

# 超 18000 人在华漕完成隔离

## 守护者们有一个共同的新年愿望：疫情早日结束

□记者 刘皓

“从下飞机，到坐大巴去指定酒店，过程‘密不透风’。进房之后，你们每天全副武装送餐、量体温……谢谢你们天天给全国人民的保护！致敬！辛苦了！”近日，歌手王力宏在华漕解除隔离后，特意在闵行华漕的微博下留言，为华漕隔离工作的专业点赞。自疫情暴发至今，已有超过 18000 人在华漕完成隔离，而他们都像王力宏一样，对隔离点暖心的服务给予了好评……而这背后，是一群近 300 个日夜的坚守。从年初开始，华漕镇文体中心主任张尉就肩负起镇辖区内所有集中观察点统筹管理的任务，带领同事们奋战在一线。

### 摸着石头过河

来自华漕镇文体中心的薄一飞，从大年初二开始就已参与到疫情防控工作中。1月26日开始排摸镇域内酒店的重点地区人员；2月14日全职驻点镇级集中观察点；3月25日，镇级集中观察点取消，就在薄一飞以为可以暂缓一口气时，新的任务来了；3月27日，上海市首家入境人员集中健康隔离观察点设在华漕，守好上海西大门的重任，落在了薄一飞和同事们的肩上。

当时紧迫的情形，他至今记忆犹新。“中午12点开会，下午两点第一批入境隔离人员就要抵达，没有时间做太多的准备，大家又都是零经验，只能摸着石头过河。”当载着500多名入境隔离人员的大巴一辆辆驶入集中隔离点时，薄一飞紧张得心怦怦直跳，赶紧迎上前指引。

但一开始并不顺利，一部分入境隔离人员在机场积压了20多个小时，抵达隔离点时，情绪有些激动，不愿意下车。最终经过现场工作人员一遍遍解释沟通，才一个个办理了入住手续。

如今，经过8个多月的摸索，薄一飞和同事们早已总结出了一套经验做法，面对各种突发事件也处变不惊。回想起当初慌乱的情景，大家都忍不住笑了。

### 以酒店为家的日子

“睁开眼睛，在酒店里；闭上眼睛，还是在酒店里。”这样吃在酒店、住在酒店，以酒店为家的日子，隔离点工作组的小伙伴们都已经持续了近一年。

从大年三十起，杜伟锋（华漕镇社区办副主任）先后经历了华漕镇防控指挥部和集中隔离点的防控工作。最忙的时候每天工作到凌晨两三点到家，早上七八点又急匆匆出门，5岁的儿子好几天才能和爸爸说上一句话。“同事们聚在一起聊天时，都开玩笑说，人生前几十年住的酒店次数，加起来也没有今年多。”让杜伟锋欣慰的是，儿子在幼儿园会告诉老师和同学，爸爸去打病毒了，爸爸是英雄，语气里满是自豪。

是自豪。

来自华漕镇整违办的唐伟，今年7月5日接到驻点隔离点的任务时，选择将怀孕两个月的妻子送回河南老家待产。“大家都是有家人的，都是要做出取舍的。”他说。

唐伟是一名退伍军人，每天吃住在酒店的日子，让他感觉仿佛又回到了军营时光。唐伟和妻子至今没有见过面，只能通过手机视频聊家长里短，当听到妻子描述孩子又长大了些，调皮的小家伙喜欢踢妈妈的肚子时，他感觉既愧疚又幸福。唐伟告诉记者，妻子的预产期是明年2月份，按照目前疫情的发展情况，他也许不能陪妻子生产了。但妻子一直以来都给予最大的理解和支持，甚至安慰他：宝宝出生时你在守护别人的安全，孩子会以你为荣！

