



众志成城 抗击疫情

守土有责 这些“华漕人”很给力

● 王旭峰：隔离点里的温情“大白” 用爱心坚守“疫情”防线



□记者 侯传婷

“我年轻，家离集中隔离点近，前期有过酒店隔离的经验，可以去支援。”3月27日，疫情期间，已连续工作两个多月的王旭峰主动请缨，支援入境集中隔离观察点工作。在疫情防控关键时期，除了医院，集中隔离点是最重要的战场之一。“隔离人员的需求我们尽量满足。”为了让人员在集中隔离的日子过得舒心，王旭峰和同事们尽全力满足隔离人员的生活需求，为他们排忧解难，齐心渡难关。

温柔以待每个情绪

王旭峰，是华漕镇文体中心一名工作人员。身为80后的他工作认真严谨，之前负责剧院工作。今年

1月27日工作调整，王旭峰开始负责文化市场、旅游条线，新工作内容还没熟悉过来，疫情就爆发了，寻找酒店隔离点成为首要的工作内容，这是王旭峰第一次遇到这样的情况，一时间有些茫然，但却并未退缩。

接到工作任务之后，华漕镇文体中心迅速组建10人团队，王旭峰便和领导一起排摸镇域内酒店，寻找合适的酒店作为隔离点。1月30日，华漕镇确定集中医学观察点七天酒店，按照区疾控中心要求划分清洁区、污染区、半污染区。镇综治办、特报、医护组入驻到酒店，为本镇湖北等重点地区人员回来的人员做隔离。

王旭峰和同事们时刻绷紧神经，每天早上6点到现场，认真记录每日工作情况，帮助大家购买生活必需品、发放防护物资、处理突发状况。正是有他们，在严格管控的前提下，让隔离工作有了温度，让隔离对象感到了温暖，让打赢疫情阻击战有了必胜的把握。

2月中旬，华漕镇将许浦村锦江之星作为集中健康观察点，为在本镇设有居家隔离条件的重点地区、重点行业的返沪人员进行集中隔离。2月12日，来自湖北女子小唐来上海工作，没有住所，被安排在酒店进行集中隔离，起初她不配合

筛查，私自离开，情绪激动的时候还用头去撞墙，后来经过闵行区精神疾病卫生中心专家鉴定，小唐患有应激障碍症。作为酒店隔离工作人员，王旭峰格外注意着她。2月14日下午，小唐情绪失控，要从楼上要跳下来，谁也劝不住。王旭峰穿上防护服，化身知心大哥，上楼去跟她谈，后来了解到她的一些需求，出去买了一些生活用品拿给她。2月26日，小唐解除隔离，王旭峰和队员们一起准备了一束鲜花送给她，祝福她顺利在上海找到好工作，尽快安顿下来。

严格与温情并存

国外疫情形势越来越严峻，严防输入性返沪人员成为上海防控的重点工作，3月28日起，所有入境返沪人员实行集中隔离。3月27日，上海市首家入境中转安置隔离点启用，第一天晚上，就接收了近500位入境返沪隔离人员，之后几天陆续接收了一些入境人员。其中，逸廷酒店是闵行区的中转安置隔离点，王旭峰之后就被分配到这里工作。

说到集中隔离点的工作，王旭峰坦言，每天都面临着新的情况，复杂性超乎想象，要对各种政策规定了如指掌，还要关注其变化，才能为隔离人员提供更好地服务。浦东机

场凌晨一点最后一班接驳车发出，而他们却时常要工作到两三点钟，有时甚至更晚。

返沪人员袁小姐从新加坡回国探亲，在上海中转，集中隔离满8天的时候，父亲病危，提出要提前回老家湖南娄底。华漕文体中心领导接到通知上报，闵行区防控指挥部跨省对接相应防控部门进行协调，决定让她在老家继续执行满14天隔离期。随即，王旭峰开始协调接下来的工作，为袁小姐进行核酸检测为阴性，后派专车送往老家，酒店工作人员还为其提供了路上的食品、防护用品口罩等。“感谢你们，让我能见父亲最后一面。”袁小姐感激地说出了心里话。

王旭峰坦言，很多时候面对隔离人员要多一份耐心，感同身受，多站在他们的角度上去疏导，大多数人还是非常配合工作。

4月10日，上海首批入境集中隔离观察人员隔离期满14天解封，由隔离点工作人员分批送至浦东机场、虹桥机场和虹桥火车站，回到原来生活和工作的地方。“疫情中挺身而出，虽然有生命危险，但不后悔，是最值得自己骄傲的事情。以后再遇到，还是会站出来的。”送走当天最后一批隔离人员，王旭峰长舒一口气，准备一些收尾工作，新的隔离任务还在等着他。

和妻子并肩战“疫”

3月29日，妻子张丹凤原本在七宝社区卫生服务中心公共卫生科工作，临时被分配到集中隔离点来支援。当天，张丹凤被安排去信息登记，又临时充当了消毒人员，王旭峰帮她将20公斤的消毒箱提上机场接驳车，对车内进行消毒。晚上，王旭峰结束一天工作回到房间已是凌晨四点，妻子还在等他，叮嘱他要注意防护和安全。第二天一大早，妻子便离开返回原来工作岗位了。

王旭峰第一次在工作中遇到妻子，看到她工作中真实的一面，更能感受她的辛苦，穿着防护服。连续多日不见，想上去拥抱，却不能实现。王旭峰于是就拿手机拍下了照片，两人虽然隔得很远，但心却很近。

