

社区养老服务提档升级

新虹敬老院完成适老化升级改造

今年重阳节前夕，新虹敬老院完成升级改造，以崭新的面貌亮相。住院老人的起居条件得到显著改善，住得更舒心。

起居条件显著改善

新虹敬老院1楼大厅敞亮、干净，设置了沙发座和活动区域，方便访客等待和老人休闲娱乐。新虹街道智慧养老服务平台展示在大厅中央的电子屏上，访客能更全面地了解新虹的养老工作。据悉，智能养老服务平台统筹、整合各类为老服务信息资源，实现老年人基本数据信息、养老顾问、福利补贴等统一管理，是一站式养老服务信息平台。

认知障碍专区室外活动区域进行了翻新，增加了凉亭、棋盘和健身设施等。改造后的床型，更适应老人的需求，也更为安全。浴室和卫生间也进行了适老化改造，考虑到老人的安全，马桶旁、浴室里都安装了防滑扶手，并增加了座椅的数量。敬老院还配备了24小时值班的护理站，以应对突发情况。

敬老院内的装修换成了原木风格，让整个家园更加温馨。墙上的传统文化装饰品，赏心悦目，为敬老院增添了艺术气息。改造后的敬老院，休闲区域有所增加，一桌一椅，老人们静静享受着午后时光。今年，新虹街道开展了养老设施提升计划，推进“质量民生”提质增效。在完成新虹敬老院环境提升工程的同时，在敬老院内通过改建的方式建设老年认知障碍照护专区及照护床位，制定照护规范、人员培训等标准，培育从事认知障碍照护工作的专业护理队伍。

院内服务辐射社区

除了硬件改造，新虹老人们还迎来了一个好消息：新虹敬老院与社区养老服务的融合发展将进一步推进。

敬老院的服务将辐射社区，放大机构养老优势，实现资源节约化、服务多元化、区域融合化的养老服务新模式。理发、扦脚、推拿、艾灸、康复训练……在“请进来”服务明细中，新虹敬老院的中医康养区、食堂、康复小屋等10个区域的20个项目可对社区开



放。此外，家庭养老床位将根据服务包的类别，提供24小时照护服务系统、护理、生活照料服务、个性化服务等不同的服务。

老人嗜食或跌倒后怎么去急救？心肺复苏、创伤救护要注意哪些方面？护理员、家庭照料者在日常照护中总会遇到一些问题，这就要求护理照料人员具有一定的专业知识。

新虹街道建成了照护实训基地，成为护理员、家庭照料者的“加油站”。由医生和红十字培训讲师组成培训师资，通过照护指导、急救培训等指导，加强专业化培训，提升护理人员与家庭照料者的照护水平，促进新虹街道养老服务提档升级。

乐游新虹



学法、知法、守法

新虹法治文化主题公园

法治文化主题公园位于爱博三村东侧、中骏广场西侧，总占地面积26627平方米，步道长1050米，是服务社区百姓和商圈白领的文化休闲好去处。公园以“自然环境与法治文化相结合，法治教育与民生活活动相结合，新景观与原有景观

相结合”设计理念，设置了“宪法广场”“宪法之路”“法治剪纸宣传栏”“中国法治”地雕、法制之路黄蜡石、尚法亭、儿童法治互动场地等十余处法治文化展示区域，通过雕塑、装饰、剪纸等艺术视觉手法，弘扬法治精神，培育法治文化。

便民服务

新虹 24 小时政务服务自助点

增设“自助取件柜”

继“一网通办”综合类自助终端机、“一网通办”自助电脑之后，新虹街道24小时政务服务自助点又添了一位“新成员”——自助取件柜。

受理中心的“快递寄存柜”

居民通过“全程网办”办结事项后，需要获取回执或办事结果，但不能在受理时段内及时前来。经过电话沟通后，中心工作人员建议他将回执或办事结果存放在智能文件柜里，方便稍后自行领取。

在非工作时间，居民还可以可凭身份证与手机号自助提交受理材料。一些居民表示，“这个智能文件柜就像设在受理中心的‘快递寄存柜’，为我们提供了便利。”

自助服务机事务已达 66 项

此外，据中心工作人员介绍，自助服务机共设“综合咨询”、“智能办理”、“自助查询”、“自助取件”4个功能区块，主要提供医保综合减负試算、城保缴费情况打印、证照打印、居住证积分查询、医保个人信息查询、就医记录册申领、更换、补发等66项事务，其中社区事项36个，非社区事项30个，且事项未来还将持续更新，实现了多条线政务服务事项在自助终端集成办理。

政务事务实现高效办理

今年是上海“一网通办”改革的攻坚年，如何提升“一网通办”自助服务终端集成和末端服务能力，使政务服务更高效、更便捷、更精准，探索无人干预自助办理和高效办成



“一件事”是焦点。

工作人员表示，24小时自助服务突破了时间、空间的限制，不仅解决了上班族没时间办理的难题，还缓解了窗口排队等候的压力，是街道社区事务受理服务中心“互联网+政务服务”工作模式的新尝试新探索，实现了业务办理智能化、便民服务合理化、线上线下一体化。未来将有更多的业务事项纳入自助服务，让群众享受更为便捷、更为高效的24小时“不打烊”政务服务。

温馨提示：根据疫情防控常态化要求，24小时政务服务自助点内每半天消毒一次，并视使用人数适当增加消毒频率，设置一米线，合理控制人流量和保持足够的距离。

巴黎春天

Wonderful 12th 不打烊

如期而至

2020.11.12~11.25

期待与您相见

百货服饰 满99送100元(购物券)

运动品牌 满99送收80元(购物券)

黄金饰品 每克减50/40元 (金条除外)

镶嵌 满99送100元 (购物券)

化妆品 7.8折

购买预售礼金卡

礼金卡可在不打烊期间兑换等额购物卡

指定百货服饰现金消费 满18880元+1元送 iPhone12 PRO (128GB)一台

送

礼品兑换券

图片仅供参考，以现场实物为准，特例品牌及特例商品除外，详情见专柜告示

上海巴黎春天 | 淮海店 七宝店 五角场店 浦建店 宝山店 成山店