

巧用『加减乘除』 凝聚新虹社区文明力

新虹街道毗邻进博会主会场，域辖虹桥交通枢纽和虹桥商务区核心区，7.7 万新虹居民和 5 万余商务区白领，既是地区高速发展的受益者，更是描绘新虹文明形象的实践者和参与者。

2020 年 3 月，新虹全面部署新时代文明实践工作，至今已有 270 余天。在这 270 余天里，新虹善用“加减乘除”法：整合新时代文明实践的阵地、品牌、队伍，“加”出新虹合力；削减各种“不文明因子”，“减”出新虹颜值；放大宣传教育、典型人物的社会影响，“乘”出新虹效应；革除各种“不文明陋习”，“除”出新虹形象。

“加减乘除”法将新虹的文明力不断凝聚，随着文明实践工作的不断推进，越来越多的新虹人传递小善、积累大益，守住寸心、养出厚德。



+ 加法 聚合力

在新时代文明实践的过程中，新虹用“加法”一体谋划、一体布局。融汇阵地资源，构建起横向到边、纵向到底的“1+20+N”多层次立体式文明实践阵地网络。整合活动资源，重点打造七大文明实践品牌，并挖掘出一批新的具有新虹特色的文明实践品牌。归整零散队伍，建成了树状志愿服务队伍架构。

新虹文体中心新时代文明实践益空间是新虹目前最大的“益空间”，这个阵地由社区党群服务中心、文体中心、社区学校和新虹图书馆融汇而成。在整合服务设施和文化活动的过程中，各方集思广益、共同出力，最终将“益空间”打造得文艺范满满。《弟子规》选段、二十四节气歌登上“网红墙”，二楼大厅成为传统文化“打卡地”。今年的新虹端午集来到“益空间”，大家身处古色古香的环境，一起包粽子、诵诗词、做香囊。上海书展新虹分会也设在这个“益空间”，连续 6 场经纬文苑活动“独宠”新虹爱书人，排队“长龙”一度达到百米。

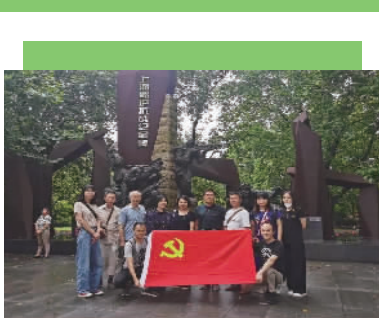
新时代文明实践分中心联合各职能部门，整合青少年活动资源，推出文明实践品牌——七彩缤纷“虹孩子”暑期特别行动。新虹的孩子放下电子设备，走出家门，走进社区平安英雄的一天、解锁火箭升空的奥秘、学习蓝染技艺，过上如彩虹般绚烂的暑假。7 大主题 196 场活动，4000 余人次参与……看着这组数据，一位工作人员感慨：“以前只管埋头做自己的事，没想到条条联动、资源整合后能激起那么大的能量！”“迎进博、竞创全”期间，600 余名外卖小哥穿上绿马甲，带头遵守交规，提供路线指引服务；175 位高校学生穿上蓝背心，在进博核心保障区域提供十类服务……新虹将零散的志愿者和志愿队伍最大限度归整，引导志愿力量向中心要求靠拢。目前，新虹注册志愿者达到 11660 人，各类志愿服务团队 43 支，开展志愿服务活动 2600 余项。“众生相”汇成了新虹志愿“画像”，新虹的“志愿群”越来越大。

— 减法 提颜值

在新时代文明实践的过程中，新虹用“减法”削减地区的“不文明因子”。通过市容整治、家园美化、宣传引导垃圾分类，提升新虹颜值，让“宜居”成为新虹的关键词。第三届进博会期间，一位网红小姐姐特地跑到商务区，拿着白纸巾挑战绍虹路一带的广场、座椅、花坛，竟“擦不出一丁点灰！”

“市容整治就是要减少城市风景线上的‘牛皮癣’”，新虹街道市民巡访团团长王国妹表示。作为城市文明的“啄木鸟”，市民巡访团要把小事做好、错事纠好。此前，万科时一区 and 虹顺广场附近的几条背街小巷是电瓶车乱停放的“重灾区”。市民巡访团发现问题后，将情况反映给创全办，还提出了设立统一的临时停车区域的建议。2020 年，巡访员服务天数为 981 天，时长为 3924 小时，为社区提供了 800 多个问题线索。看到新虹的环境越变越好，33 位市民巡访员的心头也流淌着一股暖意。

