

# 文明创建“左膀右臂”永远在路上

## 闵行区“最美创全团”——华漕镇市民巡访团

□记者 刘皓

前不久，闵行区以直辖市提名城区年度测评连续三年全国第一的成绩荣膺第六届全国文明城区。在日前召开的闵行区巩固提升全国文明城市建设工作大会上，华漕镇市民巡访团被评为“最美创全团队”。这支由20多名平均年龄65周岁以上的退休人员组成的队伍，在“创全”过程中，成为华漕镇文明办的“左膀右臂”，为“创全”立下了“汗马功劳”。而他们的脚步，并没有因为“创全”成功而停下来……



### 一群“爱管闲事”的“创全”“啄木鸟”

“开心！‘创全’成功了，我们的辛苦没有白费。”华漕镇市民巡访团团长朱放蓉喜悦之情溢于言表。“听闻‘创全’成功，我第一个告诉了老伴儿，老伴儿笑逐言开，说要做朵大红花给我戴。”华漕片区片长陆沛良说。

在得知“创全”成功这一好消息时，市民巡访团的队员们无一不欢欣鼓舞、奔走相告。“全国文明城市”，这份沉甸甸的荣誉背后，凝聚了巡访员们几多辛酸几多泪水，几多奋斗几多付出！

回想过去几年，居民说什么都都有，“多管闲事”“拿着鸡毛当令箭”“故意找茬”……如今，小区面貌、市容环境各方面都大

变样，曾经嫌市民巡访团“烦”的居民，都感谢巡访员们“多管闲事”，直夸他们“闲事管得好”！

朱放蓉担任华漕镇市民巡访团团长期间，闵行区创建全国文明城市城区工作正如火如荼进行着。“迈入巡访路，一步一脚印，巡访助‘创全’，一天一进步。”这是他的巡访格言。“创全”之前，市民巡访团分华漕、诸翟和纪王3个片，每个月每个片各巡访一个居委，13个居委要4个月才能轮完。“创全”期间，巡访工作要求高、任务重。朱放蓉就把部分片分成组，一共5个组，根据就近原则每个组每个月负责

巡访2—3个居委，这样13个居委每个月都可以巡访一次。

“我们就是一群爱管闲事的‘啄木鸟’。”朱放蓉带领巡访员们每天奔走在华漕镇的大街小巷“找茬儿”，楼道堆物、楼道停车、违规充电，再细微的问题，都逃不过巡访员们的“火眼金睛”。绿化带垃圾、不文明遛狗、乱停车……目之所及，能发现的问题一个也不放过。甚至散步、遛弯、买菜路上，凡是发现需要整改的，巡访员们就会马上掏出手机，拍照上传。平均每个月大家要拍六七百张照片，去年一年就拍摄了上万张照片，促成许多问题整改。

### 要较真，更讲究方法

为了使巡访不流于形式，让巡访工作在“创全”中起到有效的促进作用，巡访团在日常巡访工作中不断思索、不断总结经验做法。

2018年初，巡访团采用“打分制”，对巡访对象根据“创全”标准不符合要求的给予扣分并排名，然后提供给镇文明办参考。排名后三名的，需要在镇创全工作会上作表态发言，积极整改。巡访打分对居委触动很大。巡访时，有些居委请巡访员们“手下留情”，不要把分打得太低，而巡访员们也绝不心慈手软：“我们实事求是扣分，是为了你们今后区、市、国家在检查时

不失分，为了让我们的社区越变越美！”

经过一年多的实践，大家发现这个方法对后三名有一定的效果，对后三名以上的不太自觉整改的单位效果不大，因为他们觉得自己不是最差，引不起重视。

进入2020年第二轮“创全”收官之年，巡访团经过研究决定采用“问题告知书”的方式。每次巡访结束后，填写巡访结果反馈表，把小区存在的问题一一列出，问题清单下面，还有一格是7天回访情况反馈。这张表格居委、巡访员各执一份，7天按表上问题回访，并填写整改结果。用这种方法后，对居委的触动明显大

了，整改的行动也快了。有的社区拿到问题清单后当天就整改，甚至休息天也抓紧进行整改。

当然，也有极个别的人嘴上很诚恳很虚心，就是不大有行动。有时遇到对“创全”不太了解的居民，还会围上来说一些情绪话。在他们的眼中，巡访员们太过于较真了，“拿着鸡毛当令箭”。“是的，‘拿着鸡毛当令箭’就是巡访团的精神。在工作上‘拿着鸡毛当令箭’意味着认真、重视。我们眼中没有‘鸡毛’，‘创全’标准在我们眼中都是‘令箭’，是‘令箭’就必须认真、不折不扣去做，去完成。”巡访员们说。

### 创全永远在路上

“城市文明创建‘永远在路上’，没有休止符，没有终点站，荣誉面前不能骄傲，成功面前不能自满。‘创全’虽然成功了，但我们不能停下脚步，而是要思考如何做得更好。”巡访团新团长史红枫说。今年，71岁的朱放蓉因年龄原因“光荣退休”，62岁的史红枫，从朱放蓉手中接过“团长”的重担，带着巡访员们继续奔走在华漕镇的大街小巷。“我们都认为城市文明创建是一项长期的系统的复杂的民生工程

程，不是一日之功，也非一蹴而就。因此，目前我们要做的就是不断巩固创建成果，拓展创建内涵。”史红枫表示，华漕镇市民巡访团是一支非常团结的队伍，队员们一呼百应，她有信心带领团队再创佳绩。

给力！是华漕镇文明办副主任汤佩丽对华漕镇市民巡访团的评价。“这支队伍为创全立下了不朽功勋，对此我们很感动，也很感恩。每个巡访员身上都有一股劲，他们舍小家顾大家，兢

兢业业、勤勤恳恳，这些难能可贵的精神，也是我们‘创全’能取得成功的原因。”汤佩丽说。“文明成果来之不易，守护成果倍加艰辛。站在的新起点上，如何建立切实可行的长效机制，增进百姓民生福祉，是我们当前要考虑的问题。”汤佩丽表示，从2021年开始，文明创建进入常态化模式，华漕镇市民巡访团将在新团长的带领下，继续履行好巡防职责，为华漕文明创建添砖加瓦。