

# 全力以赴铆干劲 筑牢防疫“安全网”

社区是战疫的最前沿阵地,自新冠肺炎疫情发生以来,小东门街道切实落实属地责任,以对人民高度负责的态度,全力以赴推进新型冠状病毒防控工作,切实保障市民身体健康、维护社区稳定。

## 严防死守,打好东门平安防“疫”战

街道主要领导亲自带队,对辖区内动迁地块、建筑工地、老旧小区、商务楼宇、沿街商铺等逐一开展走访排查,要求相关物业和管理单位做好已返沪人员健康登记、居家观察等,确保不遗漏、不松懈;对未返沪人员尽量劝导其近期不返沪。同时要求做好相关办公场所、居民小区公共区域消毒工作。

街道平安办、管理办积极协调相关单位、部门对区域内可能存在人员密集隐患的沿街店铺以及住宿旅馆、菜场等场所开展地毯式排查,对足浴、棋牌室、网吧、发廊等场所一律予以劝关、劝停。

为强化疫情防控期间的来信来访和各类舆情矛盾处置,街道疫情防控指挥部第一时间启动辖区形势的日研判机制,每日对12345、信访、网络舆情等信息反馈集中开展分析研判,对涉及疫情的来信来电来访和市民热线工单落实专人快速办理。

在社区、居民小区采取封闭部分出入口,减少无关人员进出等管理措施的同时,街道积极协同相关单位、部门对上海滩花园、福鑫大厦、海琪园、外滩九里、滨江名人苑、金外滩、绿城黄浦湾等7个小区开展消防安全巡查,指导小区物业做好疫情防控工作的同时,确保消防生命通道畅通。辖区内2个微型消防站在严格落实防火检查和值守制度的同时,结合疫情防控,积极指导街道所属16个居委和全街道762名平安志愿者扎实做好小区“三清三关”消防安全宣传和提示工作。

当前,小区封闭式管理和重点地区返沪人员居家隔离是各项工作的重中之重。为此,街道积极对接辖区内商品房小区物业、二级旧里居委会和旧改基地相关管理单位,要求切实做好房屋出租情况的排摸工作,重点关注外来务工、旅行返沪、探亲访友等人员,第一时间对相关人员进行健康登记、情况上报以及严格落实居家观察要求。同时,安排专人对征收基地开展巡查,发现有不明身份人员进入及时进行核查处置。针对居民反映突出和排查中发现的群租、民宿等情况,积极携手相关单位、部门,第一时间上门查看,一经查实坚决予以打击。



## 成立呼叫中心 电询跟踪居家观察者

“您好,阿姨,我是小东门街道疫情防控指挥部工作人员小黄啊,您和叔叔今天体温多少啊?”在黄浦区小东门街道志愿者服务中心办公室,工作人员正拿着一张居家观察人员信息表,挨个给他们打电话。2月11日以来,街道从党建服务中心、社区文化活动中心、社区事务受理中心等部门抽调了10位街道工作人员,组成了社区健康管理呼叫中心,对重点关注地区返沪人员居家观察情况开展电询跟踪。

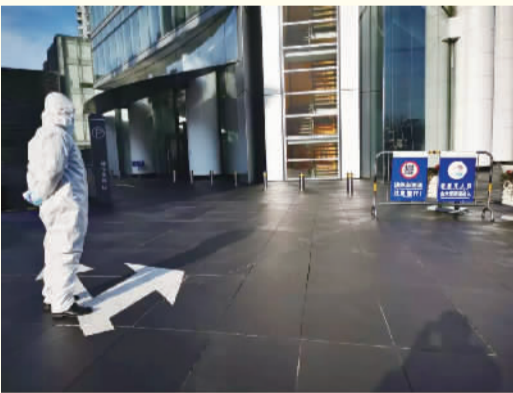
随着返程高峰来临,小东门街道需要居家观察的返沪人员人数已超700人,且数字还在不断扩大。居家观察人员需要一天两次申报体温信息,也要经常进行居家观察的提醒,有些居家观察人员可能还有一些个性化的需求,如果这些任务都落到街道居委一线干部身上,他们的担子过于繁重。

为此,小东门街道成立了社区健康管理呼叫中心,一方面承接前端排摸汇总,根据街道楼宇组和社区组全覆盖、属地化、无遗漏的人员排摸名单,公安、疾控直达名单以及微信公众号主动登记名单,对这些人员开展一周期14天的每日电话问询,详细询问记录其身体状况,逐一

进行健康宣教,确保对重点地区返沪人员能够及时联系、宣传辟谣、告知信息等。另一方面加速后续跟踪处置,如发现体温异常人员,主动引导做好医学观察或动员其至发热门诊就诊,第一时间登记报告街道疫情防控指挥部开展相关处置工作;如发现居家观察人员缺少必要生活保障,及时报相关居委协调做好相关保障。



## 未雨绸缪 构筑企业复工安全线



为了减少“返工潮”对疫情防控工作带来的影响,小东门街道未雨绸缪,提前与楼宇、园区物业对接,掌握疫情防控主动权,筑牢“东门防线”。

街道对辖区内商务楼宇、园区进行了两轮地毯式排查,成立11个工作小组,既是楼宇、园区的“联络员”,更是“服务员”,提前掌握了楼宇、园区底数及防控疫情存在的困难。推送《@即将返沪回小东门街道辖区内工作的朋友,即日起可通过微信进行健康登记》微信链接,开通企业人员线上申报健康状况渠道,

覆盖36幢商务楼宇、园区,每天将收集到的信息及时与楼宇、园区物业及企业反馈,楼宇、园区物业企业也将收集到的复工或人员信息与街道互通,形成良性循环。推送《防控疫情,企业需要做些什么》微信链接,明确企业复工后需要采取的12条防控措施,压实企业疫情防控主体责任。同时对商务楼宇、园区进行全覆盖实地检查,对照12条防控措施,当场指出存在的问题和漏洞,做到及时整改。对于基础条件较差、基本防护物资缺乏的楼宇、园区物业,街道多方筹措,发放了一批

口罩和额温枪,解决了他们的燃眉之急。

同时街道还进一步加强楼宇、园区企业防控工作,创新数据收集方法,依托党建网格、楼宇及园区物业、企业人事等平台,发放《肺炎防控知识手册》等,使防疫宣传在楼宇、园区内纵向到户、横向到人。依托街道与楼宇、园区物业双向联动机制,督促楼宇、园区落实防疫措施。指导企业根据自身特点,采取延迟复工、线上办公和梯次复工等方式,落实好物资保障、进门测温、登记管控、信息报送以及消毒等工作。

