

# 350位“两员”走进新虹千家万户



根据第七次全国人口普查工作安排,10月11日至31日,新虹街道开展“七人普”入户摸底工作,拉开“大国点名”的序幕。近350位“两员”佩戴统一颁发的证件,走进辖区千家万户。

为方便开展工作,新虹辖区被划分为爱博、航华、华美和商务区四个片区。新虹街道第七次人口普查办公室相关人员介绍说,“商务区片区有较多工地宿舍、零散区域,工地人员流动性大、工作时间不固定,部分‘协调两员’年龄偏大、对信息化手段接受程度不高,这些都是摸底的难点,而我们就是要把这些难点逐一突破。”

## 普查争分夺秒 难点逐一突破

### 靠着一双腿 步数轻松过2万

“那边就是宁虹路地道,泵站的工作人员就24小时值守地道中。”商务区片区分布了一些零散区域建筑物。这些地方交通不便,搭乘公共交通无法到达,有些还没有非机动车道。“我们只能靠最原始的办法:步行进入。一天下来,微信步数至少2万步。”

同样交通不便的,还有商务区片区内的工地宿舍。“申兰路上有着连片的工地宿舍,坐公交车下来需要步行10多分钟才能到达。”最忙的时候,“两员”一天都要在外面跑,而中饭也只能草草解决。面对这些,“两员”只是说:“十年一度的人口普查,是一项重大国情国力调查,既然我们担下了这份责任,就一定要做好。”

### 凭着一张嘴 95后沟通有秘诀

“您好,我是人口普查员,这是我的证件……”最初的时候,

95后普查员张秀玲刚向对方亮明身份,就会吃一记闭门羹。“因为涉及隐私等‘敏感问题’,总会有一些人不配合我们的工作。加上我是刚毕业的新人,还没掌握太多沟通技巧。”

而在经验丰富的普查员一次一次带教下,张秀玲的沟通技巧越来越娴熟。“做好解释、建立信任很重要,要让大家明白我们会为被调查对象的个人信息保密,并且这些信息不会用于人口普查以外的其他目的。”

张秀玲在摸底中发现,还有部分工地不太配合工作,且生活区管理较为散漫。“这时候,我就会通过街道及派出所,联系到项目管理方,要求工地宿舍配合工作,并建议工地宿舍在开展工作前先行梳理居住情况。”

### 借着一盏灯 他们成为“夜行侠”

老刘是上海建工二建集团虹桥进口商品展示交易中心(二期)项目生活基地的物业经理,同时也是一位人口普查

员。因为工人工作时间不固定,且白天大多都在项目上。老刘就只能等工人吃完晚饭后再开始入户,“有时候工人们加班,就只能晚上十点上门,好在大家都很体谅我们的工作,基本上都是配合的。”

老刘还表示,工地人员流动性大,最担心的就是后期有效数据的比重,不止一家工地宿舍表示了这样的担忧。街道工作人员也给出了一个解决方案:“对于规模小的建筑物,建议延后摸底工作开展时间,减小人员流动性对摸底工作带来的影响。对于规模大的建筑物,建议除了协调的‘两员’之外,借用工地宿舍年轻力量,共同完成摸底工作。”

除了工地宿舍和零散区域,申贵路居委会、万科润园居委会也属于商务区片区。万建峰是申贵路居委的普查指导员,最近一个星期,每天晚上8点左右,他都要和其他“两员”一起入户摸底。“这里大多住的都是商务区白领,只有晚上下班后才在家,这就需要我们牺牲个人的休息时间做好摸底工作。”让万建峰欣慰的是,



尽管晚上入户,但白领们看到“两员”,很少有不配合的情况,反倒很热情。

### 用好双手 人口普查新方式

今年的普查采取电子化方式开展登记。以往的普查登记主要以普查员入户访问,填写普查表的方式进行,而现在,依托智能化、高效率的电子化普查登记方式,数据质量得以保证。为了让“两员”更适应新方式,自9月