数十个和唐伟一样的工作人员能够安心在隔离点坚守，离不开背后家人的支撑，他们默默地承担起了照顾老人孩子、操持家务等担子，解除守护者的后顾之忧……

### “打鸡血”一般连轴转

量体温、做核酸检测、解释相关政策、录入数据，还要接听各种“投诉”电话，来自华漕镇社区卫生服务中心的医生崔恒清分管隔离点医疗工作，他见证了医务人员每天像“打鸡血”一样连轴转的状态。

三个隔离观察点，811个房间，一人一间就有811个人，而实际上，被隔离人员中不少老人、小孩和孕妇需要陪护，最多的时候有1000多人等着10来个医护人员“照料”。

“手机一天到晚响不停，有时候一个电话打两三个小时，反复解释相关政策，单接电话一项，就让大家忙得不可开交。”崔医生说，医务人员最“害怕”接到的是回溯电话。

国际航班抵达机场后，海关会对所有入境人员做核酸检测，一般6小时内检测结果出来后，如果有阳性案例，按要求需在4小时内迅速回溯核酸阳性人员及其密切接触人员，再做一次核酸检测。“这个电话

随时会打，接到后我们需要即刻排查、抽血、留样，一整套流程一个也不能少。”崔医生记得最“痛苦”的一次是10个阳性，“接到电话后，我们都‘疯了’。”一边要完成回溯人员的检测和转移，一边要收住新的隔离人员，两个通道还要分开、反复消毒，等到工作结束，医务人员们都虚脱了。

### 有温暖也有感动

“辛苦，对于我们来说不算什么，隔离对象的不理解才是最让大家无奈的。”薄一飞告诉记者，从年初到现在，他和同事们都接到过很多“投诉”。“申请居家隔离没有通过，于是打电话给我们发泄情绪，不少工作人员都有被骂哭了的经历。我自己遇到最厉害的一次，是一位入境人员申请居家隔离被驳回后，一天打了几十个电话，接通后劈头盖脸就骂过来。”薄一飞说，还有一种“投诉”是入住时，按照相关规定是一人一间，有的夫妻不理解，经解释后也不愿意入住，有时候还会反过来骂工作人员。不久前一对从西班牙回来的夫妻，要求住一间，任凭怎么解释都不接受，甚至三次拨打了110。

这样的情况，薄一飞和同事们早已习以为常。“经过长途跋涉，大家有情绪，我们都理解的。”换位思考，让大家抱着一份温情去处理各种“投诉”；来自镇、区各级领导的关心和慰问，也让大家感觉十分暖心……

而最好的安慰，莫过于隔离人员们的理解和肯定。“我们接到过不少锦旗、感谢信、贺卡，每次心里都感觉暖洋洋的。”薄一飞和同事们也接待过不少公众人物，成龙、曾志伟、钟镇涛、汪东城、王力宏等港台艺人以及北京国安足球队队员，都曾来华漕镇进行集中隔离健康观察，在解除隔离时，都对华漕工作人员给予好评。“他们都说感谢我们，其实我们还想对他们说一声感谢。”薄一飞说，“公众人物带头发声，配合、理解、认可我们的工作，对我们也是一种支持和鼓舞。”

2020年已经进入尾声，但对点位上的工作人员而言，这场战“疫”还没结束，他们的坚守，还将继续……

记者手记

## 愿疫情早日结束 愿守护者平安

“最艰难的一年即将要过去，新的一年我有两个愿望：一是期待疫情早日结束，二是希望在疫情防控工作中，我们每个人都健健康康平平安安。”当被问到新的一年有什么愿望时，张尉如是说。

张尉的愿望，也是坚守在华漕镇集中观察点的每一位“战士”的愿望。

他们没有节假日，没有周末，把每一天就当成工作日；他们的生物钟跟着国际航班走，平均下来，每天的工作时间都要持续到凌晨两三点……

这种状态会持续到什么时候？没有人知道，张尉和“战友们”都已经做好在隔离点过年的打算。他们说：守护好大家的安全，就是我们最大的心愿。

走过2020，在困难中百炼成金；展望2021，我们定能迎来更加美好的明天。愿疫情早日结束，愿守护者平安。

