



# 7 x 24 小时 办事“不打烊”

## 新虹街道 24 小时政务服务自助点投入使用

打印医保凭证、社保清单,更换就医记录册……然而,上班忙请不出假,下班窗口关门了,周末又扎堆办,如何缓解这样的尴尬?4月7日,闵行区首个 24 小时政务服务自助点在新虹街道投入使用,今后,市民办事可像在银行 ATM 机上办业务一样方便高效,15 项事务实现全天 24 小时办理,为无法在工作时段内前来的群众提供服务。

进入 24 小时服务自助点之前,要先刷身份证进行人脸识别,“一秒证明我是我”。随后,放上身份证、根据提示音操作即可。新虹街道社区事务受理服务中心工作人员介绍:“以前必须要等上班时间办理,现在下班了过来办也行。”

据了解,24 小时服务自助点位于新虹街道社区事务受理服务中心东侧,由原先一间门卫室改造而成,面积约 10 平方米,配备有社会保险查询机、闵行医保智能 2 台自助服务设备,可全天候自助办理养老金查询、密码修改、就医记录册补办等 15 项事务。工作时间没法请假、周末或节假日窗口休息、拿号等待时间长……

这些办事痛点将不再困扰居民。

新虹街道社区事务受理服务中心相关负责人表示,24 小时政务服务自助点投入使用,这是政府优化政务服务办事流程、提高办事效率的具体举措,打破“5x8”小时工作时限,将办理时限延长至“7 x 24”小时,尤其为上班族在非工作时间与节假日期间办理业务提供便利。

服务自助点在刚刚过去的清明假期里开始试运行。上午 11 点,蔡先生匆匆赶来,想要打印社保交金明细,工作人员将其引导至自助机上,不到 1 分钟就拿到了。“周末、节假日都只有上半天才开窗口,早上起晚了,还以为赶不上了,这张单子已经拖了很久了,以后这里 24 小时服务,我下班了也可以过来,就很方便。”

疫情期间,对于大家关心的安全问题,新虹街道社区事务受理服务中心做了预案,定时对 24 小时服务自助点以及内部设备进行消毒,并配备有免洗手液,供前来办事人员随时消毒。

**新虹街道 24 小时政务服务自助点**  
**地址:申滨路 777 号**



### 便民贴士

#### 新虹文体中心 扩大开放范围

##### 新虹图书馆

4月1日起,此前有限开放的新虹图书馆全面开放,开放时间为每周二至周日 8:30—19:00(周一仅于 8:30—11:30 开放报刊阅览室)。成人借阅览室、报刊阅览室、主题阅览室及电子阅览室每桌仅可坐一人,少儿借阅览室开放少儿借还与读者证相关服务,入馆读者须随身携带读者证。

图书馆一律免除读者在新冠肺炎疫情期间产生的图书逾期费,自 4 月 1 日当天起借书产生的逾期费另行结算。图书馆线下活动仍暂停举办,恢复时间待定。

##### 新虹体育中心

4月3日起,除游泳馆(包括更衣室和淋浴房)外,新虹体育中心恢复开放。

► **开放时间:** 周五至周日 9:00—16:00

羽毛球、乒乓球场地每小时每片/张最多 2 人,健身房每 2 人间隔一台健身器。健身人员必须提前预约,严格遵守预约时间。

► **预约电话:** 54383578/13501949159

► **预约时间:** 周五至周日 8:30—16:30

► **入馆须知**  
进入图书馆及体育中心须佩戴口罩。经测量体温正常,登记相关信息后凭绿色“随申码”进入。

### 在线学习

#### 春暖花开忙种植 “阳台种植”品牌活动系列之“香草课堂”

宅在家,越躺越没精神。春的气息越发浓厚了,万物复苏,种植时节已经到来。来,让我们站起来,从美化自家的阳台开始,为生活提提神。

为贯彻落实教育部关于统筹整合国家、有关地方和学校相关教学资源,提供丰富多样、可供选择、覆盖各地的优质网上教学资源,全力保障网上学习,做到“停课不停学”,新虹社区学校积极响应关于向基层社区学校征集微视频课程的工作要求,结合近期开展的“阳台种植”品牌活动主线,以香草种植教学内容为主,设计制作了一档“香草课堂”学习视频。

怎么样?对这种植物是不是很心水呢?确实很好养活哦不妨试一试!

