

黄浦区第一家“一网通办”24小时政务服务自助区正式对外开放

10月19日,黄浦区第一家“一网通办”24小时政务服务自助区在小东门街道社区事务受理服务中心正式对外开放。

“一网通办”24小时自助服务区通过“刷身份证(或扫描随申码)+人脸认证”进入,目前配备了一网通办自助服务个人事务终端、一网通办自助服务企业事务终端、自助电脑、社会保险查询机、医保自助服务机和自助证照柜等智能设备。

个人事务端集成了档案、公安、人社、医保等多个部门共计66项(办理类32项、查询类34项),涵盖新版社保卡开通、就医记录册的更换、申领、补发、城保缴费情况打印、医保个人信息查询等多项热门业务,同时提供各类电子证照打印。

企业事务端“店小二”和“高效办成一件事”系统,将办理自助申报、开店、网约车等行政服务延伸至“家门口”。

对群众而言,“一网通办”24小时自助服务区在时间、空间上提供了更多的选择;对街道而言,自助服务区的扩容有效缓解了事务受理大厅的服务压力,降低了服务成本。

疫情防控常态化期间,自助服务区内的设备将定时消毒,并摆放免洗手液供办事群众



使用。

“一网通办”小东门街道24小时自助服务区正式对外开放。由此,小东门街道政务服务在空间上完成了全覆盖,在时间上延伸到了全天候。

时间回到2018年10月,随着“全市通办、一网通办”工作的推进,事项办理不再受户籍、居住地限制。小东门街道社区事务受理服务中

心结合街道“零距离家园”工程,以“小阵地、大服务”为宗旨,将事务咨询、预约、办理延伸至楼宇,先后在BFC杭州银行党群服务点,金外滩、久事大厦党群服务站嵌入社区事务受理功能。两年来,可办理事项从最初10大类76项到如今12大类191项,服务内容从单一的事务受理到政策进企业、个性化服务,逐步形成了党建引领、多样服务、多方受益的工作新模式。

服务延伸至楼宇的同时,社区事务受理服务中心积极参与居民区“全岗通”建设,设立居民区联络员,由前台业务骨干定人、定点提供政策培训、业务咨询和事务预约、代办等。同时,强化联络员与居委干部双向能动,疫情期间集中推出了“掌上办、网上办”事项清单和流程,未来还将在黄浦区社区综合服务信息平台中推出高频简单事项20件,力争实现社区群众咨询不出小区门、简单事务居委上网办、复合事务中心跑一次的愿望。

如今,“一网通办”小东门街道24小时自助服务区的开放,突破了办理时间、空间的限制,全程网办当场办结、自助打印;原件预审材料自助上传、存放;办结事项证照预约取件;依托“一网通办”+24小时自助政务服务,东门初步实现了个人办事“一(证)码通、就近办”,企业办事“一照通、网上办”。

随着“一网通办”24小时自助服务区开发运行,将会有更多便民利企服务事项融入。小东门街道社区事务受理服务中心也将依托“一网通办”政务服务平台,借助运营平台、人工智能、“随申办”市民云、微信公众号等信息化手段,结合中心自身优势,倾力打造东门特色的全方位服务体系,为东门营造一流的政务服务环境。

新行业新岗位 看调解员如何化解

□通讯员 钱文伟

“我要我的工资,这是我的权利。”来沪从业人员陈某急切地表述着自己的要求。这是近期发生在黄浦区劳动人事争议联合调解中心小东门分中心的一个劳动争议案件。

随着网络科技的进步,各行各业出现了各种新的工作岗位。陈某在某公司网络平台担任主播,主要工作内容为销售企业产品。因各种原因,其在今年7月与该公司解除劳动关系,但公司至今未支付当月销售提成,并且陈某与公司协商未果。陈某在网上了解到劳动争议调解的途径,情急之下申请了网上调解。

调解员初次与该公司沟通时,公司不认可与陈某存在劳动关系,负责人表示,双方只是合作关系,陈某是网络主播,与公司约定的仅是在网络平台销售公司产品。陈某对公司说法不予认可,并提供与公司签订的劳动合同来证明双方存在劳动关系,劳动合同上约定了岗位为网络销售。本以为案情已经明朗,没想到该公司再次否认,称网络主播是自媒体,双方建立的是经济合作关系,不可签订劳动合同。

网络主播是一个新兴行业的新岗位,法律目前没有具体规定,双方分歧又较大,给案件的调解增加了难度。

但是“身经百战”的调解员直面新挑战,

经多次电话联系与双方沟通协商,并协调双方到小东门街道联调分中心当面沟通。在现场调解过程中,双方对于陈某担任网络销售员销售公司产品没有争议,但对于网络销售员这一新型岗位能否与公司建立劳动关系存在争议。调解员释明了劳动法关于“劳动合同是劳动者与用人单位确立劳动关系、明确双方权利和义务的协议。建立劳动关系应当订立劳动合同”、“工资应当按月支付”等法条内容,向公司指出,双方签订了劳动合同,而网络销售员不能建立劳动关系缺少法律依据;亦向该公司分析了即使双方是经济合作关系、个人付出劳动也应支付相应报酬的情

