

新泾镇入选国家智慧养老示范街镇试点单位

日前,根据《工业和信息化部办公厅 民政部办公厅 国家卫生健康委员会办公厅关于开展第四批智慧健康养老应用试点示范的通知》,第四批智慧健康养老示范街道(乡镇)入围名单出炉,新泾镇入选成为国家智慧养老示范街镇试点单位。

长宁区高度重视智慧健康养老工作,将智慧健康养老纳入“十三五”信息化顶层设计,应用大数据、人工智能社区等科技手段推动养老服务迭代更新,更精准地为老年人提供政策咨询、资源链接、个性化养老方案定制等贴心服务,将“养老顾问”逐步打造为“养老管家”。新泾镇人民政府根据市、区关于“智慧健康养老示范街道”建设总体要求,全面有序地推进“智慧健康养老示范街镇”建设。

整合各类资源 打造智慧医养一体化平台

借助互联网、物联网等高新技术,以智能终端和热线为纽带,不断完善智慧养老大数据应用系统。新泾镇以养老顾问制度助推个性化服务,通过大数据服务的有效支撑,以智能终端、敬老卡和热线电话(22199999、962899)为纽带,整合各类为老服务资源,融合信息收集、服务支撑、数据分析、业务监管等功能为一体,促进养老服务供需有效对接,管理精准高效。

线下养老顾问与线上智慧养老大数据平台智慧养老顾问功能有机



组合,构建独具长宁特色的养老顾问服务体系,为街镇、居村委的一线“养老顾问”提供业务支撑。在疫情防控期间,对新泾镇高龄、独居老人提供助老、慰问电话64000人次,有力地推动养老服务供需的精准对接和服务监管的智能高效。

以两个中心为基础 激发社区养老活力

位于仙霞西路915号的新泾镇综合为老服务中心约871平方米,是集长者照护之家、老年人日间照料、社区助餐、社区老年大学、社区影院、社区居家服务等多项服务于一体的综合性社区服务中心。内设长者照护之家,设有16张床位,

定位“嵌入式”“多功能”“小型化”社区养老,在离家最近的地方让老年人开启全新晚年生活。

位于泉口路393号的新泾镇老年人日间照料中心为社区长者提供日间托养、短期照护等机构照护服务。重点服务高龄老人、空巢老人、残疾人、优抚老人、低保或低收入老人等区内需要日间照料的所有老年人。运营2年来,中心已为19200人次的老年人提供日间照料。

多层次、多需求 多方位提升服务能级

新泾镇镇域内有1个老年协会、12家养老机构、1家三级甲等

医院、1家社区卫生服务中心、9个社区卫生服务站、35个社区养老顾问点、43个睦邻点、270名老伙伴志愿者、多个爱心敬老联盟企业,目前已投入使用15种智能化养老产品。

镇域内的同仁医院,是一家三级乙等医院,依托上海交通大学医学院建设虹桥国际医学研究院,着力打造高水平的科研平台和转化医学研究中心。新泾镇社区卫生服务中心为整个新泾镇提供便捷优质的基本医疗、公共卫生和家庭医生签约服务。通过“中心—社区卫生服务站—一居家庭”的三站式网格化管理,开展各类医疗及公共卫生服务,建立以家庭医生为核心、家庭医生工作室为载体、中心平台为支撑的服务模式。

镇域内12家养老院拥有床位2938张,日托座位数100个。其中,金福三院、西郊协和颐养院、神

州养老院分别含有护理院及康复医院。新泾镇作为上海市首批老年人康复辅具租赁示范街镇,由宝钢发展有限公司作为第三方运营商,以“互联网+康复辅具”的形式,以健康云为载体,自主开发、设计H5线上康复器具服务平台,通过“线上引流,线下导流”、“线下推荐,线上增流”的双向循环模式进行运转。

43个睦邻点、270名老伙伴志愿者、多个爱心敬老联盟企业和社区(老年)学校,为老年人提供各类人文关爱、志愿为老服务。特别在疫情防控期间,充分发挥睦邻点及老伙伴志愿者的作用,为高龄结对的1350名独居老人每周最少问候三次,关心孤老、独居老人生活及健康状况。电话、微信问候累计3.5万人次。“小老人”提供探访和陪伴等服务,为高龄老人提供精神慰藉,缓解其孤独感。



