

服务进博会 社工“大阅兵”

街道举办“新治汇”首届社工技能大赛



聚焦主业 调解矛盾解决问题

第三届进博会之际，社工技能大赛团体赛是对社区工作者服务水平的一次“大阅兵”。多元群体参与社区治理、商居矛盾处理、垃圾分类和废弃物处理……面对纷繁复杂的社区问题，各参赛小组分析问题背景、设计解决方案，以 ppt、演讲、情景剧、视频等多种形式展示了他们的实践与思考。

爱博五村居委抽到的题目是“多元群体参与社区治理”，居委以社区垃圾分类工作为切入点，重点阐述了社区高龄人士、空保空乘等外来租客、青少年等群体融入社区治理的过程。

航一七居委针对商居矛盾给出了一套完善的社区服务方案。对于餐饮商户在经营过程中带来的噪音、环境卫生等问题，参赛选手从多个维度化解矛盾：建立商居联盟微

信群、加强宣传引导和安全指导、呼吁商户签订责任书、制定诚信亮牌榜等。

主办方表示：“所有的题目都聚焦在服务百姓的这个主业上，我们希望社工队伍将所学的理论付诸行动，发挥调解社会矛盾、解决社会问题、维护社会稳定等功能。”

以赛促学 走向职业化专业化

社工技能大赛通过“以赛促学”的形式加强对社区工作者教育培训，提升专业能力和综合素养。从9月至今，分别举行了“四史”知识竞赛、“全岗通”在线竞赛、社工团体赛、社工才艺展等，组建社工训练营，不断学习专业知识、提升工作能力。今后，新虹将发挥好“新治汇”这一学习平台的作用，为社区工作的学习实践提供助力，推动社会工作者的职业化与专业化建设。



而为了进一步创新社会治理，加强基层建设，着重培养社区工作需要的人才，闵行区社会工作者协会副会长柴定红和新虹街道党工委委员、社区党建办主任陆嫣华共同

签署了合作协议。各种社会力量共同参与社工人才队伍建设，在丰富社工教育培训资源和模式的同时，也为探索基层治理新方法和新方向奠定了基础。

展风采、迎进博 物业职工竞优争先

日前，由新虹街道总工会、房管办事处联合举办的“红色领航、服务进博、卓越于新”2020 年首届物业行业技能比武大赛在爱博二村广场举行。

点赞“新虹好工匠”

本次大赛分为“团体展示”和“个人技能”两个竞赛类别。团体竞赛包括物业职工队伍风采展示、物业知识抢答两部分内容。个人竞赛内容则涵盖水管速接、电工技能、绿化修剪等项目。此次比武，200 余位选手齐聚擂台，切磋技艺、交流技术，展示物业从业人员的新风采与新风貌。

这场技能大赛也吸引了不少居民围观，看到平日经常打交道的师傅们，居民纷纷为他们加油打气，“没想到我们身边藏龙卧虎，全是‘新虹好工匠’啊！”

“物业管理是离百姓群众最近的民生工作之一，物业的好坏是影响百姓群众获得感、满意度的关键环节。建成品质社区，离不开高素质物业人才。”大赛主办方介绍，“水管速接竞赛就要求选手做到专业、快速、不渗水，电工技能则考核选手能不能快速识图接

线、完成安装，绿化修剪则设置了难度较大的球型植物整形修剪项目。在团体竞赛，看似简单的保安队列展示，打分细则的扣分项就达到了 30 余项，全面考察精神面貌、队列指挥、停止间转法、齐步立定等。首届比武就对标最高标准，目的是让参赛人员发挥出最好水平。”

凝聚进博“虹”力量

近年来，新虹街道在党建引领下，积极开展“党建领航、红色物业”创建活动，积极搭建“红色平台”，启动“红色引擎”，打造“红色物业”，打通了联系服务业主的“最后一百米”。

主办方介绍：“本次共有 13 家物业企业加入 PK，这次比武更是物业企业之间服务管理工作横向交流、互相学习、超越自我的大平台，也一定程度上促进了行业标杆的树立、‘美丽家园’建设和‘红色物业’创建。”

