些不开花的植物。虞芝芬当即决定要为张老制作一盆绢花，从张老家出来后她直奔城隍庙小商品市场选购做花材料，回家后精心制作，一周后就将做好的绢花送到张老家中。张老先生见到五颜六色的花朵眉开眼笑，连声说：“谢谢，你真是个好心人。”

十几年来，虞芝芬和街道老年协会的志愿者们积极开展“敬老、爱老、助老”工作，为落实好市政府“老伙伴”实事项目，她又和社区中五位高龄老人、独居老人结对。虞芝芬坚持每天打电话问候老人们，并经常上门探望，和他们聊家常、问冷暖，这样既可以随时了解他们的情况，又可以缓解他们的寂寞，在自己力所能及的范围

内为老人们提供关爱和帮助。虞芝芬说：“虽然忙忙碌碌很辛苦，但是看到老人们露出笑容，自己打心眼里感到高兴，真正体会到了被人所需要、所尊重的快乐。”

我奉献 我快乐

在社区其他人眼中，虞芝芬虽然已经 70 多岁了，但还是一位走起路来风风火火，做起事来决不含糊的优秀志愿者。即使现在动迁后住得远了，但是丝毫不影响她参与志愿服务的热情，每次活动总是早早就赶过来，她坚持帮助老人，冬送温暖夏送凉，有一次虞芝芬不慎滑了一跤，在家休息不到一个礼拜就出来帮忙，这种执着很让大家敬佩。志愿者应得的补贴虞芝芬一分都不要，坚持留给有困难的人，上门探访老人时，还经常自掏腰包给他们买东西。

虞芝芬说志愿者服务给她平凡的退休生活增添了无穷乐趣，丰富多彩的志愿生活让她更延年益寿。她觉得应该为社区做些力所能及的事情，虽然辛苦忙碌，但也获得了诸多荣誉和肯定，更增强了虞芝芬进行志愿服务的热情和为社区奉献的决心。很多人看虞芝芬忙忙碌碌不理解，问虞芝芬图得是什么？虞芝芬的回答很简单：我奉献，我快乐！