



在日前的 2018 年度闵行区“十佳”优秀警务责任区警长、民警评选活动决赛上，华漕派出所第一警务责任区警长钱耀军获颁 2018 年度闵行区“十佳”优秀警务责任区警长。

刚过去的 2018 年，对钱耀军而言是值得自豪的，除了获此殊荣，他所管辖的金色西郊城小区也在去年成功摘下“治安薄弱”的帽子，一跃成为了“成功样板”！如此可喜的成绩，与他的辛勤努力密不可分，一出金色西郊城“摘帽”记就可见一斑。

金色西郊城小区是一个面积达到 19.57 万平方米，实有人口 8283 人，来沪人员 3000 多人的大型小区。该小区在过去的一段时间里偷盗案件高发，治安问题突出，连续两次上榜为闵行区“最受小偷欢迎的小区”，群众的安全感满意度较低。

为扭转这样的局面，钱耀军与居民区班子成员共同分析问题，找出源头，对症下药。

第一剂：硬件升级

小区内技防薄弱、监控探头损坏，造成了极大的治安隐患。对此，



钱耀军提出要及时修复监控探头，他还积极和镇综治办沟通，努力提升技防水平。以 2018 年首届进博会为契机，小区在 6 个出入口安装了智能安防人脸系统（微卡口），达到全覆盖，大大提升了小区技防能力。

第二剂：软件优化

钱耀军带领保安人员和平安志愿者加大对小区的巡逻力度和频率，通过人防力量增强防范能力。在巡逻之余，钱耀军经常会为保安人员开展培训，重点认真讲解防范要

点，不断提高保安的履职能力，进一步深化平安小区协同治理工作。每月，以小区“四位一体”工作会议为契机，联合党总支和居民区召开警情通报会，将小区所发生的案件和典型案例一一分析给群众听，提高群众自身的安全防范意识。

第三剂：整治顽疾

工作中，钱耀军还找到了影响小区治安环境的重要因素——无证棋牌室。据统计，金色西郊城的无证棋牌室有二十多家，吸引大量闲散人群逗留社区，致使小区乱停车、

噪音扰民、打架、偷盗等 110 警情不断。

为控制警情，钱耀军带领责任区民警一起，配合镇综治办、城管执法中队、文体中心等职能部门共同开展顽疾整治，并且发动平安志愿者、楼组长和保安队员共同负责巡逻，一旦发现有复开或新开的“苗子”，立即和职能部门联动出动，采取有效措施，适时打击，遏制棋牌室的滋生。短短一年时间里，在小区内建立了一个全民联动的安防模式，效果明显，实现小区自防自救。

三剂良方一开，2018 年，金色西郊城小区入室盗窃接报数同比去年下降 84.2%，盗三车接报数下降 50%，治安状况大幅扭转，群众安全感满意度也大幅度提升。

作为华漕派出所第一警务责任区警长，钱耀军所管辖的责任区范围为南华街以东，北翟路 1444 弄以西，苏州河以南，北翟路以南。面对辖区多有重点人员聚居的情况，



职责明确、讲求策略的钱耀军带领责任区民警一起隔三差五上门核查，严格审查漏登或有嫌疑的人员及可疑物品，大家团结协作，劲往一处使，会同外地警方一起，遣返了多名有违法嫌疑的重点人员，大力消除了安全隐患，用实际行动确保一方平安。



一辆辆爱心送餐车，一盘盘热乎乎的午餐，在寒风凛冽的冬季，平凡人做的平凡事，反而凸显不平凡。为了解决独居老人“吃饭难”问题，华漕镇政府老龄办开设了为老助老志愿服务项目，从星期一到星期六，由送餐志愿者亲自配送午餐至服务对象家中。

一辆辆爱心送餐车行驶在社区道路中央，是社区一道温馨的风光。餐盘规整地放置在餐车上，在志愿者看来，这些不仅仅是一顿午餐，而是承载着整个社区对独居老人最深情的关爱。

65 岁的吕桂侠，2018 年 5 月加入九方家园送餐志愿队伍，半年里，几乎风雨无阻。“我现在身体还可以，我就是想尽自己的力量为老人做一些力所能及的事情，做这些事情我很高兴。我记得 28 号楼有一位独居老人，我每一次去她家，她都会拉着我聊几句，非常温暖，是非常好的人。

她每周都要去医院打针，但子女只有周末才回去，所以有一次她打针没有人陪同，我就主动说陪她去，但她还反过来替我着想，最后还是没有让我去。我就告诉她，以后有什么事就给我打电话，我第一时间来帮你。”

有一次配送两位老人的午餐时，兴许是听到了脚步声，老人早早地开了门等候，“谢谢你们啊，这么冷的天还要给我送饭。”老人的笑容更像是寒冬里的一簇火光，温暖人心。

据工作人员介绍，九方家园社区目前共有 2 位送餐志愿者，共同服务 4 位独居老人，30 多位纯老家庭老人。很多时候，志愿者做的都是很平凡的小事，比如，志愿者哪一天给老人打电话，如果电话打不通，就会直接上门询问情况。志愿者一直在坚持为老人做事，坚持为他们提供帮助。

西郊九韵居民区送餐志愿队伍目前大约有 10

人，共同服务 19 位独居老人，40 位纯老家庭老人。“送饭顺道再与邻里老人们聊聊天，提醒他们好好保重身体，这些都是举手之劳，也是我们应该做的，毕竟老人年纪大了，做饭不方便，子女也不在身边。”一位志愿者如此说道。

跟随志愿者走进西郊九韵社区，小桥流水，绿茵庇护，是冬日里的一抹点缀，又增添几分情调。当志愿者将午餐送到一对老年夫妻手中时，老先生说，“志愿者们真的很辛苦，很细心，风雨无阻，因为我们的子女不在身边，所以他们一直在为我们着想，给我们提供很多帮助，他们给我们送餐都是出于一片好心，我们非常感谢他们，多亏有他们的照顾。”

得闲做公益，仿佛成了一种全新时尚方式，志愿者们用最平凡的方式，做着不平凡的事，将华漕打造成了一座温暖之城。