

展现新虹速度与质量

华漕苑动迁安置签约率超 8 成

□记者 黄志强

继陶家角村和新家弄村完成动迁签约后,2018 年 12 月 16 日,华漕苑 305 户居民动迁安置签约工作启动。冬至夜,华漕苑动迁基地连续“热闹”三个月后第一天显得有些安静。当地人有习俗,不在这天谈事情。于是,负责华漕苑动迁工作人员也迎来了 3 个月以来的第一个“休息日”。说是休息日,其实并没有少操心,各工作组负责人还在基地研究沟通方案,接待已经签约的百姓进行“售后”服务。

登门三次才拿到外调信息

去年 9 月,华漕苑 305 户动迁摸底工作启动,11 大工作组、30 个工作小组从此开启了“5+2”、“白+黑”的工作模式。摸底工作完成后,工作组马上投入到外调工作中。“305 户居民涉及到的外调人数有 400 多个,超过 800 个地点。”动迁办副主任张彪说:“要把涉及到的所有人员的户籍迁入迁出情况都了解透了,有没有享受过动迁,这直接涉及到每一户的人口核定,这是动迁工作公平、公正的前提。”

外调地址遍布上海各区,最远的要到金山、崇明。有的外调对象在崇明,一天跑一个来回就差不多了。可由于历史原因、各家复杂的户籍迁入迁出情况,往往很多时候跑一趟却无功而返。动迁办张珏所在小组的一个居民 2007 年以前住在静安区,“时间距离现在太久,那时候的信息还没有录入电脑系统,只能

在纸质档案里面查阅。”

“第一次去的时候,我们和档案管理员手动翻遍了五大本档案,直到下班也没找到。我们往该区主管部门打电话确认,主管部门确认后,第二天我们又去了。”第二次去还是没有找到。张珏也怀疑过是否是档案丢失。“但是,只要还有一点希望,我们都不会放弃,这涉及到判定业主是否有享受动迁的资格,我们一定要负责到底。”于是就有了第三次登门,终于顺利找到了档案。

外卖“吃”出了团队感情

涉及 400 多人、800 多个地点的外调工作在一周时间内被动迁工作组“攻克”。不可思议的效率背后,是动迁团队早出晚归“拼”下来的。“那段时间,很多人都是天没亮就出门,天黑了才回到基地,还要把素材归档、联系第二天的外调、研究动迁政策方案。伙食也被外卖承包了,扒拉两口就算吃完了。因为根本没时间回家做饭、吃饭。”

几天下来,谁爱吃米饭,谁爱吃面条,谁喜欢吃咸,谁喜欢吃淡,彼此之间的口味都十分了解了。有的人到了饭点还在忙,小伙伴帮忙点餐,也不会踩到“雷区”。有人“忘食”,也有人“废寝”。动迁办副主任张彪说:“张敏华主任签约开始前四天一直守在基地没回家,几乎通宵研究方案,那几天他的血压升到 200,眼睛都是肿的,我们劝他回家歇半天,他不肯,这一切准备就是希望第一天签约能够顺顺利利。”

“昵称”越叫越亲,信赖与日俱增

华漕苑动迁的摸底、外调、第一轮评估工作与服务保障进博会同期进行。进博会结束无缝衔接第二轮评估,工作组刚刚松了一口气,重担又接踵而至。范敏汉是第六大组第二小组组长,同时承担一部分进博会青年志愿者的社会动员工作,“服务保障进博会和华漕苑动迁都是街道大局工作,作为青年干部应该义无反顾扑上去。”

这是范敏汉第一次参与动迁工作,但进入状态很快,一周时间迅速吃透农村集体土地动迁相关政策文件,同时和小组成员对各户进行分析,一户一户制定谈签方案。“签约之前,每家每户至少上门 3、4 趟,各家情况我都了解,和大家已经非常熟悉了,也慢慢建立了感情,获得了他们的信任。”

对范敏汉来说,动迁已经不仅仅是自己的工作:“我常常代入他们的角度,换位去思考他们需要什么。比如有的人家有年纪大的老人,比较需要现房安置。在政策允许范围内的人性化操作我们都会尽量帮他们实现,但是底线是明确的,我很早就会把政策底线摆出来,让百姓了解到政府动迁是有规则的,透明的,值得信赖的。”关系越处越好,称呼也越叫越亲,村民们亲热地叫他“小范”“小伙子”,私下里也会说:这个小伙子为人热情诚恳。