新虹是服务保障进博会的重点区域。借着一场物业技能大赛比武，新虹街道还激发起广大物业从业人员的劳动热情，激励他们积极参与进博会运行、保障、建设和服务各项工作。



【区区大事】

区域联动 网格议事 创新治理 护航进博

10月23日，新虹街道爱博、华美、航华、枢纽4个处置网格，分别召开了网格党建议事会第一次工作例会。

街道党工委副书记龚悦琦，党工委副书记王建国，党工委委员、武装部部长毕拥军，总工会主席梁晓萍4位领导分别以“召集人”身份参加各网格党建议事会第一次例会。同时，4个网格议事会的党建专员、城运专员、议事会主任、居、村、工作站、街面网格长、物业公司负责人，“两新”党组织书记、区域单位负责人，街面商户代表积极参会，公安、城管、



市监、房管、综治、卫监、安监等执法力量代表、市容、绿化、养护、水务等街面管养单位代表全员参与，4个处置网格共有 253 人参加会议。

会上，4 位党建议事会召集人呼吁所有居、村、工作站、物业公司、街面商户、“两新”组织、区域单位、执法力量和养护力量，在网格内要资源共享、优势互补，共同为提高处置网格治理水平贡献力量，并对议事会成员提出 3 点要求：一是把握工作背景，知晓街道开展网格化党建的初心；二是把握网格体系架构，清楚网格党建议事会工作定位；三是把握议事会成员的职责，积极在本网格内发现问题、献计献策。

各网格城运专员详细介绍街道网格架构体系、工作机制、网格区域边界划分、网格人员工作职责。街道进博办和党群服务中心分别就第三届进博会服务保障工作情况、“进博先锋服务线 2.0”项目开展情况

通报。公安派出所、城管中队、市场监管所、卫生监督所、综治办、安监所、房管办 7 支执法力量代表作表态发言。

四个处置网格内各居、村、街面、工作站网格长分别总结了本单位目前存在的治理短板，并提出下一步工作计划。各处置网格成员单位“两新”党组织、区域单位就单位共建积极沟通，每个处置网格在会上纷纷建立微信群，有利于工作任务、联建活动推进及时开展线上交流。

前期，街道党工委 2 次集中专题研究网格化党建工作。会前，党工委书记曲峥专题部署第一次会议如何召开。同时，社区党建办牵头组织 4 个处置网格的党建专员、城运专员、党群中心、城运中心等人员，就参会范围、会议材料、工作分工等事项进行布置，每个处置网格围绕准备情况、议程环节等内容进行沟通。

20家居(村)党组织接受区委延伸巡察

开展居村延伸巡察，就是要落实以人民为中心的发展思想，着力发现和推动解决群众身边的腐败问题和不正之风。根据区委的统一安排，日前，区委居村延伸巡察组前往新虹街道召开进驻见面沟通会。

街道党工委副书记、延伸巡察联络组组长龚悦琦就街道居村延伸巡察准备工作作汇报：一是加强组织领导，统一思想认识。第一时间成立街道居村延伸巡察联络组、第一时间召开工作准备会。二是开展提前座谈，做好材料准备；街道 14 个居民区党组织和 6 个村（含 1 个合作社）党组织召开了巡前座谈会。准备相关内容 15 大类并按时上报。制定巡察期间疫情防控和信访工作处置预案。各居民区、村和合作社在公告栏张贴巡察公告；三是积极统筹协调，落实服务保障。积极主动与区巡察组保持沟通衔接，确保

巡察工作顺利开展。

区委居村延伸巡察组组长王传正就此次巡察重点任务和工作安排进行了具体部署：此次巡察工作主要聚焦贯彻落实党的路线方针政策和党中央、市委重大决策部署以及区委重点工作情况；聚焦群众身边腐败问题和不正之风；聚焦基层党组织队伍建设等三个方面开展。分 18 个巡察小组于 10 月 9 日至 10 月 13 日，对 20 家居（村）党组织开展巡察。希望新虹街道配合巡察组做好相关工作。

街道党工委书记曲峥代表街道党工委、办事处就积极支持配合做好巡察工作郑重表态：一是统一思想，提高站位，充分认识巡察工作的重要性。把巡察工作的意义、要求、精神领会好、贯彻好，切实加强自觉性和责任感，自觉接受监督检查，坚决服从巡察工作安排；二



是全力保障，积极配合，确保巡察工作的顺利开展。全力保障、积极配合巡察组开展工作，是政治责任和应尽义务，要全方位、无条件配合；三是直面问题，抓好整改，推动各项工作任务落实。将配合巡察工作与新虹街道履行服务保障进博会的政治任务结合起来，与虹桥商务区的发展定位结合起来，与“十四五”规划编制结合起来，进一步厘清思路，将巡察要求转化为发展动力。