况。该公司负责人最终认可了与陈某之间的劳动关系,当即计算并支付了陈某7月份的销售提成,陈某当场撤诉。这起新行业、新工种的劳动争议终于圆满画上句号。

今年基于疫情,小东门街道联调分中心的调解员们积极发挥网上调解、电话调解的作用,目前已受理劳动争议调解242件,调解成功196件,调解率达81%,有效促进了辖区劳动关系的和谐。随着社会的发展,越来越多的行业新岗位会出现更多的新型劳动争议,小东门街道联调分中心将紧跟社会时代,不断学习,积极化解每一件劳动争议,切实保障社区劳动者的合法权益。

沪公布新冠肺炎防控十类场景个人防护须知

市健康促进中心提醒广大市民:面对新冠肺炎疫情防控与秋冬季常见呼吸道传染病流行的双重压力,应自觉加强自我防护,坚持落实“科学佩戴口罩、保持社交距离、注意个人卫生”的“防疫三件套”。在公共交通工具、办公场所、学校等十类场景中应认真做好各项防疫措施,做到思想不松懈、防控要到位。

一、公共交通工具

- 乘坐公共交通工具应全程佩戴口罩;
- 积极配合交通部门采取的测温、查验随申码等防控措施;
- 尽量减少碰触公共物品,注意手卫生;
- 乘坐公交车、出租车时,可适当开窗保持通风。

二、办公场所

- 乘坐电梯或进入其他人员密集场所所需佩戴口罩;
- 加强通风换气,保持公共区域和办公区域环境整洁;
- 对复印机、电话机等公用办公设施定期进行清洁消毒;
- 减少会议或控制会议规模,参会者之间留有一定距离,会议期间保持开窗通风。

三、学校

- 学生应根据校方要求做好健康监测,出现发热等症状应及时就医;
- 学生在校内可不佩戴口罩;
- 教室、宿舍等做好通风消毒;
- 勤洗手,不用脏手触摸眼口鼻;
- 家长接送孩子时避免聚集。

四、医疗机构

- 就医者应提前了解就诊流程,缩短在医疗机构内逗留的时间;
- 进入医疗机构应配合测量体温,主动出示随申码,并全程佩戴口罩;
- 勤洗手或用免洗手消毒剂保持手卫生,不用脏手触摸眼口鼻。

五、商场(超市)

- 提前列好购物清单,减少逗留时间;
- 选择通风良好、环境清洁的商场(超市);
- 在相对密闭场所和人群密集处应佩戴口罩;
- 购物时尽量与他人保持一米以上的社交距离,避免用脏手触摸眼口鼻;

- 尽量使用非接触式的电子化支付方式。

六、餐厅

- 选择间距较大、通风良好的位置落座;
- 避免拥挤,可错峰就餐或者打包外带享用;
- 用餐前应规范清洗双手;
- 两人以上合餐时使用公筷公勺;
- 尽量使用扫码点单和非接触式的电子化支付方式。

七、影剧院

- 提前预约购票,并准备好随申码,配合测量体温;
- 观影观剧期间全程佩戴口罩,并尽量减少饮食;
- 有序入场和退场,避免拥挤,保持社交距离;
- 接触公共物品后及时洗手,不用脏手触摸眼口鼻。

八、会展中心

- 提前预约购票,主动出示随申码,配合测量体温;

- 观展期间全程佩戴口罩;
- 注意与他人保持社交距离,避免聚集扎堆;
- 及时洗手或使用免洗手消毒剂保持手卫生,不用脏手触摸眼口鼻。

九、宾馆

- 选择入住卫生条件较好的宾馆;
- 配合宾馆采取的测温、查验随申码等防控措施;
- 乘坐电梯需佩戴口罩;
- 进入房间,应先开窗通风;
- 自备水杯、毛巾等个人用品;
- 尽量使用非接触式的电子化支付方式。

十、居家

- 经常开窗通风,保持居家环境清洁;
- 外出到家、饭前便后、接触生鲜食材后,都应规范清洗双手;
- 生熟要分开,海鲜水产和肉蛋类食物一定要烧熟煮透;
- 两人以上合餐时使用公筷公勺;
- 家中常备口罩、免洗手消毒剂等防疫物品;
- 做好全家人的健康监测,出现发热等状况应及时就医。

纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台直接留言,将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,本期截止日期为11月1日)。本月纠错质量最高的一位读者,将成为最佳“啄木鸟”,并获得100元的现金奖励;本月纠错质量相对较高的另外十位读者,则将成为优秀“啄木鸟”,并获得纪念品一份。

2020年9月优秀“啄木鸟”:吴毓、张德胜、李群、陆晓地、唐金虎、王亦轩、吴斌、林锋、万燮桐、赵水生

2020年9月最佳“啄木鸟”:曹西虹

「上海社区发布」
扫描二维码关注