

拒绝楼道堆物，做“文明好邻居”

楼道堆物不仅惹人烦，因楼道堆物而引发的火灾及人身伤害惨剧更是让人触目惊心。

为深入推进闵行创建全国文明城区，全力打造整洁、优美的居住环境，日前，新虹街道召开“创全”工作会议，总结第一轮“楼道专项整治行动”工作，向楼道堆物乱象发起攻坚战。

会上，街道党工委副书记龚悦琦传达了区“创全”会议精神，要求各部门以“最好准备、最佳状态、最高标准、最严要求”为基准，针对历次检查中屡次发现的小区楼道堆物等物业管理顽疾，进一步整合资源，理顺管理督查机制。会议要求，要力争楼道管理静态问题彻底解决，动态问题大幅缓解，居民满意度和感受度大幅上升，确保各项“创全”指标达标，为辖区居民打造整洁优美、秩序井然、文明有序的居住环境。

在第一轮楼道堆物整治行动中，街道各职能部门、各居委毫不手软，有“堆”必治。



志愿者、民警督促居民自行清理楼道堆物

8月21日前，街道、各居委层层落实，制定楼道堆物整治计划，明确攻坚频次，确保责任到岗到人。

8月26日前，新虹辖区内完成第一轮整治。整治内容包括楼道堆物、楼道非机动车停放、楼道黑色小广告、消防通道堵塞、电梯轿厢污损、楼道散落垃圾等社区顽疾。

各居委和物业提前在每栋楼

张贴整改通知，确保宣传到位，提醒居民限时将留置于楼道内的物品进行清理，对于逾期未搬离的楼道杂物，果断进行清除。

8月27日，街道委托市民巡访团开展督查。航华、华美、万科和申贵路居委所有小区按计划整治楼道检查结果：楼道基本无堆物、无非机动车停放和堵塞消防通道现象。

爱博一村至五村检查结果显

示：楼道动态问题易反复，有待进一步加强整治和落实长效管理。“我们将以爱博一村至五村为整治重点，坚决不放过每个卫生死角，还居民一个干净楼道。”街道创全办工作人员表示，下一步将完善责任体系，继续做好楼道整治宣传教育，制定楼道堆物攻坚克难常态化机制，按照既定时间节点推进问题逐一解决，确保整治有效长效。

【为什么不能楼道堆物？】

楼道堆物让人头疼，不仅破坏环境整洁，还影响出行。除了被乱堆杂物之外，还有人把楼道当作“停车场”，私拉电线给电瓶车充电，也容易引起火灾。

堆放杂物的楼道往往是火灾的发源地。楼道里堆放的物品很多都是易燃物品，而且种类繁多，堆放无章。楼道是火灾蔓延的通道。楼梯贯穿楼房上下，一旦某处起火，火势会沿着楼道毫无阻挡的蔓延。

楼道堆物堵塞了消防通道，一旦发生火灾，由于杂物挤占楼道空间，不仅会影响逃生，有时还会酿成二次事故（如踩踏事故等）。

为了您和邻居的安全，请不要在楼道内堆放杂物！
美丽新虹，感谢有你。

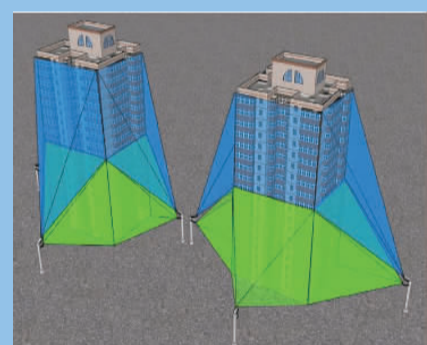


高空抛物的，我知道你是谁！ 新虹街道智慧房管监督平台试运行

8月16日晚8时02分，新虹街道智慧房管监督平台接到“高空抛物”智能告警：晚8时，智能实时监测系统监测到爱博四村32号楼北面有人疑似高空抛物，并由系统直接派发到小区物业。

接到报警后，物业立即派人处置，从发现高空抛物到生成智能报警，再到物业工作人员进行问题处置，整个过程不过几分钟。物业工作人员循号上门，对高空抛物住户进行劝导教育，住户也深刻认识到自己的错误行为，表示今后不再发生此类行为。据了解，智慧房管监督平台同时会把物业处置问题效率相关数据纳入到物业考核系统范围，促进物业及时处置各类预警问题。

爱博四村接入的这套“智慧房管监督系统”不仅仅能够抓拍“高空抛物现象”，其所代表的未来“智慧生活应用模式”，还有更多丰富功能，让我们一起来了解智慧房管监督平台的各种社区管理“超能力”。



新虹智慧房管监督平台运行界面

完善神经网络 “AI眼耳手足”接管社区

“如果把智慧社区比作‘人’，那么决策指挥中心就是它的大脑，而众多的传感器、安防摄像头、地磁车感器、信息收集与分发渠道就是它的神经网络，帮助爱博四村充分连接起‘眼耳手足’，让我们在管理上更方便、更高效。”爱博四村物业经理介绍道。多渠道接入上报问题，全流程闭环跟踪式管理，社区信息服务APP上一键获取，还能支持接入警务平台、网格平台，借助智慧房管监督平台，确保发现一个问题就及时解决一个。