为了扮靓家园环境，爱博四村居委新时代文明实践站做起了“减法”。2020 年 4 月，“微生境花园，亲子家庭的乐园”项目启动，社区亲子志愿服务队充分利用闲置公共绿地，种植各类花草、改造废旧轮胎为花盆，形成独特的创意角，为小区环境增添了一份新意。这样的创新尝试，既减少了公共绿地的浪费，又提升了美丽家园的“颜值”。



× 乘法 强效应

在新时代文明实践的过程中，新虹用“乘法”放大主流价值观的引导效应。通过“好课”“好人”“好事”，强化宣传教育。举办“四史”等主题基层宣讲 125 次，覆盖 4739 人次；力推朱兰钧、叶冬兰等榜样，让好人效应融入生活点滴；举办“新虹记‘疫’展”，打造网红“文明列车”；编印《新虹文明季》，让主流价值观更加具象化。

疫情期间，一组抗疫主题的剪纸作品出现在爱博一村宣传栏，剪纸上的人物是抗疫一线的逆行者，作者正是 67 岁的“剪纸娘娘”朱兰钧。当时看着上海首批医疗队在除夕夜出征武汉，她便发挥专长，用剪纸为一线的勇士加油鼓劲。

剪完抗疫作品后，她马不停蹄剪出了“看八门学四史”和“珍惜粮食，反对浪费”剪纸作品，并将作品带进社区、商圈和学校，让居民、白领、学生感受剪纸魅力和时代巨变。她还发动身边人加入剪纸班，带领学员创作出具有新时代特点的作品，他们的作品在新虹随处可见，成为社区的独特风景。



÷ 除法 革陋习

在新时代文明实践的过程中，新虹用“除法”革除各种不文明的陋习。推行“新家宴”，杜绝浪费粮食现象；开展文明养犬活动，杜绝遛狗不牵绳和犬只随地便溺等现象；打造“智慧小区”，开发电梯阻车系统等智能化手段化解社区里的“疑难杂症”。

新虹爱博地区的一些居民还保留有摆席设宴“连吃三天”的生活习惯。很多人在参加宴席时，都亲身体会过主人的热情，也目睹过餐桌上的浪费。此前，新虹借着小区会所里的一场“新虹厨神”大赛，向广大社区居民推广公筷公勺，拒绝餐饮浪费。大赛以“新家宴”命题，用“少而精”的菜品打造全新的新虹宴席。爱博地区的会所每年接待婚丧嫁娶宴席近 600 场，参加者大多是本地居民，这里成为了推广“公筷公勺”“光盘行动”最好的宣教课堂，在一次次主题宣传活动中，社区居民对厉行节约的理念也更加认同和支持。



刷出文明新高度，实践者们有话说

闵行区荣获第六届全国文明城区荣誉称号。荣誉的背后，倾注着无数热情、凝聚着太多付出，所有人的努力造就了文明的新高度。创全不是结束，而是开始：创建成果需要共同守护、文明实践需要不断深化……这场“大考”后，以何种姿态“再出发”，一起来听这些文明实践者怎么说——

赵秋平

华美路第二居委新时代文明实践站

创全工作不是一朝一夕的事情，成功的背后是全区人民 2000 多个日夜的努力与付出，让我们继续以实际行动传递奉献与正能量，让社区充满温暖、温馨、温情。

严连娣

航华一村第二居委新时代文明实践站

虽然现在创全国文明城区的愿望实现了，今后还要再接再厉，继续为创建美好家园、创建文明和谐的社区贡献自己的微薄力量，继续当好志愿者，服务社会！

王国妹

航华一村第五居委新时代文明实践站

要常志长效巩固全国文明城区这块“金字招牌”，要加强各方面的管理，不断增强人民群众的获得感、幸福感、安全感，实现创全为民的意义。

顾璠

航华一村第六居委新时代文明实践站

深化文明城区创建成果，通过硬环境的改善和软环境的提升，给居民带来实实在在的获得感和幸福感。

管敏莉

航华一村第七居委新时代文明实践站

闵行区成为全国文明城区啦！我们要继续努力，不断完善，越做越好，为上海争光。大家一起继续奋斗吧！

卢凤鸾

沙茂居委新时代文明实践站

我们应对自己的言行举止进行约束，要做到语言礼貌、举止文明、尊老爱幼、衣着大方等基本要求，在公共场合绝不大声喧哗、要顾及他人感受，爱护公物，保证城市环境整治、美观。