16日起,街道人普办正式开展“两员”人普综合业务培训。确保“两员”下载企业微信,完成身份认证,协助“两员”熟悉小程序操作。

在商务区片区,部分工地宿舍的“协调两员”年龄偏大、对小程序的接受程度不高,一些工地上的小年轻也跑来帮忙。新虹街道第七次人口普查办公室表示:“对于这样的情况,我们建议将普查任务分解,制定阶段性计划,收集所有居住人员信息,进行统一指导后再录入。”

## “进度条”持续刷新 提前完成摸底工作

而在过程中,夏梦涵和其他普查“两员”们都为姜阿姨提供了很多帮助。

姜鸿梅的“好姐妹”王霞萍也是普查员。她担任过居委会主任,曾参与过第六次人口普查,是一名“人普老兵”。这次摸底工作,王霞萍和姜鸿梅每人分配到108户,摸底下来,脚走肿了、手敲红了,有时一录入就“肝”到深夜11点。尽管如此,一听说有普查员中途退出,两人二话不说,承担起72户的摸底工作,2天时间便全部摸底完毕,让她们支撑下去的还是那句“我是党员,我不上谁上”。

### 一趟趟上门,只为遇见你

“双休日无休,做梦都梦到人口普查”,这已经成为“两员”的常态。华美路居委干部傅詹妮是普查联络员、指导员,一忙起来连家中的两个小孩也无法照顾。

爱博三村普查员王芳,女儿最近发烧,却依然扑在人口普查上,还扛下了其他人的工作。王芳说:“回家看到女儿难受的样子,自己的眼眶都红了,可我既然做了,便要担起这份责任!”

“大杂居,小聚居”,“两员”这样形容爱博片区的情况。“大杂居”指的是这个区域拆迁户,出租房、合租房的体量较大;‘小聚

居’指这个区域还有农科院宿舍、公寓、工地、颐养院以及各种零散区域。”

居民区的出租房、合租房,人员流动性大、人员信息不全,与住户取得联系是个难题。而零散区域的人员同样流动性大,给摸底工作带来了一定的难度。

对于这样的情况,李一心、甘世荪等人决定采用一个“土方法”:为了摸清情况,“两员”多次、分时段上门,还通过房管办、外口办等渠道和一些租赁信息取得联系电话,预约上门时间。显然,“土方法”很奏效,加快了时间进度,保证工作顺利完成。而对于零散区域的人员,“两员”也做到实时跟进,及时对信息进行更新。

### 我们找到了“隐秘的角落”

沪青平公路401弄18号中通快递出租房是一处“隐秘的角落”,负责航华片区的詹舒琪表示:“这里位置偏僻隐蔽,是摸底工作时发现的遗漏建筑物。在当当地村干部的告知下,我们才找到了这里。”

为能按时按量完成普查任务,发现遗漏建筑物后,普查员积极与其负责人联系,摸清住户情况,以便顺利上门。詹舒琪还表示:“因为快递员的工作性质,他



们白天通常不在家,所以我们需要晚上过来摸底,回去后还要加班整理表单。”

虹光花园是航华片区人口普查的一大难点。这是近期正在进行拆迁的小区,小区内是施工现场,且人员不断变动。为了攻克这一难点,“两员”想出了很多方法:一要到实地对已经拆迁的建筑物进行删除标注;二要对未拆迁的住户进行登记;三要核实确定各个建筑物内是否还有居住情况。这些方法为摸底工作争取了时间,也为顺利完成验收奠定了基础。

如何做好何家塘15号一户未拆迁户的摸底工作,是摆在“两员”面前的另外一道难题。为了突破难点,“两员”前期联系街道外口办协助,了解到建筑物中实际居住的人口情况,并通过行政数据,查看了户口人员。10月26日,“两员”带上准备好的材料上门与住户进行核实,普查人员詹舒琪回忆道:“为了消除他们的抵触情绪,我们用和蔼的态度和他们沟通,争取到了他们的配合。记得一开始我们是在窗前交流的,后来居民放下戒备,主动打开大门与我们对话。”