爱老助老敬老模范 新泾1单位2个人获国家级表彰

“2020年全国‘敬老文明号’和全国‘敬老爱老助老模范人物’名单日前出炉,让我们看看新泾都有哪些企业和个人获奖。”

全国“敬老文明号”：
上海人寿堂养老服务(集团)有限公司



上海人寿堂养老服务(集团)有限公司成立于1993年。自成立以来,该集团开展医养结合与智慧养老并轨的新型为老服务模式。

旗下西郊协和颐养院位于协和路295号,以“爱心、耐心、孝心、舒心、关心、热心”的“六心”为服务理念,是新泾镇爱心敬老联盟成员之一。

日前,在新泾镇党委的引领帮助下,成立党支部,通过党建联发展新泾养老事业,让居民实现“住在长宁,住在新泾,长寿安宁”。

全国“敬老爱老助老模范人物”：
徐兵



徐兵是上海金福养老院总院长。多年来在徐兵的带领下,金福养老始终贯彻“低价格、高服务”的经营理念,被众多老年人及其家属认可。目前,金福养老已开办了四家民非养老院和一家护理院,医养服务床位数近1000张。医养服务形态从单一的老年托养拓展为日间照料、喘息式照护与助餐等多元化为老服务形态,除了满足院内老人医疗、照护服务,还将医疗护理服务从机构养老领域向社区居家养老领域辐射延伸。

徐兵特地在金福养老院内辟出一处培训基地,义务为区内为老服务人员进行岗位培

训。并大力引进智慧养老信息化服务管理平台,为入住金福的老人提供“饮食起居、医疗医护、消防安保、休闲娱乐、报警呼救”等综合性的服务项目。

自从开办养老院以来,徐兵的手机24小时不关机,一头黑发渐渐转为灰白。连续十年的春节,他都亲自到养老院给老人发红包压岁钱,给老人拜年,与老人一同吃年夜饭。去年,徐兵还与江苏溧阳市政府携手合作,探索养老产业基地与现代农业科技产业园相结合的新型养老模式,努力为长三角一体化养老发展打造示范典型。

在担任上海市政协委员和长宁区政协委员期间,徐兵结合自己在养老事业中所发现的问题、关注的议题,先后提出了养老事业有关的提案,由他撰写的社情民意信息,多次被全国政协和市政协采用。

全国“敬老爱老助老模范人物”：
史晓巍

史晓巍是长宁区精神卫生中心一名80后护士。

2017年,80岁高龄的婆婆因为脑梗从楼梯摔倒骨折,并产生心理和情绪问题。史晓巍为她做了详细周到的身体和心理的康复训练,并辞去了前景可观的工作,一边帮助婆婆做好康复训练,一边带着婆婆全国旅行尽孝心。为了了解更多心理知识,她报考了心理咨询师。在她的一片孝心付出下,婆婆身心全面康复。

2018年,史晓巍入职长宁区精神卫生中心,在老年精神科工作。在工作中,她坚持“以人为本,心身合一”的服务理念,真情陪伴、耐

心倾听、细心发现每一位患者们的特点和喜好,在治疗护理过程中,不断提高患者就医感受。对于患者们而言,史晓巍不仅是一名护士,更像一位照顾他们起居的亲人。

史晓巍负责照护的14床是位90岁的患有阿尔茨海默症的老奶奶,她经常把尿不湿抓碎。史晓巍为她量身设计了连体的裙子,穿上后她再也扯不到尿不湿。老奶奶不太喜欢吃东西,每次开饭时,史晓巍总是耐心地哄着老奶奶把饭吃完。虽然手舞足蹈的老人常常会把菜汤米饭弄得史晓巍满身都是,但她却从来都是笑着面对这些老人。

“老吾老,以及人之老,幼吾幼,以及人之幼。”史晓巍说,在今后的人生道路上,她会一如既往地坚守自己“敬老爱老助老”的初心,带动身边人进一步做好敬老工作,更希望所有老人都能老有所养、老有所乐。