起初，王旭峰去隔离点工作，父母和妻子都很担心，再三叮嘱要注意防护和安全。那时候，每天跟重点地区返沪人员接触，怕将病毒带回家，传染给家人，索性就住在酒店里。王旭峰最想念的还是儿子，小孩子正是活泼好动的时候，空闲时他就和家人视频聊天，这样互报平安。“结束了最想做的事情，就是回家看看妻子和儿子，再给儿子好好过个生日。弥补下这段时间来缺少的陪伴。”

● 欧阳毅：涉外防控全程参与 老外志愿者有法宝



□记者 侯传婷

从门岗值守到电话回访，再到上门告知，在涉外新冠肺炎疫情防控的不同阶段，英国人欧阳毅全程参与了志愿服务工作。

对于管辖着8个涉外小区的美邻苑居民区而言，在涉外新冠肺炎

疫情防控时期，尤其是语言翻译尚未到位的初期，赢得外籍居民对防控工作的支持与配合，

犹如“救命稻草”。

志愿服务社区 守战“疫”一线

2015年，欧阳毅把家安在了华漕，在这几年间，他亲眼见证了华漕的美丽变化，更佩服于“华漕精神”。

在疫情防控初期，当他看到中国志愿者辛苦地奋战在抗“疫”一线，早出晚归地为居民服务，欧阳毅就向社区提出申请，主动要求加入志愿者队伍。就这样，他穿上了志愿者马甲，戴起了红袖章，站在小区门口为小区居民量体温、登记。参与门岗值守时，欧阳毅还是个宣传小能手，会把手上的中文资料和防疫知识翻译给社区里的外国朋友，提醒大家注意防范。

随着国外疫情暴发，不少外籍人士回到华漕后要要进行14天的居家观察，需要居委一对一、面对面地上门告知，居家观察期间每日还要回访，这就难倒了本地的社区工作

者及志愿者。此时，欧阳毅再次站了出来，跟着三人小组一同上门，告知其相关注意事项，同时每日进行电话回访，引导他们积极配合观察不要外出。

自己信服，才能引导他人

其实在防控初期，欧阳毅也遇到过个别不配合的外籍居民，归根结底就是因为文化不同。“有些敏感的外籍居民觉得不让出门太夸张，因此要居家观察时不愿配合。”但欧阳毅总会耐心地向他们解释居家观察的重要性，并会说，“这是在

中国，当地政府是怎么要求本地公民的，我们外籍人士就应该入乡随俗。”在他耐心又坚定的说服下，总能让需要居家观察的外籍居民配合。

正如他提到的“入乡随俗”，欧阳毅非常支持华漕镇政府的防控工作，除非是出门参与志愿服务，他在疫情防控期间也尽量不出门，但凡出门都会戴好口罩，做好自我防护。至于网上一些负面的声音，欧阳毅更愿意相信自己看到的，“从春节到现在，居委就没有休息过，始终在和这未知的病毒战斗，这真的不容易，所以我想用自己的一点力量帮到他们。”

● 屠威威：“海归”社工“见洋”必上 助力国际社区战“疫”

“宋书记，我们楼道里来了位西班牙人，天天跑进跑出，怎么不用隔离的？”美邻苑居委管辖有8个涉外小区，居住外籍人士3072人，随着国外疫情暴发，社区里的洋面孔让本地居民格外警惕。

“3月17日，上海才把西班牙列入重点国家和地区名录。这名西班牙人3月头上就已经返沪，无需进行观察，而且就算要观察14天现在也满期了。”说这话的是社区工作者屠威威，曾在海外留学的他于3月临时抽调于美邻苑居委，担当起一线口译沟通工作，共同做好新回沪外籍人士的疫情防控工作。

三人小组的新面孔

而当面向外籍人士，语言不通给防控工作带来不小的困难和挑战，这一点在美邻苑居委尤其甚。为方便基层一线开展外籍人士疫情防控工作，华漕镇党委、政府第一时间排摸体制内有语言优势的工作人员，曾在新西兰留学的屠威威就被火速派去了美邻苑居委，和社区工作者、医护人员组成了新三人小组，专门面向外籍人士给予防控指导。接到新任务后，屠威威还专门做了“功课”，复习疫情防控相关英语词汇，确保在“疫”线能准确无误地传达最新政策。

唯一的翻译连轴转

境外抵达华漕的外籍人士，必须当日完成上门排摸与指导。在进入社区前，所有境外返沪外籍人士先要接受核酸检测，再花上6个小时等待结果，排除风险才能回来，而这时往往已是晚上。此外，还有部分半夜境外抵沪的外籍人士，在做完核酸检测再回到华漕就是清晨。然而，无论何时，新三人小组都要第一时间上门开展工作，因此披星戴月成了新三人小组的常态。

而这样的常态，对屠威威而言是更大的挑战。在新三人小组中，社区工作者、医护人员可以通过轮班得

到一定的休息，但作为仅有的的一名翻译，屠威威只能连轴转。

架起桥梁传递温暖

在看到新三人小组深夜到访给予指导时，大部分外籍人士都表示会积极配合进行居家观察，同时他们也会向屠威威提出非常细的问题，“主要是跑步和遛狗。”一开始，他会建议外籍人士尽量克服不要外出遛狗，一次两次之后屠威威都会建议外籍人士暂时将狗寄养在宠物店内，一来解决他们的问题，二来也能确保宠物的安全。除了要指导好外籍人士的疫情防控工作，新三人小组还要保障好他们



的生活起居。在居家观察期间，不少外籍人士都反映买菜难，“他们都比较考究，想要买有机的绿色蔬菜。”得知该情况后，美邻苑居委立即联系了镇域内的星叶农场，希望能请他们一起为居家观察期间的外籍人士直供蔬菜。

（编者注：从3月28日零时起，上海市已对入境人员实施100%集中隔离的新举措）