

疫情期间,扎实做好关爱特殊群体工作

□通讯员 顾怡文 支川琦 张易

近日,市民政局联合市总工会、市妇联、市残联等部门组成联合调研组,在小东门街道开展“疫情防控期间社区特殊群体关爱关怀机制”工作调研,区民政局局长唐瀛中、街道办事处主任包童斌参加。疫情期间,小东门街道高度重视社区特殊群体,及时关心帮助特殊群体。

一是强化民生保障,兜底帮扶精准化。街道及时足额发放最低生活保障金、特困人员救助供养金、因病支出型贫困家庭生活救助金、困境儿童生活费以及困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴。二是主动靠前服务,关爱老人精细化。“老伙伴”志愿者采用“电话多关心,微信多聊天”的方式,及时掌握老人动态;严格执行餐车消毒和无接触式送餐管理,老年人送餐上门不停歇;居家养老服务员“弹性制”服务,刚需老人天天上门;机构养老第一时间实行门禁,严格管控人员出入,为老服务点预约限流,逐步开放。三是深化靶向服务,主题帮扶精致化。街道妇联及时开展了“巾帼暖人心”走访慰问



活动,为社区内的低保低收入妇女、困境儿童、残疾妇女、百岁老人等困难女性群体以及参与一线防疫的女性志愿者及最美家庭送上防疫物资和生活必需品;街道总工会对辖区基层工会及联合工会进行地毯式排摸,开展“服务企业、情暖职工”主题帮困帮扶

送温暖活动。四是依托信息技术,远程帮扶精心化。积极推行社会救助申请审核审批全流程线上办理;街道妇联及总工会联合主办“跟焦躁情绪说拜拜”直播云课堂;街道老年协会各团队通过微信群线上才艺大比拼;阳光之家、阳光心园老师手机24小时在线,

引导学员观看“空中课堂”,督促适当运动,为学员排忧解难。

联合调研组随后按民政、工会、残联、妇联分四组开展专项座谈调研。街道救助所、老龄办、总工会、残联、妇联分别交流了疫情期间关心特殊群体的做法、措施、活动等,通过电话、微信、上门、志愿结对等多种方式,为困境儿童、残疾人、特殊困难人员、老年人等切实解决口罩购买、配药、买菜等实际困难以及给予的人文关怀、心理慰藉,帮助特殊群体在疫情期间安全平稳地度过。

四个市级部门根据各自职能重点了解了疫情期间临时救助、特殊群体有无确诊或隔离、了解特殊群体需求的渠道是否通畅等情况,对街道在疫情期间切实关心社区中困难对象、老年人、残疾人、困境儿童、困难职工、弱势妇女儿童等特殊群体所形成的机制和做法予以肯定,并希望街道继续发挥有好的做法与特色,优化帮扶机制、凝聚各类群体、邻里守望相助,共同关心、关爱这些特殊群体并将帮扶、服务工作做实做细,让特殊群体有更多的幸福感、获得感。

小东门街道携手“创+讲堂”开启线上创业新视野

□通讯员 钱文伟

此次新冠疫情给许多中小微企业尤其是中小微商贸企业造成了巨大冲击。针对本街道集中了大量中小微商贸企业的现实情况,小东门街道于近日携手黄浦区就促中心“创+讲堂”,特邀 VMLY&R 中国区总裁孙睿先生,以“疫情下的危与机——线下商场与传统品牌如何有效转型”为主题,为大家带来了一场别出心裁的线上云讲座活动,旨在帮助中小微企业及时转变思路、走出困境,同时吸引更多怀揣创业梦想的追梦人激流勇进、危中寻机,努力实现中小微商贸企业在“寒冬”中的“逆势生长”。

本次活动主会场虽然设在白渡路252号街道一楼会议室,但整场活动下来却不见一位参与者和主讲导师来到现场。通过线上互动平台,创业导师与活动参与者们只需人手



一部手机、保持网络畅通,即可实现“零距离”面对面互动交流,在云端无障碍探讨创业模式,分享创业经验。这一方面规避了人员聚集增加疫情传播的风险,一方面免去了导师和参与者们来回奔波的时间、费用成本,实在是一种既经济又高效的创业服务模式。

而这一崭新的服务模式亦与此次讲座所要呈现的新型创业理念不谋而合。“怎样利用会员玩转私域流量”、“如何拥抱变化,实现产品蜕变升级”、“怎样通过上线上云,同时赋能线下”……一个又一个关注焦点,引发了一波又一波线上讨论热潮。崭新的领域、全新的思路,共吸引了40余名中小微企业主和创业者报名连线。尽管是身处异地隔空对话,但大家的参与讨论热情却丝毫不减。

诚然,眼下疫情给许多行业和创业者都带来了不小的冲击,也给创业服务工作造成了一定的阻碍,但同时又何尝不意味着新的机遇?因疫情而催生的新基建大潮和无接触经济的蓬勃发展,无疑对于创业者以及创业服务工作本身而言,都带来了全新的变革和发展机会。只要勇于创新,敢于尝试,其实我们的创业之路还在脚下!

