

25年,这个“铃声” 最让他们感到安心



老上海人都知道,过去在家常能听见巡夜阿婆边摇铃边提醒居民防火防盗注意安全。如今,随着市民居住条件的改善以及物业管理的日趋完善,社区的摇铃巡夜人似乎已销声匿迹了。

然而,在天一小区,铃声依然存在,从摇铃人每日的巡逻中延存着“老记忆”。

“门窗关关好,注意防火防盗”。每天雷打不动,居民们已经听了25年,这个“叮铃”铃声,成了小区最受欢迎的美妙音乐,“听到铃声才会安心”。

叮铃、叮铃……悠扬的铃声又如期而至。通常在晚饭过后,天一小区都会响起摇铃声和志愿者的温馨提醒。摇铃的正是航一七巡逻队。

今年71岁的管敏莉,72岁的徐文依,64岁的朱信琪,是队伍里的“元老”,其中最早的是徐文依,2005年加入巡逻队。晚上7点开始,他们从小区大门口集合出发,以门洞号顺序为行走轨迹,手持小铃铛,穿弄走巷,吆喝着“门窗关关好,注意防火防盗”,提醒居民注意消防安全,用辛苦的劳动换来社区的安全。

朱信琪粗略估计,要绕着小区走上半小时一圈,每走一步要摇铃一下。“当手酸了的时候,这一晚的巡逻才算结束,可以安安心心睡觉了。”她们一边走一边跟街坊邻居

打着招呼。说起手中的铃铛,徐文依很是感慨:“别看这铃铛是铜的,天天摇,25年已经换了3个”。

因为每天晚上都要在小区里摇铃,时间长了之后铃铛里面就会有磨损,甚至开裂。“里面的铃铛会掉下来,我们尝试用铜丝绑住,但是声音就不一样了,所以铃铛用几年就要换了。”

“摇铃不能有气无力的,一定要展现出我们的精气神”,管敏莉说:“听者有心,有些老住户,声音轻了或重了他们都听得出来。”

说起摇铃的来历,朱信琪说这个想法是她母亲提出来的。天一小区是动迁房小区,当年空房很多,小区没有接路灯,到了晚上一片漆黑,大门面向沪青平公路,居民都觉得这样不安全,万一有个什么事

情都来不及通报。于是,时任业委会主任朱信琪的母亲华文娟组织了几个居民就当起志愿者,守护居民的安全。

时间长了之后,一旦晚上没有摇铃,居民们会疑惑,会担心,是不是出什么事情了,然后习惯成自然。25年日复一日,就像他们吆喝的一样,防住了火,也防住了盗,天一小区没出过大乱子。

这支志愿者服务队成了一支综合性的队伍,还有一个响亮的名字——益爱家。今年,通过人员再度整合,把天一小区、华菁公寓的志愿者扩充到了65人,天一小区志愿者的平均年龄为64岁。

70后的汤勇是复员军人,现在是709路车的司机。下班后,他主动申请参加志愿服务。负责排班的

管敏莉回忆道,“有一天,汤勇的公交车在路上抛锚了,赶不回来了,电话里的着急语气让我难忘。”

时代在变,铃铛声没变,只是巡夜时口里念叨的内容随着小区的变化而悄悄地改变。“过去摇铃,就是关照居民要关好门窗、煤气,而现在他们管起了居民的“闲事”:路面上,白色垃圾、烟头;垃圾桶旁,不破袋、混投现象……都逃不过他们的眼睛。

前阵子梅雨下得没完没了,居民时常看到志愿者打着伞,拎着桶捡拾白色垃圾,大家纷纷竖起大拇指,还拍下来发给团队负责人或居委干部。现在,“益爱家”还组建了议事会,由新老成员组成,以加强对“益爱家”的管理,让队伍建设更加规范化。

虹源环保护河志愿者服务队 守护好这一方碧水蓝天

7月24日,北虹港前,虹源环保护河志愿者服务队举行成立仪式,这支队伍由爱博五村与新家弄村居民组成。“虹源”两字有特别的含义,“虹”指新虹街道,“源”寓意饮水思源。谈到组建这支队伍的初衷,爱博五村居委书记陈蓓蓓表示:“我们背靠温馨和谐的新虹家园,义不容辞要守护好家门口的‘母亲河’。”

守护好北虹港和北横泾将是这支队伍所要承担的主要任务。成立仪式上,虹源环保护河队首批志愿者接过旗帜,也接过了责任。队员谢建忠表示:“家门口的‘两河’水清景美,这是我们五村居民的共同财富。作为五村的一分子,我理所应当成为志愿者。只要走得动,就一定守护好这一方碧水蓝天。”

虹源护河队首批志愿者平均年龄已超过65岁,但一提起护河,大家似乎有着使不完的劲。队员们用脚丈量河情、用心丈量幸福,巡查中发现问题,及时记录、上报有关部门。队员们表示:“我们居住的地方不仅相依母亲河,更是一个幸



福港湾。”陈蓓蓓说道:“虹源环保护河队的成立,是一个新的起点。生态文明的路上,我们欢迎更多人加入!”

