

寒潮来袭 东门人全力守护社区温度

□记者 方雅欣 通讯员 曾涛涛

1月6日，上海中心气象台再次发布寒潮蓝色预警：受北方强冷空气影响，预计未来48小时内全市最低气温将下降8-10℃。然而，越是天气冷，越是人心暖，在寒流中，总有人逆风而行，守护社区温度。

应急抢险队枕戈待旦 时刻响应

“复兴东路404弄一户居民家中断电，请求处置！”1月8日零点，小东门街道南房应急抢险队再一次接到居民紧急报修。接单后，应急抢险队工作人员立即从仓库里拿好所需工具，冒着严寒大风，赶到居民家中。自寒潮预警发布以来，这样的场景每天都能在南房集团东门应急服务处看到。

从2020年12月28日至今，上海市先后发布两次寒潮低温预警。为及时应对突发情况，将影响降到最低，应急抢险队提前做好预案，配备足量应急物资。抢险队二十余名成员全员在岗，24小时备勤，接到市民报修之后，快速响应，积极处置各种急难愁问题。

小东门街道辖区房屋多为老旧小区和二级旧里，低温中，小区管道很容易出现冻结、冻裂、漏水的问题。日前，董家渡路450弄化粪池管道受寒潮影响严重堵塞，严重影响附近居民正常生活。接到报修后，抢险人员立即



前往现场疏通。寒风天中，工作人员在户外奋力抢修，终于将长达三十余米的管道清理干净，居民生活环境恢复如初，社区的快速反应获得辖区居民一致好评。

事实上，像这样的快速响应、快速维修已经成了小东门街道应急抢险队的常态，从市民拨打962121物业服务热线报修开始，8分钟内接单，最快30分钟内就会有维修人员上门。

截至目前，小东门街道应急抢险队已处理了700多起故障报修，保障了居民的正常生活。



居委社工积极应对 温暖守护

寒潮来临，各居民区也积极行动起来，张贴紧急通知，加强小区巡查等，全力以赴保障居民抗寒保暖。这期间也涌现出了许多暖心故事。

一天，中华居委干部在沿街巡查时发现，孙家弄42号过道有大量水往路上涌出。一位阿姨看到居委干部上楼时，踩着双脚急忙求助。经调查发现，原来是楼道里消防水管破损。居委干部赶忙关闭水管总阀，随即拨打应急响应电话反映情况。几分钟后，检修人员来到现场，更换损坏管线。经过检修，小区用水得以恢复，阿姨焦急的心终于放

了下来。为了防止老人因路面积水结冰摔倒，居委干部又拿起拖把、扫帚，将积水全部清理干净。

府谷辖区动迁地块多，寒潮到来前，府谷居委便及时联合物业公司一起，检查动迁地块水电气安全，提前做好防寒措施。为确保地块内老人安然度过寒潮，居委社工还逐个走访社区高龄、独居老人，及时了解和掌握老人的身体状况、御寒情况以及生活需求，发现问题及时帮助解决，与老人共御寒潮。

此外，各居民区党组织也分别采取措施、开展社区服务，用一项项实际举措和一句句暖心关怀，与居民们共同抵御严寒。

【寒潮防范小知识】

寒潮来袭 水表、水管冻住了怎么办

对已冷冻的龙头、水管，应：

- 1.先用温毛巾包裹水龙头，然后浇温水，使龙头解冻。
- 2.拧开龙头，用温水沿水龙头慢慢向管子浇洒，使水管解冻。
- 3.用吹风机来回吹水表及周边管道。

毛巾包

温水浇

勿火烤

若浇至水表处仍不见有水流，则说明水表也冻住了，此时再用热毛巾包在水表上，用温水（不高于30℃）浇洒，使水表解冻，切忌用火烘烤。

二次供水设备的防冻保暖

冬季来临，请做好：

- 1、室外管道的防冻包扎：包括水泵房和屋顶水箱的外露管道、屋顶敷设的管道及阀门；楼宇内的管道和阀门。
- 2、如窗户为镂空形式，底楼仅装设镂空防盗门等，楼道内防风较差情况下，应适当加厚保暖。保暖材料可选用柔性橡塑材料或岩棉制品。
- 3、水表已外移小区，请做好水表及周边管道的防冻包扎。

水箱外管

楼宇管道

楼内立管

泵房外管

寒潮前如何做好用水设备的防冻保暖

冬季来临，对室内、外水表，水管、龙头的防冻可用棉、麻织物或保暖材质包扎。

小东门街道综合为老服务中心分中心正式对外开放

□通讯员 陈艳

小东门街道综合为老服务中心分中心经前期试运行，日前已正式对外开放，小东门老城厢居民的乐惠生活又有了一个好去处。

分中心设施面积343平方米，地处于小东门街道大夫坊91号。中心以“健康、友好、宜居、人文”为理念，实行社会组织运作与志愿服务相结合的运营模式，开展辐射16个居民区的健康管理、日间照料、生活支持、社交活动、志愿者银行等服务，形成兼具社区养老

服务、社区资源整合、社区服务输出的一站式、综合型、智能型服务平台。

小东门街道地处老城厢，二元结构明显，一直以来，“重塑老城厢、共建新家园”都是东门人的美好愿望和努力方向。2016年，街道启动生态环境综合整治，改善民生工程让数千社区居民受益。为保证老城厢居民拆违后的基本生活需求和娱乐需求，街道在现有资源的基础上，积极探索兼具社区养老服务、社区资源整合、社区服务输出的一站式、综合型、智能型服务平台，打造具有小东门特色的

整合式服务体系，提高老城厢居民的生活质量。

分中心建成后，将为老城厢百姓提供更多的便利生活服务。

分中心共分为两层：一层提供日间照料、老年助餐点、家庭助浴室、医疗卫生服务、康复理疗、食品快检、小家电维修、钟表维修、理发服务、书籍阅览以及各类咨询服务等。二层为多功能活动室，提供各类讲座活动、文体团队活动、家庭照料实操训练、辅具展示和培训等。