居民从澳大利亚飞回来签约

工作虽然忙,但是身兼多职的动迁团队效率不减。签约启动当天下午三点,顾亮所在小组就 100% 完成了签约。一位已经移居澳大利亚多年的阿姨也特意飞回来,现场签约。

“老阿姨不会用微信、QQ,打电话有时差也不方便。我们一直是通过邮件联系,我把这次动迁的情况、政策、方案跟她详细解释清楚,老阿姨对我们很信任,当天中午出现在签约现场,我们都很感动。”顾亮说。签约结束,顾亮又陪着居民完成选房事宜,直到七点才离开动迁基地:“这是大家对我的信任。”

正是凭借这种决心、责任心、同理心,新虹动迁团队获得了百姓的信任。在街道上一心一意的努力下,华漕苑动迁安置签约工作启动一周后,签约率达八成。

“省”下来的居委干部去哪儿了?

“全岗通”让居委干部一专多能

孤老过生日,他们上门帮庆生;邻里闹别扭,他们来当“老娘舅”。居民时常感叹:居委干部怎么无处不在啊?

不只这些,新虹的居民区干部现在都是一专多能,个个上得了厅堂,下得了工地,做得了调解,玩得转“百科”。要问这“神通广大”的本领是如何练就的,还得从“全岗通”讲起。

从“专科医生”到“全科医生”

在去年举行的闵行区“全岗通”知识竞赛中,新虹街道代表队获得了第一名。大到经济发展,小

到办事程序细节,题目应接不暇,新虹基层干部们应对自如。不是“纸上谈兵”,在日常工作中,他们也是社区治理的“多面手”,接待居民咨询、调解邻里纠纷、孵化文体团队……社区基层干部不再是“一个萝卜一个坑”,各个都是“顶梁柱”。

航华一村二居委综治干部小徐以前做过文体干部、青保干部,在他看来,每个岗位的经历都是提升技能的过程:“每个条线要了解的政策,主要面向的群体,工作方法都不一样,每换一个岗位,都帮我积累了这个领域的工作经验。”

而自从“全岗通”开始,这种

横向积累进一步向纵向延伸。以前是换了条线再去学,现在不仅属于本职工作的内容要掌握,不属于本条线的内容也要学。“对我们居委干部来说,现在没有份内和份外的区别”,航华一村二居委主任盛佳瑛说:“和以前相比,全岗通的培训让我们这些居委干部成长更快了。”

去年 8 月,街道组织开展基层干部“全岗通”化建设培训,80 位基层干部进行了全方位、立体式的充电。最新印编的《全岗通业务指南手册》下发到每位基层干部手中,20 类应知应会、500 道综合业务题库,便于基层干部日常自学,服务群众多了一本实用的“工具书”。“现在,不管是哪个条线的居委干部接待居民,都有能力给居民一个完整的答复。”盛佳瑛说。

新虹街道在“全岗通”的基础上继续延伸服务,在爱博二村试点“红色联合办公体”。居民区党组织引领,居委、物业、外口办等各部门的党员和业务骨干充实到居委服务站,在同一个办公大厅,为居民提供“一站式”务。



走进各个楼道、走进百姓家门

每个居委干部的“技能值”大幅提升,以往几个人的工作,现在只要一个人就能搞定。更多的居委干部走出办公室,走进了各个楼道,走进了百姓家门,挖掘了更多的“社区达人”,孵化出了更多的自治团队。

“楼道协会”“社区啄木鸟”“靓天烘焙室”一批自治品牌在进入居民视线,社区居民自治正在从“独角戏”向“大合唱”转变,逐步

形成有温度、有活力的熟人社区。

与此同时,党群、干群关系更密切了,居委会干部走访群众实现了全覆盖、经常化,进得了门、说得上话、办得了事。爱博地区的屋顶空间整治工作得以顺利开展,也和居委干部在居民中的这种“影响力”分不开。第二轮整治公告刚刚张贴出去,爱博四村就有几户业主给居委打电话,主动提出整改。

服务通、治理通、百事通,再到“全岗通”。新虹居委干部做起事来越来越接地气,越来越懂居民,越来越有温度。