国际家庭日 在线“逛”集市

□通讯员 支川琦

5月10日下午,由小东门街道妇联发起的“温心构筑爱巢 传递最美回忆”——国际家庭日带你“逛”集市在线义卖活动在小东门街道久事大厦党群服务站直播间开播。短短一个多小时的直播,共拍物品70余件,筹得善款2313.9元。

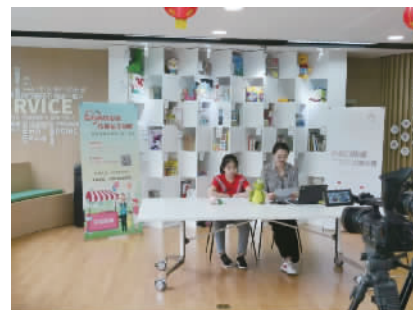
此次在线义卖活动得到辖区内97个家庭的支持,募集爱心物品近200件。从崭新的小家电,到日用品;从手工定制,到玩具、文具和绘本;无论新旧、价格高低,每一件物品都体现了捐赠者对活动的支持及对公益事业的认识和参与。

直播间里,专业主播和小东门社区的小朋

友共同卖力“带货”。共有1572余人次观看了直播,收到398条评论,参与拍卖者积极踊跃,大家都迫不及待地在这个特殊的日子献出一份爱心。

直播活动中,小东门街道妇联还向社区家庭发起了“使用公勺公筷”的倡议,号召“从我做起,从现在做起,用公勺公筷开启分餐新时尚。”

活动最后,2020年小东门街道寻找“最美家庭”活动同步开启,只要是居住或者户籍在小东门街道的家庭,在遵纪守法、尊老爱幼、夫妻和睦、邻里互助、科学教子、勤俭持家、清正廉洁、绿色环保、垃圾分类等方面表现突出、群众认可,特别是今年积极参与抗疫、防疫工作的家庭,欢迎到我们社区内的“妇女之家”晒一晒幸



福生活、说一说良好家风、讲一讲家庭故事。

5月10日也是母亲节,各位小小捐赠者也通过视频寄语为自己的妈妈献上了浓浓爱意。

纠错有奖

欢迎大家来做

“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言,将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,本期截止日期为6月1日)。本月纠错质量最高的一位读者,将成为最佳“啄木鸟”,并获得100元的现金奖励;本月纠错质量相对较高的另外十位读者,则将成为优秀“啄木鸟”,并获得纪念品一份。

2020年4月优秀“啄木鸟”:庄秀福、张德胜、周清源、李雅、李以彬、邹荣良、曹西虹、马子麟、路永敏、姜继威

2020年4月最佳“啄木鸟”:陈金生

扫描二维码关注“上海社区发布”

工商银行上海市分行专栏

工银牡丹信用卡为持卡人提供便捷服务

在疫情防控期间,工商银行上海分行推出多项惠民利民之举,为牡丹卡持卡人提供便利。

据介绍,在还款服务方面,工行一方面灵活调整个人贷款业务还款安排,延长还款期限及减免息费,减轻客户特别是受疫情影响较大的客户的还款压力。对于全国范围内因感染新冠肺炎住院治疗或隔离人员及其配偶、疫情防控需要隔离观察人员及配偶、参加疫情防控工作人员以及受疫情影响暂时失去收入来源的人群等“与疫情相关的四类特定客群”,由客户提出申请,可提供还款变更服务,减轻客户还款压力。另一方面,对工银e信借款人全面提供延期还款服务,延期待扣期限由3天延长至31天,更对新发放贷款提供6个月还款宽限期。

近期,为强化消费金融支撑、发掘新型消费业态,工行还推出了多项举措。一是制定了疫情防控时期的专属授信政策,简化资料和流程,并送绿色信贷,实行限时办结,加速完成审批、制卡、调额等业务处理,让客户更快“拿到卡、钱到账”。二是工银融e借提供低至4.35%的低惠利率,工银e信分期卡和定制分期卡尊享授信信用卡分期产品执行优惠价格,并还将陆续推出专属授信家庭生活定制分期卡和家装分期产品,通过优惠的信贷服务助力应对疫情,充分满足客户在购车、家装、家居等方面的消费需求。

现阶段,工商银行牡丹卡持续加强一线服务人员配备,在信用支付、拒付等方面提高服务水平,对于拖欠、过期、卡片损坏等原因无法用卡的情况,为客户提提供异地紧急取现服务。工商银行上海分行快速妥善处理受疫情影响定制分期提出的延期还款、减免息费等需求,以用心服务为客户带去温暖和关爱。

欢迎关注工商银行上海市分行官方微信平台