扫码观看视频



# 创全助力 居民自治为社区添绿意



自 2013 年起,新虹街道社区学校持续开展“阳光种植”品牌活动,倡导居民为社区“添一道菜、送一盆花、建一片绿”,以每年一个主题内容的形式,丰富新虹社区的绿色文化生活,并在多年的探索中逐渐向社区自治靠拢,改革和创新活动机制,这一努力逐渐赢得了收获和认可。以“园艺种植进社区 引领绿色‘新’生活”为主题的新虹街道园艺种植项目系列活动荣获市级荣誉——2019 上海市民终生学习体验基地特色体验活动。

“阳光种植”项目通过街道主导、社区学校组织、市民参与的模式,鼓励广大居民朋友利用家庭阳台、院落、社区以及其他可利用的空间进行种菜养植,同步营造社区居民参与、互助的社区文化。项目工作主线有三个方

面:爱博二村会所园艺种植平台居民自治与管理项目、爱博五村门楼小花

坛与种植团队培育计划、辖区种植知识培训及实践操作。

为了营造社区自治绿化的氛围,及时提供技术和资源的源助力,社区学校动足了脑筋。种植课堂一直有着极高的人气,学校将种植讲座及时送入各个社区。居民在栽种和培育的过程收获了喜悦,增进了交流,由此延伸出的各项活动则让社区更加生机勃勃。

2019 年,社区学校在社区自治模式下启动的社区花园模式,成为了大家心目中无拘无束的一片绿色岛,无论规划的形式如何,种花还是种菜,始终是居民自由意志的表现。这些微缩的景观成为维系社区治理和情感的纽带,城市公共空间的所有活动都可以被视为一种教育。居民参与的过程,是人际交往的过程,更增加了他们对公共空间的认识、对社区的认识,乃至对一座城市的认识。

2020 年 3 月优秀“啄木鸟”:李振湘、凌伟华、谢建国、严志明、曹酉虹、陈金生、陈宝灿、卢鹏程、周以人、杨保飞

2020 年 4 月最佳“啄木鸟”:陈茹

#### 案例一

##### 爱博二村会所平台



爱博二村邻里中心的会所二楼,有一个宽敞、明亮、通风的大露台,一度长期闲置,经过重新设计布局 and 居民们共同参与打造,华丽转身成了一个露台花园。

这样一座露天、开放的农园,谁来管理?一半靠社区学校的学员们,一半靠小区志愿者和居民。项目方提供技术指导和前期工作后,悄然“退场”,绿植养护交由小区居民自治管理。

居民们组成居民自治管理小组,制定自治管理制度,落实各类园艺工具、花艺种子等材料,及时更换种植品种,定期进行展示与交流。居民志愿者日常浇水,灌溉着美丽的花丛,他们感叹:“拆迁后,曾经的劳动技能没有用武之地,我们又‘有地’可耕了!”

居民在一个“没有围墙的自治花园露台”上忙碌耕耘,看着自己的劳动付出得以收获汇报,看着兴趣爱好能有平台展现,居民区的种植乐趣和自治氛围便越发浓郁。

#### 案例二

##### 爱博五村楼道门口花坛

经过“美丽家园”建设后,爱博五村面貌一新,然而在细节部分仍然存在有待完善的方面,如小区 53 号楼等十余栋楼道门前花坛空置、尘土飞扬的问题,成为了“被美丽遗忘的地方”,新虹社区学校为爱博五村制定了“美丽家园 乐享种植”项目计划,让这一片绿化死角实现了美丽蜕变。

社区居民在“花植课堂”上学习花植搭配的知识,交流当前园艺界流行的花植品种;培育种植团队,做好宣传发动、活动组织等工作,培养团队骨干,引导他们养成开展项目自治的习惯。通过发挥小区居民自治共管的积极性,美化家门口裸露的小花坛,激发了大家打造美丽家园的热情,培养出了“自己的家园自己建设”的自豪感和成就感,充实着他们的业余人文生活……





### 纠错有奖 欢迎大家来做“啄木鸟”



扫描二维码关注“上海社区发布”

如果您在阅读本月《社区晨报》时发现任何差错,可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言,将您发现的问题发送给我们(注明报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,本期截止日期为 5 月 1 日)。本月纠错质量最高的一位读者,将成为最佳“啄木鸟”,并获得 100 元的现金奖励;本月纠错质量相对较高的另外十位读者,则将成为优秀“啄木鸟”,并获得纪念品一份。

**2020 年 3 月优秀“啄木鸟”:**李振湘、凌伟华、谢建国、严志明、曹酉虹、陈金生、陈宝灿、卢鹏程、周以人、杨保飞

**2020 年 4 月最佳“啄木鸟”:**陈茹