

“史诗级”寒潮来袭，新泾筑起抗冻“结界”

从2020年末到2021年初，上海接连迎来了两波“史诗级”寒潮。新泾镇及时落实各项防御和应对措施，切实做好低温雨雪冰冻天气防冻保暖工作，坚决保障人民群众生命财产安全和城市有序运行。

防冻保暖有预案 齐心协力御严寒

寒潮来袭前，新泾镇副镇长管迪火、李双珑带领镇管理办、服务办和综管中心相关同志，深入刘一、刘四、林泉、淮阴、淞二等居民区，针对居委及物业的防寒防冻工作进行检查和指导，并提出工作要求：一是要充分利用线上、线下相结合的方式，针对社区居民发布寒潮到来的相关提示，引导居民做好水管、水表防冻工作。二是要求物业公司寒潮到来之前，对小区设施设备进行全面排查，发现隐患立即整改，尤其要做好易爆裂管网的防冻包扎工作。三是要在寒潮影响本市时加强应急值守，落实值班制度，确保信息联络畅通，并做好抢修预案及相关准备工作。

同时，根据区、镇两级工作要求，镇分管领导牵头相关职能科室，积极布置各公共服务场所（综合为老服务中心、日托中心、镇史陈列馆、文化中心）落实防寒防冻措施，通过各条线、微信工作群传达相关通知精神，各养老机构也积极开展自查，发现隐患及时处置。

为将寒潮对居民的影响降到最低，确保新泾镇居民群众的正常生



活，镇综管中心于向镇域内所有小区物业发出防冻保暖的工作通知，要求在寒潮到来之前做好各类防冻保暖工作。各小区物业积极响应，用实际行动应对寒潮天气。

特殊人群有关爱 暖心接力显温情

寒潮来袭，上海气温骤降，独居空巢老人成了社区里最需要关心的群体。新泾镇党委、政府紧急作了部署，各科室、居民区的工作人员和小区志愿者一起上门，向高龄、大病、独居的老人送上了暖心的问候，还向老人及家属宣传了防冻措施和电器、燃气设备安全须知。

日前，镇领导赴淞二居民区，走访慰问辖区内的特困老人和困难人员，及时了解困难人员的生活情况和防寒防冻情况，提醒独居孤寡老人、

残疾人、低收入与低保群众、五保对象等防寒能力较弱的人员进做好防寒防冻，健康、安全地度过寒冬。

在刘四居民区，居委干部、社区志愿者、老伙伴志愿者一大早就忙碌了起来，他们分组来到小区独居、卧床的老人家中探视。“蔡阿婆，今天怎么样？”结对志愿者徐桃英和小区志愿者胡九红敲开了蔡阿婆的家门。“水龙头冻住了，急煞人。”看着满脸焦急的蔡阿婆，徐桃英赶忙安抚道：“没事没事，我去给您拎两桶水，先应急。”说完，便拎着水壶、水桶冲进了寒风中。

而与此同时，胡九红也拨通了962121的电话，请长宁区房屋维修应急中心的专业人士帮助蔡阿婆解决问题。尽管天气寒冷，但这一通电话、一次次敲门、一声声询问，温暖了老人们的心。

老伙伴服务不停 浓浓暖意在心间

在强劲寒潮之下，新泾镇却暖意涌动，一波又一波的情暖冬日行动，让老人们“扛”住了冰冻魔法攻击，感受到了窝心与放心。

“杨阿婆，我来了，开门！”绿五居民区老伙伴志愿者马家珏话音刚落，大门便应声打开。杨阿婆是绿五居民区的一位独居老人，患有高血压、糖尿病等慢性疾病。与她结对的老伙伴志愿者马家珏默默地照顾杨阿婆的起居，每周都会按时上门为她测血糖、量血压，提醒她按时用药。

最近天气寒冷，马阿婆又带上自己家的血糖仪和血压计上门，帮她测量血压和血糖。“这两天太冷，你尽量不要出门，如果有什么需要，及时联系我。”马家珏温柔地对杨阿婆说道。

“这两天气温骤降，对于有心血管疾病的老年人来说发病的风险很大，多往老人家里跑两趟，我也放心。”离开前，马家珏在房间内巡视了一圈，确认阿婆家中的取暖设备运转良好，蔬菜充足，才安心地离开。

1月7日上午，绿十二居民区的老伙伴志愿者陈爱珍不畏严寒，上门为独居老人张阿姨送去了温暖。张阿姨今年已88岁高龄，患有腰肌劳损、高血压等疾病。前段时间，张阿姨因摔跤导致腰部再次受伤，如今只能卧病在床，日常生活也受到了影响。虽然前一天已经电话问候过，但陈爱珍仍然不放心，又特意上门探望，顺便给老人送来一包成人尿布，在寒潮来临时，为老人送去一份冬日的温暖。



北虹居民区 业委会用心解决群众的“急难愁”



铭晖西郊苑是北虹居民区管辖下的一个商品房小区，占地面积近十万平方米。由于历史原因，一、二期业主成立业委会，三期业主却没有被纳入其中，社区管理不规范，居民矛盾激化，技防瘫痪使小区陷入困境。居民区党总支推动业委会换届改选，构建党建引领的社区自治共治，成立三期业主共同的业委会，消除多头管理，有效破解乱象。

