

点赞 基层民警

身边的警察叔叔不一般

□记者 刘皓



华漕所有这样一群可爱的基层民警,他们坚守一线,累月经年默默坚守和付出,用平凡的脚步丈量伟大的行程,以平凡的事迹书写伟大的篇章,被老百姓赞誉为了“了不起的上海警察”。

“奔波几个月没解决的难题,你们半天就解决了”

“我奔波几个月没能解决的难题,你们半天时间就解决了,真是难以置信,为上海警察点赞!”2021年1月10日,首个“中国人民警察节”当天,华漕所的刘甄、陈光荣、李二冬、吴中麒多位民警收到了南京的齐先生送来的感谢信和锦旗,他要感谢华漕所的民警尽心尽力为其调解了一起租赁纠纷。

事情还得从1月8日社区民警刘甄接到的一通电话说起。

这天中午,正值午休时间。刘甄的电话铃声响起,拿起电话一看,是一个显示为南京的陌生号码。“我并没有南京的朋友,是谁呢?”刘甄犹豫了几秒还是接通了电话,身为一名警察,他不想错过老百姓的任何求助电话。

“我实在是没有别的办法了,于是通过物业找到了你。”电话那头传来焦急又客气的男声。原来,这名男子姓齐,是华漕镇域内林茵湖畔园小区的一名业主。近几年因工作需要,齐先生长期生活在南京,将上海林茵湖畔园小区内的房屋租了出去。但自2020年4月起,租客以疫情期间资金周转不畅为由一直拖欠房租。齐先生多次往返于上海和南京之间与租客协调,均无进展。万般无奈下,经小区物业帮助,齐先生拨通了社区民警刘甄的电话。

“我想和你见一面,请你当面为我出出主意。”电话里,齐先生诚恳地说。他告诉刘甄,自己定了当天下午三点多从南京到上海的高铁票。

下午四点多,刘甄和齐先生在物业办公室见了面。“求助人想把房子收回来,这于情于理于法都没有问题。作为一名人民警察,为老百姓

排忧解难是我们的职责。”刘甄耐心地听完齐先生的讲述,表示愿意充当“老娘舅”的角色,协助双方协商解决此事。社区民警专业的素养及以人为本的态度,给了齐先生莫大的安慰。

然而,就在齐先生上门想约租客到社区民警处沟通时,又吃了“闭门羹”,对方不肯露面,事情又陷入僵局。此时已经到了下班时间,直觉和经验告诉刘甄,当天晚上“还会有事发生”,于是与华漕所当日值班班长陈光荣提前做好该情况的工作交接,才放心下班。

果然,晚上七点多,刘甄意料之中的电话来了。原来,在双方的沟通过程中,由于意见无法达成一致,租客情绪激动下,拨打了110报警电话。接到警情,华漕所便指派经验丰富的民警李二冬前去接警,安抚好当事人情绪后将双方带回派出所,由善于纠纷调处的民警吴中麒对双方开展了两个小时的耐心调解。最终租客知晓了自己拖欠房租行为的不当性,双方也成功协商解决了该租赁纠纷。

晚点九点半左右,刘甄的电话再次响起,还是齐先生打来的,他高兴地告诉刘甄,问题已经解决了。“上海警察太厉害了!专业!高效!为民!为你们点赞!”齐先生激动地说。

第二天,租客如约搬离,困扰房东齐先生许久的难题,至此得到了彻底解决。

一个星期后,齐先生再此踏上了从南京开往上海的高铁,这一次,他是怀着喜悦与感激来为华漕所的民警们送感谢信和锦旗的:“在首个‘中国人民警察节’这天,为华漕所的民警们致以崇高的敬意和真挚的感谢,他们不愧是了不起的上海警察!”

让老百姓少跑一趟,真好

“我们的工作不仅仅是简单的落户和办证,更包含了老百姓对政府服务的期盼和认可。如果能让老百姓少跑一趟,那真是太好了。”在华漕所民警段昌玉看来,服务群众的不二法门便是将心比心,站在老百姓的立场上为他们解决问题。就在不久前,段昌玉协助两位老人免去了“再跑一趟”的烦恼,成功办理了户口迁移。

2020年12月28日上午,一位年约七旬的老人颤颤巍巍地走进华漕派出所,要求办理户口迁移。

“老人家,有什么我可以帮您的?”首问接待民警段昌玉耐心详细地和老人交流起来。

在老人断断续续的表述中,段昌玉得知,老人姓唐,此次前来华漕派出所,是想为自己和老伴办理户口迁移手续。

老人与其老伴由黄浦区动迁到徐汇龙华地区,想把两人的户口一同迁到徐汇区龙华街道,但其老伴因全身瘫痪现入住金光路快乐家园护理院治疗,无法前往办理户口迁移。根据相关要求,老人需找到快乐家园所在地的综合执法民

警,确认其老伴因全身瘫痪不能到现场办理户口迁出的相关证明材料。

“原来是这样!老人家您别着急,我们今天一定为您解决!”弄清老人此行的目的,段昌玉安抚好老人情绪后,便立即跑到隔壁的综合受理窗口领取相关表格。

考虑到老年人年事已高且子女不在身边,段昌玉又与快乐家园护理院所在地的综合执法民警取得联系,及时为老人拿到了相关证明材料并在后台进行比对,确认情况属实。

表格拿到后,段昌玉对表格中需要老人和其爱人亲自填写的内容反复作了说明,为了保险起见,又复制了一份相同的表格,填写了一张样表,让老人带回护理院让其爱人对照样表填写完后,再由老人带好所有相关材料前往徐汇区龙华地区派出所户籍窗口办理此业务。

民警全心全意为民服务以及高度认真负责的精神、耐心细致的态度给老人留下了深刻印象。2020年12月29日上午,老人又和段昌玉取得了联系,高兴地表示户口已经成功迁移,感谢华漕所民警一心为民。

侨法普及

涉侨政策法规问答之 身份篇

1、华侨是如何定义的?

