

【五星级居民区风采】

编者按

不知你是否留意到,小东门街道金坛路居民区标牌上,出现了五颗的金色小星星。这些小星星,正是黄浦区五星级居民区的标志。五星级居民区有哪些过人之处?让我们一起来看一看吧!

金坛路居民区

“做透服务居民的文章,我们更有信心了!”



初夏时节,微风拂过,面筋弄口袋花园里的葡萄藤架子上,绿叶如波。花坛里郁郁葱葱,是居民们亲手养护的绿植,画卷般展示着小东门历史文脉的百米彩绘墙,成为金坛路居民区甚至小东门街道一张闪亮的名片。

居民们或坐在葡萄藤下拉家常,或聚在党群服务点内讨论自治项目,看着身边发生的变化,大家纷纷感慨:“曾经以垃圾弄‘闻名’的老旧开放小区,在这几年变身成为特色里弄小区,整洁漂亮的‘硬件’引来游客参观拍照,丰富多彩的‘软件’(自治项目)提升了我们生活的品质。”

事实上,除了面筋弄以外,近年来,金坛路居民区内的集贤屯、黄家小区、黄家路55弄、通达大厦等居民小区,也都悄然起了大变化。对此,金坛路居民区党总支书记沙继春表示,这一切得益于严格按照区委、区政府关于“零距离家园”建设精神和要求,坚持以问题为导向,以沟通为纽带,以服务为抓手,在街道党工委和办事处的大力支持下,整合与链接社区各类资源,再加上居民们积极参与社区自治共治,金坛路居民区治理精细化持续提升,居民们的获得感、幸福感以及对社区的归属感,与日俱增。

“硬件软件”提升让社区活力倍增

金坛路居民区隶属于小东门街道,以路命名,整个社区呈“J”字形,东至中华路,南至光启南路,西至巡道街,北至复兴东路隧道口。面积为0.111平方公里。居委办公室设在金坛路35弄13号。

金坛路居民区二元结构明显,既有



“老码头网格化党建促进会”汇聚社区多元力量自治共治



“零距离花苑”项目不仅丰富了小区居民的精神生活,更贯穿了“关怀下一代”的主题

封闭式商品房小区,也有成片开方式二级旧里,再加上近8000人的常住人口,社区精细化治理从哪里入手?该如何提升?百姓百条心,如何获得居民的支持?都是不小的挑战。

党建联建带动民主管理,多元参与把自治项目升级为“民心”项目。2018年6月,在街道党工委支持和指导下,金坛、新码、白渡、天灯等居民区党总支,与驻区企事业单位、小区物业、学校院所、社会组织、现役部队等携手成立了“老码头网格化党建促进会”。同时,结合黄浦区创建全国文明城市以及无违创建任务,在街道党工委、办事处的精心指



大手拉小手,居民们参与社区自治的热情不断提升

导下,把原先居民区各类群团组织设计成“一带一弄”文化长廊、“我为文明代言”微巡逻等小微治理项目,一面营造浓厚“创全”宣传氛围;一面以多元力量自治共治的方式,从社区“硬件、软件”提升着手,向居民们面临的“急、难、愁”问题发起冲锋。

还是以面筋弄为例,违章电话亭,弄堂停车场,还有时不时出现在弄堂各个角落的垃圾袋,都曾严重影响着居民的出行和生活环境。面筋弄微更新项目启动后,配合拆违等工作,以居民自治为主的“除陋习、树新风”项目围绕“有序停车”“垃圾分类”如火如荼开展。后来,在违建拆除后的空地上,还应居民的呼声,建起了集休闲娱乐健身功能为一体的口袋公园,再加上把700多年的东门历史文脉以彩绘的形式留在了周边围墙上,面筋弄这才变身独具特色的“里弄景区”。与此同时,南花苑等居民小区里的自治项目也陆续启动,开展了堆物治理、花园石桌修复、楼道刷新等一系列治理行动……

“硬件”不断改善,在居民们满意的同时,参与自治的积极性也更高了,在居委的带动下,居民自治项目持续深化,小区活力倍增:“垃圾分类新时尚”不仅推动了老小区垃圾分类落实,墙面彩绘的宣传方式美化了楼道,垃圾分类知识以卡通图像的方式深入人心;“红润家园”实施过程中,在街道领导关心下,面筋弄口袋公园新增党群服务站,更进一步凝聚了社区党员群众的心;“零距离花苑”项目不仅丰富了小区居民的精神生活,更贯穿了“关怀下一代”的主题,获得了区里的肯定;“法治浩城”项目增强了小区居民自我管理的能力并促进了小区业委会换届工作;“悦乐荟”项目打造了通达大厦公共自治空间,进一步增强了小区居民的融合。另外,“零距离花苑”项目继续生根发芽,衍生“关怀下一代”主题,在社工传帮带中起到了良好作用。



口袋花园围栏怎么装?现场听听居民们怎么说

现场“三会”凝聚居民向心力

都说百姓百条心,不过凝聚社区居民合力方面,金坛路居民区有法宝——“现场三会”。

社区工作如何开展?金坛路居民区的社区工作者们有着“走出办公室,到弄堂里听听居民们怎么说”的好习惯,面筋弄口袋花园里放点啥?黄家路88弄居民活动室设在哪儿?都是广泛征求居民意见的基础上做出的决定。

由于现场会具有公开和即时反馈的优势,不断地吸引着围观的居民积极参与、献计献策,居民们参与社区自治的热情不断提升,金坛路居委把“家园理事会”把“三会”开到了弄堂口。如何高效解决社区居民关切的问题,金坛路居民区用一个又一个实践证明,“现场三会”与“居民自治”相结合是一个行之有效的好办法。

依托“零距离家园”理事会的平台上的各种力量,居委会五个专业委员会分别请街道相关职能部门走出办公室,楼组长带领居民们走出家门,各相关方来到问题“发源地”实地考察,就解决方法、相关责任以现场开“三会”的形式进行面对面沟通和落实。

例如,黄家路55弄售后老公房小区长期缺失路灯的“急难愁”问题,迅速通过实事工程得以解决,惠及6幢公房约230户居民。再如,依托大调研,居委干部们共走访居民户数2700户,发放调查问卷360份,举办各类座谈会21次,收集问题建议98个,涉及社区环境卫生、物业管理、旧房改造、党建、民生救助等各个方面,其中上报典型调研案例3个,在2年内陆续得到落实解决。根据大调研的意见梳理,2019年至2020年又相继完成了巡道街沿线中小马路弄堂综合改造、黄家路55弄“美丽家园”建设、集贤村历史保护建筑大修,以及后续管理和维护,及时妥善协调居民邻里因修缮后产生的纠纷,同时配合街道完成工程验收并总结成功经验。

“社区治理做得好不好,居民的感知最真、体会最深,也最有发言权。”沙继春表示,随着越来越多“急难愁”问题得以解决,不仅居民们对“零距离家园”建设和居民区开展的各项工作更支持、更信任,居委干部们也更加有干劲,他们说:“做透服务居民的文章,我们更有信心了!”

(上海黄浦)