

宣传员、管理员、安全员，都是居民群众的服务员

志愿服务，为社区疫情防控奉献光和热

在新冠肺炎疫情防控期间，小东门社区活跃着一批志愿者，他们积极参与、无私奉献，以平凡之力汇聚成一股抗疫暖流，彰显了新时代文明风尚，诠释了责任担当、爱心善意，弘扬了“奉献、友爱、互助、进步”的志愿服务精神。

“你好，你要到哪里去，请戴上口罩”；“阿姨，现在是特殊时期，不能出去”；“你好，我们是志愿者，我们需要登记下您及家人信息，请配合一下”；“大爷，先来这边测量下体温”……无论是在小区、弄堂、道口，还是入户排摸、防疫宣传，到处都活跃着他们的身影，他们是“宣传员”、“管理员”、“安全员”，是居民群众的“服务员”，就是这样一些平凡的人，用自己的行动为社区疫情防控奉献着自己的光和热。

陈子雷：“门岗放心交给我，这是我的家”

小石桥居民区大多都是老旧小区，再加上工作人员不多，很难再协调出人员进行门岗管理。社区志愿者陈子雷一了解到这种情况，第一时间来到居委报名。“门岗放心交给我，这是我的家，我会比谁都认真。”60多岁的老人每天在寒风中一守就是几个小时，却丝毫没有退缩之意。对每一个进入辖区的人，他都一丝不苟，测量体温、查看出入证、登记信息，一个环节都不松懈。面对这样“较真”的志愿者，难免有些急躁的访客不愿配合，他总是苦口婆心地向居民解释，不卑不亢，更不曾退缩。3月中旬，有一位“不速之客”数次骑着自行车穿梭在辖区内，由于这是一名外国朋友，门岗的特保不知该如何沟通颇感无奈。陈子雷知道后，特意在门岗“蹲守”这名老外，虽然他也不会外语，但硬是连比带划地“请”走了老外，还建议居委在门岗喇叭中加上英语提示，杜绝再次出现类似的疏漏。

在疫情防控最关键的时期，对于独居老



人、身体行动不便的居民，这是一段格外艰难的日子。这样的日子里应了“远亲不如近邻”那句老话，社区志愿者们各自发挥所长，揽下力所能及的任务，保障居民在防疫期间的便利。对于取件不便的居民，陈子雷充当起了“最后一公里”的投递员，虽然年纪已大，但为了确保有需要的人能

第一时间收到包裹，他一遍遍地来回奔波于门岗和各家各户。家住小石桥街85号的古兰英阿姨已将近80高龄，疫情防控期间，老人不便外出，日常娱乐更是离不开互联网。疫情最严重的时期，古阿姨家的网络信号非常不稳定，有时几个小时都连接不上，令她十分失落，好像失去了唯一的慰藉。可在非常时期，阿姨又不愿让陌生人上门维修，只放心身边的邻居。陈子雷多次收到古阿姨的求助，每次都在第一时间赶到她家帮助她调整路由器恢复网络，从未有过半句怨言。家住小石桥街89号的李阿姨家门口有一把供她休息用的遮阳伞，几乎每日都能看到她坐在伞下小憩。疫情期间，她的遮阳伞坏了，但因平日修伞的师傅尚未返工，无法继续使用了。陈子雷看到常年立在李阿姨家门口的伞突然收起了，主动问她缘由，得知情况后，二话不说揽下了修伞的任务，从自家搬来工具，当日就帮李阿姨修好了遮阳伞。

马国瑛：“这里我熟悉，我也要出力”

居住在小东门街道赵家宅居委的马国瑛，是一名普通的退休居民。得知新冠肺炎疫情居委需要志愿者的消息，她立马穿戴好志愿者马甲，前去居委报道。

在小东门街道住了三十几年的马国瑛，对周边情况相当熟悉，每家每户都能说出居住情况，可以称得上是她自己居住区域的“块长”，这也给居委排查社区有无重点地区人员情况带来了极大的帮助，经常引导居委干部前往她自己居住地，挨家挨户的敲门，统计返沪人员情况。

疫情期间，马国瑛在弄堂门口时常注意每天的返沪人员，反复下块摸底排查自己负责块区域的居民，逐一销项。若有返沪人员回到小区，她一定及时跑到居委会告知，同时还为自己制定了《防控疫情排摸表》，把收集到的信息记录在表上，也在短时间内帮助居委干部熟悉了自己块区域居民的人户情况。在排摸的过程中，面对周边居民激动的情绪，她也总是耐心地与居民沟通，最终也取得了居民的理解和支持。