业委会首先从小区安全问题入手，联动居委会、物业共同推动了安防改造，布设围墙铁丝网，安装摄像头，维修损坏的监控设施，做好人防、物防、技防相结合，实现了小区群防自治、每年零发案目标。

2016年，在居民区党总支的大力支持引导下，铭晖西郊苑业委会付出了大量心血加梯成功，成为新泾镇第一个成功加装电梯的小区。截至2020年年底，小区已成功加装电梯两台，另有两个楼道完成民主征询工作，一部加装电梯正在走程序申报。

2020年下半年，得知自来水公司更换小区管道，业委会再度发挥力量，一面主动与自来水公司协商沟通，另一面着手展开居民征询工作。最终在不动用维修基金的情况下，借着更换管道的时机同步拓宽了小区道路，大大方便了居民出行和停车，提升了小区居住环境，让居民赞不绝口。

淞三居民区 “三驾马车”合力改善“停车难”



近年来，郁庭峰小区的百米长廊变成非机动车乱停放的旧车棚，还有居民飞线充电，造成许多安全隐患。面对棘手的治理难题，淞三居委与业委会充分调动居民参与自治的热情，通过一系列社区环境营造活动让小区面貌发生大变化。

业委会联手居委会、物业实施道路拓宽计划，合理规划停车区域，把被毁坏的绿化带改建成车位停放点，地面停车位得到了一定的增加。同时，狭窄道路得以拓宽，为救援、消防让出生命通道。

针对非机动车停放这一棘手问题，居委会、业委会、物业和派出所民警多管齐下，在镇政府的大力支持和业委会指导下，居委党建引领，发挥党员作用，通过组织动员社区党员及小区志愿者共同商议，再深入基层倾听民意，党员干部、小区志愿者、业委会班子成员更是主动上前一步，亲自上门，做通做顺居民思想工作，最终拿出一个合理的整修方案，还居民一个崭新的长廊。

如今，百米长廊变身成兼顾车辆停放、居民休闲活动为一体的便民点。一头整齐地摆放着非机动车自行车，还布设了充电插座，解决了居民充电难题，同时也进一步规范了非机动车的有序停放。另一头则增设了多张长椅，供居民休憩、拉家常、晒太阳，居民们为重新获得休闲活动的空间倍感高兴。

新渔东居民区 居民齐动手 扮靓绿化带



建成于2003年的新渔东东路550弄天台家园只有1栋12层的居民楼。楼前一条蜿蜒曲折的小径构成了小区唯一的绿化带，居民漫步、休闲、观赏均在此处。长年累月，绿化带出现斑秃并积存了大量垃圾，绿化带变成“垃圾带”。

为了给居民营造一个优美的生活环境，更好地改善小区绿化，在居民区党组织的引领下，居委携手小区志愿者、居民一起把小区扮绿扮美。小区扮靓计划从边门入口处的绿地开始，并根据小区实际情况合理规划。于是，一个“青少年科普基地”项目诞生了。在大伙的齐心协力下，1000多株海棠花、月季、紫罗兰、美女樱在社区土壤扎根。看着曾经杂乱的垃圾带变身姹紫嫣红的花园，居民们心里满是成功的喜悦，纷纷赞叹：“我们小区里以后也有成片的花海了！”

据悉，青少年科普基地设立统一的种植箱，由专人打理，并组织老少结对的方式一起种植，将收获的成果分发给社区内高龄独居老人。不仅让孩子们在体验中学习，从而收获快乐，培养自己的动手能力，还能增进社区居民之间的和睦关系，更能培养孩子们的爱心。青少年科普基地打造完成后，延安中学团委组织学生就来到这里参观学习。

通过此次项目的打造实施，居民在社区居民区党总支的带领下，开始逐渐关注身边的环境，邻里情更加深厚，社区居民自我管理、自我服务的意识不断增强。

绿八居民区 入选第三届中国(上海) 社会治理创新实践案例

近日，第三届中国(上海)社会治理创新实践案例征集活动研讨会在上海市委党校举行，50件代表上海社会治理创新最新成果的案例向社会公布。其中，新泾镇绿八居民区的“屋顶建生态系统、空中花园装进居民家”案例，获评提名案例。

新泾镇绿八居民区党支部在服务群众工作中，始终坚持需求导向，运用“同心树”工作法，党建引领分类治理取得成功实践。

2016年，协和家园(公租房、动迁房小区)划归绿八居民区管辖后，党支部顺应“新居民”年轻化、个体化突出的特点，对2331户居民广征民意，把需求点作为工作切入点，组建并发挥“第五空间乐活秀”自治团队的议事作用，整合各类治理力量，成功打造了面积约为600平方米社区微景观——“空中花园”屋顶生态系统，小区面貌持续焕新。

党支部带领团队共商共议，通过意见征集、团队调研、课题评估、专家指导、方案设计、资金筹措、资源整合、项目推进，一份屋顶空中花园微景观建设方案正式出台。三年多来，团队的自转加公转，经费的自筹加众筹，运作的自治加共治，逐步形成了紫藤花亭、白领中庭、盆景园、香草园等精致微景观，一个装备“生态系统”，具有海派文化底蕴的空中花园呈现在居民群众眼前。