华侨是指定居在国外的中国公民,即:华侨是中国公民,具有中国国籍;华侨已取得所在国的长期居留权,或虽未取得所在国的长期居留权而事实上已在当地居住谋生。

2、归侨是如何定义的?

归侨是归国华侨的简称,指回国定居的华侨。不论年龄大小和何时回国,都是归侨。来华定居的外籍华人,取得或恢复中国国籍后,也称归侨。

3、侨眷是如何定义的?

广义的侨眷是指华侨、归侨在国内的眷属,《中华人民共和国归侨侨眷权益保护法》中的侨眷是指与华侨、归侨有着法律上的权利和义务关系的眷属,具体包括华侨、归侨的配偶、父母、子女及其配偶、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女,以及同华侨、归侨有长期扶养关系的其他亲属。

4、外籍华人如何定义?

外籍华人是指原是华侨或外籍华人后裔,后已加入或已取得居住国国籍者。

5、港澳同胞是如何定义的?

港澳同胞是指香港和澳门居民中的中国公民,即在香港享有永久居留权的居民中的中国公民和虽未取得永久居留权但系经内地主管部门批准、正式移居香港的中国公民,以及持有澳门正式居民身份证的中国公民。

6、港澳同胞眷属如何定义?

港澳同胞眷属是指港澳同胞在内地的眷属。包括:配偶、父母、子女及其配偶、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女,以及同港澳同胞有长期扶养关系的其他亲属。

7、外籍华人在国内的眷属是否属于侨眷?

外籍华人的眷属视同侨眷。外籍华人在中国的具有中国国籍的眷属,与侨眷范围相等同,享受侨眷待遇。

8、华侨、归侨去世后,其国内眷属的侨眷身份是否丧失?

华侨或归侨去世后,侨眷与其人身关系并没有发生改变,因此,其国内眷属原依法认定的侨眷身份不变。

9、华侨加入外国国籍,成为外籍华人后,其国内眷属的侨眷身份是否改变?

华侨身份改变为外籍华人后,其国内眷属原依法认定的侨眷身份不变。

10、华侨回国后其国内的眷属的侨眷身份是否改变?

华侨回国后,其国内的眷属仍视为侨眷。

11、依法与华侨、归侨及其子女解除婚姻关系或与华侨、归侨解除扶养关系的,其原依法认定的侨眷身份是否改变?

依法与华侨、归侨及其子女解除婚姻关系或与华侨、归侨解除扶养关系,意味着双方之间的权利义务关系不复存在,由这个前提产生的侨眷关系自然丧失。

12、港澳同胞回内地定居后,其内地眷属的港澳同胞眷属身份是否丧失?

港澳同胞回内地定居后,其内地眷属仍视为港澳同胞眷属。

13、港澳同胞去世后,其内地眷属的港澳同胞眷属身份是否丧失?

港澳同胞去世后,其在内地的配偶、父母、子女及其配偶、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女,以及同港澳同胞有长期扶养关系的其他亲属,仍视为港澳同胞眷属。

14、华侨学生、归侨学生如何定义?

华侨学生指回国学习但未在国内定居的华侨。归国华侨学生是指从国外回来定居就学的华侨,简称归侨学生,不论年龄大小,就读何种学校都是归侨学生。

15、留学人员是华侨吗?

出国留学生(包括公派和自费)在学习期间不属华侨。自费留学生已在外国定居、就业,未加入外国国籍的,应属华侨;公派留学生逾期滞留不归,已在外国定居、就业,未加入外国国籍的,属华侨。

16、留学人员回国后能否享受归侨待遇?

出国留学人员包括公派和自费,自费留学生如已在外国定居、就业,未加入外国国籍的,应属华侨,他们回国后就是归国华侨,可享受归国华侨的待遇;公派留学生如逾期滞留不归,已在外国定居、就业,未加入外国国籍,从法律、政策上讲应属华侨,但他们没有履行回国工作等义务,回国后不应享受归国华侨待遇。

17、归侨要求确认身份的,该怎么办?

应当向其常住户口所在地的县级以上地方人民政府负责侨务工作的机构申请审核认定。申请人要求认定归侨、侨眷身份须提供相关的证明材料。各地的侨务部门对证明材料的要求略有不同,应向有权审核认定的侨务工作机构咨询。

18、我国政府对华侨国籍问题的基本政策是什么?

我国政府为了促进和发展同有华侨居住的国家之间的友好关系,为了正确解决历史遗留下来的华侨国籍问题,一向不赞成华侨具有双重国籍。

19、出国时持中国护照,现已取得居住国国籍,是否还能享有中国驻外使馆或领馆的领事保护?

中国不承认双重国籍。定居国外的中国公民,凡自愿加入或取得外国国籍者,即自动丧失中国国籍而成为外国公民,因而不再享有中国驻外使馆或领馆提供的领事保护。

20、外籍华人如何申请中国国籍?

外籍华人可向受理国籍申请的机关申请加入中国国籍(在国内为当地市、县公安局,在国外为中国外交代表机关和领事机关),由中华人民共和国公安部审批。经批准的,由公安部发给证书。