朱兰钧

爱博一村居委新时代文明实践站

创全成功，美哉新虹。创全成功，患难与共，创全成功，不忘初心。创全成功，再攀高峰！

顾凤英

爱博二村居委新时代文明实践站

创全期间，全民动员，大家从自身做起，生活环境和氛围都有了很大的改善。今后，我们要继续保持这股劲，一起共创美好家园。

吴琼

爱博三村居委新时代文明实践站

美丽家园，携手共建！

陈晓敏

爱博四村居委新时代文明实践站

创全成功，可喜可贺！我们将继续再接再厉，用实际行动传播文明之风。

徐惠丽、平淳莲

万科润园居委新时代文明实践站

徐惠丽：向所有奋斗在创全工作一线、默默服务在巡检岗位、全心全意支持

创全工作的工作人员、志愿者和社区居民们道一声感谢。同时我们也会继续以志愿者的身份为深化文明创建成果发挥光和热！

平淳莲：在做志愿者的过程中，我们似乎经历了二次成长和学习！志愿服务的魅力激励着我们建设美丽夕阳红社区。今后，我将继续投身志愿活动，做好一个光荣志愿者！

万建锋

申贵路居委新时代文明实践站

创全的成功，既是过往努力的结晶，更是未来前行的动力。文明创建只有起点没有终点，在今后的工作中，我们将把这份荣誉当作新起点，开启文明实践新征程，打造文明和谐新家园。

朱方萍

新虹街道楼宇工作站协信分站

从我做起，不断改善自己，养成良好的文明习惯，把文明实践融入到我们的学习、生活中，用自身的文明行为，影响身边的群众，共建幸福文明之城。我们将带领身边每一个人都行动起来，带着同一个追求，共同努力奋斗。

胡瑜倩

新虹街道楼宇工作站阿里分站

作为创全的志愿者、践行者和守护者，我们将继续不忘创全初心，着力保障区域经济发展与社会和谐稳定，为新虹美好的明天积极贡献力量！

金玲

范巷村新时代文明实践站

创全的成功不是结束，我们要珍惜来之不易取得的成果，继续努力，共同守护好这块“金字招牌”！

金文淑

陶家角村新时代文明实践站

今后，将以更坚定的信心、更昂扬的姿态、更务实的作风，全身心投入到创全成功后的城市精细化管理工作中，为确保“后创全时代”城市保洁美化再上新台阶提供坚强保证！

金志勤

新家弄村新时代文明实践站

创全成功后，我们依然会坚守在常态化防疫、推进垃圾分类、厉行节约等岗位上，穿梭在大街小巷，点亮城市文明之光。



文艺风吹进百姓家

沪剧沙龙是爱博五村文明实践站的一大特色志愿队伍。每周一和周四下午，社区的阿姨爷叔们争相前来，一坐就是半天，沉醉在这糯糯的吴依软语中，心也被这股文艺之风温暖着……

爱博五村共有 13 支文体志愿者队伍，满足了居民不同的文化娱乐需求。新时代文明实践工作开始后，这些志愿队伍被整合进文明实践站中，形成合力，在社区内凝聚更多人气。文明实践站借助邻里中心、广场等平台，为文体志愿队伍提供活动场所，同时将文体活动与创全、进博等重点工作相结合。

一群人带动一个社区

2018，爱博五村组建了一支“绿蜻蜓”家园清洁队，每周组织志愿者清洁社区里的卫生死角，劝阻个别居民的不文明、不卫生的行为。如今，“绿蜻蜓”扩编为规模最大的一支队伍，共有 104 位居民参与其中。陈蓓蓓



暖心人为文明添上注脚

爱博五村有一群被称为“老伙伴”的志愿者，10 位 60 岁左右的志愿者与 80 多岁的独居老人们结成“伙伴”，定期电话问候，上门看望，为老人们过集体生日，感受社区大家庭的温暖。

小区有位张奶奶因为身体状况欠佳，情绪较为低落。“老伙伴”吴阿姨上门开导她，为她加油鼓劲。知道张奶奶喜欢听沪剧，吴阿姨有一空便陪她听曲，陪着她走出情绪的低谷。吴阿姨表示：“每次都乐意去帮助别人，以至于都快忘了我自己也是 60 多岁的老人了！”“老伙伴”志愿队伍为社区“文明”添上了一个注脚，那便是人情味。

“创全”期间，党员巡逻队发挥了重要引领示范作用。业委会主任周锦涛带领队伍深入小区每个“隐秘的角落”，劝阻不文明现象、排除各类安全隐患。此前，巡逻队发现小区部分绿化整改尚不到位，经与居委、物业协商，及时补种绿化约 1800 平方米。