简单来说，以监测“高空抛物”为例，在绿化带中立杆安置摄像机，对每一个有窗户的平面，进行24小时实时视频监控和分析，一旦检测到有高空抛物现象，就会同步智能报警，让其无所遁形。爱博四村装有停车地磁系统，在主干道、消防通道等禁止机动车停放的区域，设置有地磁车感器，一旦探测到有违停现象，系统会立即发出违停告警，物业人员会迅速上门处理。智慧房管监督平台设计有智能消防栓监控系统，对消防栓实时进行信息化检测，一旦社区消防栓发生压力不平衡、开盖、被破坏、出水等情况，立刻就会有工作人员来修好。系统感知到地磁车感器使用寿命还剩下10天，会及时发出预警，物业工作人员得知后，就能在这之前及时更换设备，确保停车地磁系统无缝衔接、正常运行。

智慧房管监督平台提供有监控管理和智能研判功能，对出入人员、车辆做到智能把关，运用大数据排查访客信息，让陌生来访隐患无

所遁形，保障社区安全。除了上述那些强大表现，平台还有个能力就是迅速找到失主。有人在爱博四村捡到钱包，但一直等不到失主来认领，物业保安可以通过监控系统的智能搜索引擎，在屏幕上找到物体出现区域并画框选取，确定搜寻时间，搜索引擎会提供该时间段内所有目标进出该区域的录像资料，很快就能找到失主，整个查询过程只需要几分钟。

构建社区智脑 爱博守护“头顶上的安全”

如此神通广大的精细化智能管理系统，你是不是很好奇它是如何来的？

今年7月以来，人民日报、新华社就“高空抛物”问题连续问，要什么时候，我们才能安心地走在高楼下？无独有偶，小区乱停车、车位被占，也是社区治理中常被诟病的顽疾。再加上不时被曝出的小区安防、消防管理漏洞，更引发了居民的“连锁式担忧”！

如何“一站式”解决这些社区顽疾？当大多数人对社区管理的观念，还局限于“看家护院”的简单理念时。新虹街道已经开始充分利用物联网、大数据、云计算等新一代信息技术的集成应用，开启新虹人的智慧生活。

你或许曾电影里看到过这样的场景：家里失火，消防阀门自动打开灭火，互联终端自动报警119；社区违停，警报自动弹送至小区物业，社区广播自动播报要求挪车；老人独自在家病倒，求救警报已自动发送至120……现在，这些正在新虹逐渐成为现实。

目前，智慧房管监督平台建设完成并进入试运行阶段，这新虹的社区精细化管理、

智慧生活现实应用更进一步。智慧房管监督平台以“社区AI智脑”为中心，形成决策指挥、监控管理、智能研判、联动处置、业务管理五大中心，宏观掌控、实时监测，并为高空抛物、占位违停、消防隐患等社区顽疾提供了“一站式”解决方案。概括来说，基于数据和科技的支撑，实现爱博四村智能化与信息化管理，让居民生活更加高效便捷，让社区安全增添保障。

未来的智慧生活场景，正在一步步从梦想照进现实。2019世界人工智能大会上传来消息，上海将打造人工智能生态创新之城。新虹也正在社区管理上一步步从“人治”跨入“AI管理”时代。

工商银行上海市分行专栏

工行上海分行调查研究提升精细管理

“不忘初心、牢记使命”主题教育活动开展以来，工商银行上海分行认真贯彻落实中央和总行党委的部署要求，以深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想为首要任务，切实从学习做起、从学习严起，统筹推进学习教育、调查研究、检视问题、整改落实工作。工行上海分行党委先后两次召开征求意见建议座谈会，并通过融e联、征求意见表等多种形式，广泛征求意见，共收集意见建议102条，经初步梳理归纳为38条，主要涉及13方面。工行上海分行领导班子成员围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育要求，确定了16个调研课题和具体计划，通过与业务指导早相结合、与客户走访相结合等形式开展多次调研，针对调研中发现的问题和症结，认真检视反思，细化整改落实，务求解决问题、取得实效。分行本部各部门也注重专业条线、板块间的统筹安排，避免了调研的扎堆和重复。工行上海分行坚持不偏不倚、立查立改，根据巡视巡察反馈、民主生活会整改问题以及干部员工反映的

热点难点问题，梳理出20项整改任务，包括全面从严治党的作风建设、形式主义官僚主义、基层减负、加强员工关心关爱、支持实体经济、服务民营企业小微企业等方面，拟定具体整改措施、负责行领导、责任部门和整改时限等内容，目前已抓紧完成了8项问题的整改，其余也均在积极推进整改过程中，在整改落实形成阶段性成果，让员工、客户看到变化、见到成效。同时，工行上海分行还针对中央和总行党委要求，坚持实字托底，强化可感可触，努力把专项整改工作做得更扎实、更到位，努力把成效体现在加强党的建设、提升精细管理、推动业务发展、提振队伍士气上。



欢迎关注工商银行上海市分行官方微信平台