根据市里要求，口罩在购买前需要在居委办理预约登记。马国瑛知道这个消息后，帮助居委统计周边居民需要口罩预约单的数量。由于口罩预约需要本人前往居委会办理，对于行动不便的老人，无疑存在着难度。得知此消息后，马国瑛亲自前往居委会协商，询问自己是否能帮忙代理。经过协商后，成功解决了行动不便的老人口罩预约单的问题。发放出入证同样也是一项重要的任务。为落实上级要求，小区实行封闭式管理，统一要为社区居民提供出入证，督促回沪人员及时信息登记。同样的，在这时间段，马国瑛告知居民申领出入证的有关条件，统计居民户数，利用晚上休息时间加班加点把出入证送到居民手中，打赢居委家门口的“战役”。



自疫情防控阻击战打响以来，志愿者们身体力行，不畏艰难，用自己的方式为防疫出力，时刻彰显着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿精神。现如今，疫情形势稳中向好，但他们依旧奋战在“疫”线，继续演绎着平凡而又不平凡的奉献故事。

徐慧娜：“我愿意迎难而上，听从党组织的安排”

徐慧娜是白渡居民区福鑫小区的一名志愿者，现年62岁的她，热心社区工作，兼任小区党支部书记及小区业委会副主任。平时安排好繁忙的家和外孙女后，大部分时间她都在为小区居民服务。在大年夜燃放烟花爆竹志愿者巡逻时，她听闻了新冠肺炎疫情的严重性和紧迫感，于是主动参与居委和物业关于一小区一方案防控措施的会议，自告奋勇要担起门岗志愿者，协助物业保安守护好小区大门，她说：“把大家的门守护好了，才会有小家的安全。”

按照“一小区一方案”的管控措施，小区白渡路出入口需要暂时关闭，平时这个门进出的居民比较多，大家都觉得这样很不方便，当时居民还未感受到疫情的严重性。徐慧娜主动出面给小区居民耐心解释，她不但自己出来做志愿者，还组织发动党支部里很多党员共同参与志愿服务，成立了疫情防控志愿服务队，为白渡居民区疫情防控顺利进行起



到了决定性的作用。

徐慧娜在家里既是丈夫的妻子，又是女儿的妈妈，也是外孙女的外婆。平时女儿女婿上班比较忙，照顾外孙女她可是主力，但是在大家都不敢随意出门的时候，她不但要照顾好家庭，还始终坚守在社区里，当最接地气的“逆行者”。徐慧娜平日防控志愿者服务的工

作主要就是为进出小区的人员测量体温，从外省市回沪人员在进入小区时，都要填写好健康信息表，验看健康码后才放行进入小区，同时给大家介绍新冠肺炎的传播途径和它的预防方法。作为小区党支部负责人，她在疫情期间组织党员利用“学习强国”坚持学习，带头为抗击疫情捐款，在她的带领下，党员同志积极响应，支部党员参与率90%以上，最多捐款达五千元。党员志愿者们不但参加门岗和巡逻任务，也做起了防疫宣传志愿者，利用黑板报积极宣传国家抗疫政策，温馨提示居民个人防护措施，为小区抗疫防疫，稳定居民情绪作出了积极贡献。她经常说，作为社区的一名党员，面对新型冠状病毒肺炎这场突如其来的重大疫情，更应当尽最大的努力来给予别人帮助，自己愿意迎难而上，随时听从党组织的指挥和派遣，“疫情无情，人有情”！

周慧玲：“疫情面前，每一个人都要尽到自己的责任”

周慧玲是一名老党员，平日在社区里，她就积极参与社区志愿服务。在得知金坛居委在招募志愿者参与防疫工作后，周慧玲立即报了名并积极捐款，希望用实际行动为社区疫情防控工作贡献出自己的一份力量。

黄家小区是老式公房，特别在实行封闭式管理后，门口虽有门卫，但值守力量明显不足。在这个特殊时期，要守好“家园”，“家园”才能平安。自打上岗后，她认真对小区出入居民进行身份登记，核查身份证件，告知居民如果没有特殊的事情不要出门，保护好自身安全。黄家小区的出入口是个狭窄的通道，别说腾不出搭建临时棚的地方，连个遮风避雨的户外伞的地方也没有。虽然条件艰苦，但周慧玲总是用笑容温暖着大家。

随着疫情不断发展，身为老协会副会长的周慧玲还不忘时刻关心社区老人的情况，黄家路某公寓里的一对80多岁的双老家庭，因子女都在国外，行动多有不便，她得知情况后代领“预约购买凭证”“后去药房排队购买后把口罩送上了门；在疫情严重时期，巡逻街某公寓里的73岁独居老人金阿姨精神状态非常不好，每次出门都胆战心惊。得知这一情况后，周慧玲陪同老协会会员及居委老龄干部一起前往，一方面耐心讲解疫情防控的注意事项，另一方面也及时排解老人的焦虑情绪，让她安心居家度过疫情防控期。她说：“疫情面前，大家是一个命运共同体，也是一个责任共同体。做好疫情防控工作，我们每一个人都要尽到自己的责任。”