护航进博 守护舌尖上的安全

7月29日,新虹街道在爱博二村广场开展2020年“食品安全宣传周”暨护航进博主题活动,爱博二村“食安科普站”也于同日揭牌。活动现场设置了丰富的互动游戏项目,涵盖食品安全、文明创建、垃圾分类、进博知识等内容。市民叶先生说:“以前想了解些食安知识,总要查询各种资料,没想到今天在游戏中就能全部掌握!”

全新亮相的爱博二村“食安科普站”有着视频宣传区、图书阅览区、图片展示区、便民终端服务互动区等功能模块,周一到周五开放,每周五下午还将举行中小学生的



科普开放日活动。据了解,科普站内的实验室可以对瘦肉精、亚硝酸盐、二氧化硫、相关类型保健品非法添加药品等七大类65个项目进行快速检测,基本上涵盖了居民的常用食品。

“多亏长护险护理人员,这次没出大事”

“阿姨、爷叔,你们都好些了吧?”近日,航一六居委干部上门看望一户纯老家庭。时间回到6月那个晚上,这两位老人家中的电话响了又响,却无人应答。“会不会出什么事了?”电话另一头,长护险护理人员焦急万分,放下电话就上门。

“阿姨、师傅你们在家吗?”护理人员连敲几声门却无人应,将耳朵贴在门上,才隐约听到屋内有一丝声响。想到晚上不要去打扰老人,他们打算第二天再上门。

“不好,一定是出事了!”第二天上门时,依旧无人应门。凭借多年的护理经验,护理人员迅速判断,并上报情况。得知消息后,社区工作人员也飞奔到达现场。

关怀老人已成社区传统

这两位老人均已年过八旬,情急之下,居委和物业请开锁人员上门开锁。推开门的那一刻,屋内的情形让在场人员心头一颤:老奶奶摔倒在沙发旁,无力爬起,更够不着远处的电话,无法第一时间求救。走进卫生间,老爷爷坐在马桶上无法起身。“多亏长护险护理人员及早发现,航一六的居委人员尽心尽责,这次没有出大事。”老人的亲属连连道谢,“我们之后还会请专业的保姆来照顾

老人,这样大家都能放心。”

“之前我们就关注到了这个纯老家庭,时常会上门走访。端午节的时候,居委送了粽子等慰问品,平常的老年餐也是由我们负责配送的。我们对待社区里的老人,就像对待自己的亲人一样。”航一六居委书记汪激说道。

航一六居民区是一个老龄化社区,关怀老人是社区成立至今的传统。居委干部和很多老人相熟,各家的情况心里都有数。居委主任谷翥介绍,社区向来重视老龄工作,每逢节假日都会为社区独居老人、纯老家庭等送上慰问品。“最近,我们正在进行‘夏季送清凉’行动,拿到冰糖、绿豆、百合‘三件套’,老人们都很开心。”

对于这次立下大功的长护险服务,谷翥深有体会:“及早发现、快速跟进、精准照料,长护险能够保障失能人员的基本护理需求,在小区开展以来,多次化险为夷。我们也一直在推广和普及长护险,只要老人有需求,我们就积极协调申请。”

“慧明来了,我的心就定了”

两位老人发生意外后,乌慧明格外着急,多次上门探望。乌慧明是社区里出了名的“老年之友”。“衣服要常换、草席要常擦,2个小时要翻一次身,”乌慧明对



两位老人的保姆交代了注意事项,还不忘叮嘱:“有困难就打电话,我一定赶到!”

“这个社区里的老人,我再熟悉不过了。”26年前,乌慧明是社区老龄协会的一员,和老人们的缘分也是从那时候开始的。帮社区里的老人买菜送菜、困难时垫付老人的医药费、安慰和疏导一些家中发生重大变故的老人,乌慧明待他们如自己的父母。“慧明来了,我的心就定了”,这是老人们说的最多的话。

“26年过去了,小区里的一些老人去世了,叫我慧明的人越来越少了,我心底总觉得空落落的。只要我还有精力,我能帮的都帮!”乌慧明今年已过六旬,自己也是一位独居老人。像乌慧明一样的志愿者在航一六居民区还有很多,有一位志愿者说:“对于独居老人而言,社区里最亲的人就是我们了,我们又怎么能辜负他们的信任呢?”

楼梯间集中整治 打通“生命通道”

在爱博家园一至五村,侵占楼梯间搭建储物间、吊棚等现象让居民们怨声载道。近期,新虹街道开展集中整治行动,全面消除侵占现象,打通“生命通道”,并在此基础上形成长效管理、管执联动、自治共治机制,着力提升小区安全水平和环境品质。

各居委会、物业服务企业组

织人员,根据问题清单向侵占楼梯间的住户发放《告知书》,与居民面对面沟通,将整治工作“依法依规”的原则宣传到位,真心实意劝导居民。“楼梯间的疏通就是打开‘生命通道’,最终的效果是利人利己,清理的是自家安全通道的障碍,消除的是自身周遭环境的隐患。”

