



扫描二维码 关注“上海社区发布”



扫描二维码 关注“筑梦新虹”

自 / 家 / 门 / 口 / 这 / 点 / 事



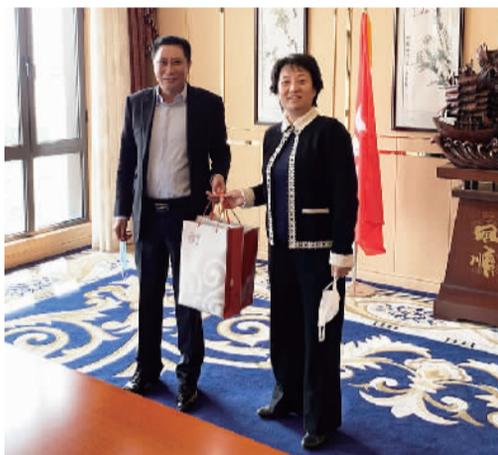
新虹街道党工委、办事处 联合出版

# “店小二”迎“疫”而上化解难题

## 新虹街道领导干部集中走访企业

为落实闵行区区委、区政府下发的《闵行区领导干部集中走访企业工作的方案》，新虹街道结合辖区“商务区核心区+外围存量”企业实际情况，以领导带队的方式，将辖区内所有企业进行划分，采取“责任包干制”工作法，确保企业走访工作全覆盖。根据“闵十条”的政策指导方针以及“新虹十问”的走访要求，在走访前运用“三先法”和企业进行沟通，即“先询问、先研究、先解决”。聚集企业痛点难点堵点，向企业提供高标准、高质量的“店小二”服务，力求不在走访中产生问题，而在走访中解决问题。

自三月以来，街道党工委书记曲峥多次带队走访虹桥商务区核心区内企业，走访覆盖希杰佳购、希杰富乐味永辉等规模以上商贸企业，以及罗氏诊断、光宝科技、瑞穗银行、其胜生物等多家商务区大型企业。针对企业提出的长租公寓租赁、商务区能源费减免、疫情期间房租减免、商务区内员工非机动车停放、公交延时等多类问题，曲峥逐一进行了解答。对企业提出将注册地迁移至闵行的政策咨询，参与走访人员则根据“闵十条”和街道属地的政策向企业作了解答。



3月5日，街道党工委书记、办事处主任郁小明带队走访三湘工作站辖区内贝易电子商贸、润源水务、九星易食堂、丽宝地产、东风设计、唐三彩公司等多家企业，为企业送去了急需的防疫物资，还特意叮嘱辖区管辖人员要留意企业员工“起居住行”，在全面复工的同时也要注意自我健康情况。

3月20日至27日，街道多位领导班子成员走访了协信工作站辖区内企业，重点走访协信星光天地、

新华联购物中心两处商业体中的餐饮店铺。多家商铺表示，因疫情影响客流量锐减，企业经营遇到了困难，但随着政府减租政策落地以及疏导企业改变经营模式，经营成本压力有所减轻。

在阿里工作站辖区内的中骏广场，走访人员利用质量管理理念，将“三先法”应用于企业走访中，既有成效又提高了时效。对于项目内米粟文化、御平投资管理、唯品会、安踏集团等多家企业提出员工需要交

友交际、体育健身的需求，街道相关职能部门现场了解解答和计划安排。走访中，唯品会负责人提出想参与困难儿童扶持公益项目，街道党工委书记龚悦琦随即向企业介绍了贫困山区的公益项目，后续有符合的公益扶持项目，阿里工作站将会与企业继续对接沟通。

3月24日，街道领导走访绿谷工作站辖区绿谷广场内氮空间、万愉、科瑞物业以及经纬商务官邸项目，解答企业提出希望政府协调能

源费减免问题。

3月17日至24日，街道领导走访商务区核心区外部分存量企业。部分企业负责人反映，本次疫情对于住宿餐饮业以及零售业冲击巨大，部分门店现金流短缺，企业希望可以得到利率较低的贷款或者融资政策。针对此类金融服务需求，走访人员根据“新虹十问”向企业作了答复。据悉，中国银行宁虹路支行具有中小微企业低利率贷款渠道，企业可以联系寻求资金支持。

截至4月7日，新虹街道领导干部集中走访企业总计455家，共有88家企业提出问题152个，其中涉及企业经营发展问题123个、疫情防控问题16个、其它问题13个，已解决问题149个，问题解决率达98%。

