

本市医疗费报销“一件事”率先上线

本市医疗费报销“一件事”

率先上线

让数据多跑路，群众少跑腿

一张图 告诉你 怎样办理

根据2020年本市深化“一网通办”改革工作要求，着力打造14个“一件事”集成服务，由市医保局牵头，会同市民政局、市退役军人事务局等部门，市大数据中心全力支持配合，扎实有序推进医疗费报销“一件事”，目前已完成相关开发测试工作，作为本市14件事中率先上线试运行的“一件事”，于6月12日在“一网通办”总门户“一件事一次办”专栏正式发布。

医疗费报销“一件事”上线后



成功实现
“一件事一次办”

- 基本医保费用报销结算
- 办理门诊大病事项登记
- 医疗救助对象经基本医保费用报销后的救助金给付
- 一至六级残疾军人医疗费用报销
- 低保、低收入、特困对象信息查询
- 享受国家抚恤补助的优抚对象信息查询

医疗费报销“一件事”在办理流程上实现了“三个一”

一是“一表申请”

申请人只需填写一次表格，即可完成办理相关事项需要填报的信息。办理相关事项可通过数据共享方式获取的数据信息，无需个人再次填报申请。

二是“一口受理”

医疗费报销“一件事”采用一次申请、一口受理的经办模式。

三是“一体反馈”

参保人通过线上平台申报办理医疗费报销“一件事”的，可实时在线查询各项业务的办理进度及办理结果，实现一体反馈、一口查询。

让数据多跑路，群众少跑腿

实现全程网办，协同经办，大大缩减了办理时限，办理环节从原来的4个减少到1个，尽量大努力减少群众跑腿次数，积极争取实现“零跑腿”。

基本医保费用报销结算可以实现“最多跑一次”甚至“零跑腿”，特别是因养老、单位派驻等长期居住在除长三角地区以外的其他外省市的本市参保人员，可以实现线上办理、快递上门，免去长途奔波、舟车劳顿之苦。

需办理门诊大病事项登记的群众，可以实现减少申报材料3项，通过定点医疗机构直接上传，有效增加医疗机构便民服务渠道，改善群众就医体验。

医疗救助对象，可以实现经基本医保费用报销后的救助金给付“无缝衔接”，在办理基本医保费用报销结算后，对医疗救助对象自动给予医疗救助。

如需办理相关事项，线下办理可以前往社区事务受理中心窗口，在医疗费报销一件事专栏进行一口申请。也可线上办理，通过一网通办平台 (<http://zwdt.sh.gov.cn>) 的“一件事一次办”专栏找到“我要报销医疗费”，点击“立即办理”即可实现在线申请。

如何在线申请医疗费报销“一件事”

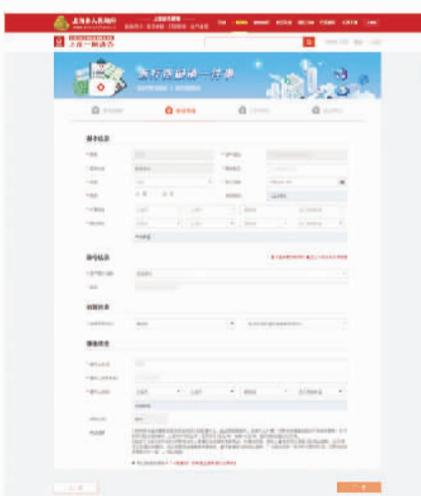
一 “一网通办”平台医疗费报销“一件事”

- 申请人通过“一网通办”平台实名认证后，在“一件事一次办”主题下进入【我要报销医疗费】事项



二 基本信息填报

- 申请人基本信息通过“一网通办”系统带入，无需个人填报。只需填写医疗费报销结算后**给付银行信息**、**物流寄件地址**、**寄件人联系电话**



三 添加或填写单据信息

- 选择基本医保费用报销单据类型，**填写收据号码**、**收据日期**、**收据大写金额**相关信息，并通过**拍照方式**上传收据影像



四 本次基本医保费用报销内容可预览查看或编辑



五 本市、外省市发生的门诊诊疗材料确认

- 物流寄送材料清单勾选，如申请人为非本市户籍人员，无法获取电子证照库内身份证信息，还需上传身份证影像



六 信息确认后提交

- 申请人核对银行账号、物流寄送信息、收据信息是否准确，**确认无误后提交**，并提示**预审通过后**将安排快递员上门取件



七 通过统一二维码在“一网通办”网站查询物流快递信息、办理进度、办理结果

