以居民满意为标尺 提高公共文化服务效能

长宁区创建第四批国家公共文化服务体系示范区已到了终期验收的关键时刻，为进一步贯彻落实区委、区政府关于创建国家第四批公共文化服务体系示范区的工作要求，新泾镇对标创建工作标准，通过加强公共文化设施建设，完善公共文化服务体系，提高公共文化服务效能，切实提升社区居民的幸福感和获得感。

新泾镇高度重视文化示范区创建工作，成立以党政班子主要领导为组长的创建工作小组。在10月12日机关全体会议上，新泾镇党委书记卞晓清和时任镇长金卫峰将积极迎接长宁区创建国家公共文化服务体系示范区终期验收工作作为一项新泾镇近期重要工作来开展布置。近期，时任镇长金卫峰、副镇长李双珑来到新文化大楼、社区图书馆以及居民区活动室实地检查迎检工作，通过现场观摩和听取汇报的方式，详细了解公共文化示范区创建情况，并对迎检工作做出了指示要求。

为提高长宁区创建第四批国家公共文化服务体系示范区知晓度，新泾镇在“绿色新泾”微信公众号、镇域内公共场所电子屏、镇社区事物受理中心电子屏、居民区110个宣传栏、33个电子屏，通过创建宣传片、海报、宣传标语的形式，营造浓浓创建氛围，处处能感受到全镇上下一心的建热情。

新泾镇借助上海市级、区级文化配送服务平台发布的活动信息和资源，结合居民文化需求，开展“菜单式”“订单式”文化配送服务，年均向居委配送讲座、展览、文艺演出等文化服务近百场。疫情期间，在“绿色新泾”微信公众号上陆续推出近30期“云”活动。“云”课堂、“云”展览、“云”阅读、“云”健身等公共文化线上“玩法”切实提升社区居民的幸福感和获得感。

对标对表，高质量落实各项验收要求。根据区文旅局对居民区综合文化活动室实地调研情况的汇总，新泾镇每个居民区进行了问题的逐条分析与改正，力求高标准、高质量的完成创建任务，以饱满的姿态迎接最后的终期考核。

10月20日下午，由国家文化和旅游公共服务专家委员会委员王小明、国家文化和旅游公共服务专家委员会委员萧烨璎、上海市委宣传部文化改革发展办公室副主任陈巧云、上海市文化旅游局公共服务处副处长杨国珩组成的检查组与长宁区副区长陆浩来到新泾镇绿八居民区点位，就长宁区创建第四批国家公共文化服务体系示范区进行实地检查验收，区委宣传部副部长、区文旅局党组书记朱剑伟，新泾镇党委书记卞晓清、副镇长李双珑陪同。

今后新泾镇将继续对标本次创建工作标准中公益性、基本性、均等性、便利性的要求，通过加强公共文化设施建设，完善公共文化服务体系，提高公共文化服务效能，保障人民群众基本文化权益，切实提升社区居民的幸福感和获得感。

全民参与清洁家园 焕然一新迎接国庆

为进一步美化全镇环境，推进全国文明城区创评和国家卫生区的复评工作，为广大居民营造干净整洁有序的居住环境，新泾镇于9月29日在全镇范围内组织开展以“迎国庆清洁日”为主题的大扫除活动。所有居民区、相关辖区单位、镇政府各科、中心站所共计400余人参与此次活动。

当天上午9时，镇政府各科室首先行动，带头清洁办公区域环境，大家擦窗的、扫地的、拖地的，各司其事、有条不紊的展开大扫除工作，起到了引领表率作用。

居民区结合秋冬季爱国卫生运动，开展了重点以老旧居民区内天台、花园、施工工地、绿化带、地下室、防空洞等区域进行大整治。镇爱卫服务社用专业工具，对人群密集活动场所的绿化进行灭虫喷洒。小区物业在社区民警的协助下，清理楼道杂物，彻底清除楼道隐患和各类卫生死角。

西联环卫公司、市容保障队伍着重清洁各小区周边道路，一边利用高压水枪清洗路面，一边捡拾路边花坛中的垃圾，有效确保周边环境呈现焕然一新的感觉。大家在劳动的同时，不忘呼吁居民为小区的干净整洁出一份力量。通过大家一起的努力，被随意丢弃的烟头和生活垃圾被捡拾干净，小区内的道路、花坛、楼道等公共区域恢复了以往的干净整洁，提升了小区内的整体环境。

与此同时，为了使辖区面貌更焕然一新。绿化养护单位对镇域内道路花箱更换了鲜花，道路养护单位抓紧施工，及时修复了破损道路，为打造更宜居的新泾锦上添花。

通过此次活动，全镇进一步提高了环境卫生管理水平，有效打造了干净、整洁的社区环境，激发了所有人员投入爱国卫生“环境清洁日”和“大扫除”工作的积极性，确保“迎国庆清洁日”行动圆满完成，为第三届进口博览会的召开提供了有力保障。

新泾彩虹桥周末爱心家教重启

10月18日一早，新泾镇社区事务受理服务中心三楼大会议室内重新响起了朗朗的读书声。原来是因疫情而按下“暂停键”的新泾镇特色助学项目“新泾彩虹桥——爱心家教”又重启了。

“新泾彩虹桥——爱心家教”是由新泾镇团委、新泾镇救助团队工作者和东华大学共同合力推动开展的一项特色助学项目。每学期利用周末时间，为困难家庭的学龄儿童义务开展慈善家教课程。

这一项目最早可追溯到2010年。当时，新泾镇救助部门在工作中发现，一些困难家庭中的学龄儿童受限于各种原因，无法接受到更多的课外辅导。于是，为满足这些儿童的求知欲，希望通过“以教扶弱”来改变这些孩子今后的人生，就成为了救助部门发起这个项目的初心。十年来，这项爱心家教项目不但延续了新泾镇“崇文重教”的优良传统，参与各方这份坚持的毅力，也在新泾镇内广受认可，为慈善事业和救助工作树立了典型标杆。

“新泾彩虹桥——爱心家教”项目在多年的发展过程中，充分发挥了基层自治的灵活优势。政府、社会各司其职，镇政府各部门工作人员负责协调沟通及每周活动现场的安全管理，居民区民政干部和志愿者负责摸排走访发现困难家庭中需要参加家教活动的中小学生，东华大学义务家教志愿者团队则负责每周课程安排和爱心家教招募。各方力量形成的社会救助“9+1”式合力，有条不紊地推进着项目稳步前进，充分体现了“人民城市人民建，人民城市为人民”的城市治理、救助理念。

十年来，“新泾彩虹桥”全面覆盖了镇内33个居委的困难家庭的学龄期儿童，依靠东华大学义务家教志愿者的教学备课，根据孩子们的学习情况定期总结、调整教学方案。目前已经累计服务800余人次，不但传递了知识，践行了“扶弱扶智”的救助理念，也在学生和家教志愿者间建立起了深厚情谊，在学生心中树立了自信、向上的生活观念。学生之间更是结成了学习互助对子，从“自助”转变为“互助”。实打实的成效不但受到镇内居民的好评，更在2019年获得了名列“上海市志愿服务先进光荣册”的荣誉。

随着“新泾彩虹桥——爱心家教”项目线下活动的重启，重新打通了面向困难家庭学生的助学之路。“新泾彩虹桥——爱心家教”不但展示了新泾镇救助工作“陪伴式、长效式、全程式”的特点，让困难群众感受到了救助服务的温度，更彰显了救助团队排除客观困难，将救助目标从“托底保障”向“弱有所扶”再向“自助互助”变革的决心。