企业在经营过程中总会遇到各类“急难愁”问题。将企业服务做的更有温度，为企业创造一个“安居乐业”的发展环境，是新虹“店小二”们在实践中形成的新的服务共识。应用质量管理理念，提高管理水平，以“标准化的流程、人性化的服务”，为高质量发展添砖加瓦，新虹街道努力为企业复工复产复市创造良好的营商环境。

# 集中隔离点的后勤管家

3月28日午夜，新虹辖区内的一处集中隔离点灯火通明，集中隔离点布置工作正在紧锣密鼓地进行着。

街道管理办派驻的工作人员陈伟、李伟康、傅浩剑等人“满场飞奔”，对接不同条线、分配发放物资、更新房间变动信息、分配房间……他们是整个隔离点的后勤管家，负责保障及其他工作。每天的微信步数平均在1.6万步以上，十天就要瘦五六斤，他们只是调侃道：“全当是减肥了！”

## 为防疫争取每一分钟

目前，“外防输入”是防疫工作的重中之重。从3月28日零时起，上海市已对入境人员实施100%集中隔离的新举措。

新虹辖区的这座酒店被征用为集中隔离点，“以前这里是钟点房式管理，现在需要划分污染区、半污染区、清洁区三区，进行房间隔断施工，张贴划分标识等。”

街道后勤保障人员接到通知立刻投入紧急筹备，房间隔断、改造施工、用品配备同步推进，仅用半个小时就清出大量房间应对需求。“我们之前摸索出了一些经验，也学习借鉴了其他隔离点的做法，筹备时间大大缩短。”

“哪怕提前一分钟，都是为防疫工作争取时间。”后勤管家们刚交完“作业”，大巴运送着首批入住隔离的人员来到酒店门口。之后，陆续有集中隔离对象分批抵达

酒店。

后勤管家再次进入“战斗状态”，为集中隔离对象和工作人员提供周到的服务。凌晨两三点后，他们才能闭上眼稍稍休息会儿。“以往两三点以后，我们依旧精神抖擞，但28日那天实在太忙了，一沾枕头就睡着了。”

## 把手机音量调到最大

从1月29日起，这家酒店从街道层面的隔离点到区层面的集中隔离点、再到14天集中隔离专题工作的重要阵地，后勤管家们并肩奋战，见证了这里的每一次“变身”。对于3月中下旬接到的区集中隔离点保障任务，他们记忆犹新。

当时，街道紧急征用了包括这家酒店在内的三家快捷酒店客房作为核酸检测人员留验休息点。那天上海下着雨，而天气预报预计下半夜将迎来暴雨。供检测的帐篷并



不防水，如果要确保第一时间对入境人员进行新冠病毒核酸检测，就必须重新设计、搭建钢结构雨棚和野战帐篷。

一大早，他们就来到酒店停车场冒雨开工。从设计到完工，工作人员连续奋战10小时到半夜。为了方便运输车辆进出与停放，他们还改造了停车场及内外照明设施。

这段时间，大家的手机里多了10多个微信群，这些群是防疫工作的保障群。“凌晨三四点的时候有些群还会跳出消息，把手机音量调大，就是为了听到消息提示音。一有突发情况，我们马上就要跟进。”

## 隔离点成了“第二个家”

最忙的那几天，大家4天睡眠

时间不超过15个小时，将这里当成了“第二个家”。

陈伟回家一趟需要一个多小时车程，他不敢耽误时间，通常是拿几件换洗衣服，和妻子、女儿交代几句就匆匆走了。“家人都很支持我的工作。我女儿今年读初二，是关键阶段，以前我总是要盯她的学习，现在无暇顾及，不过她最近很听话，也算解了我的后顾之忧。”

“谁不辛苦呢？比我们辛苦的人还有很多。我们做的都是本职工作，做到位是应该的，如果我们掉链子了，就会影响整个防疫工作。”话没说完，后勤管家们又去清点仓库里的食品、日用品和急需物资了。“时常有工作人员来感谢我们，每一句‘谢谢’都很暖心！”

## 本期导读

文明实践  
战“疫”中传递温度  
>>>P02

小城大事  
德企海外总部口罩紧缺  
冠捷工作站助力“回血”  
>>>P03

文明实践  
新时代文明实践志愿服务  
大队巡礼  
>>>P0405

资讯  
新虹街道24小时政务服务  
自助点投入使用  
>>>P06