

斜土好声音

# 及时出警 快速反应 耐心劝说 细致疏导

## 斜土路派出所民警成功处理一起严重纠纷事件

### 一通焦急万分的“求救”电话

9月7日上午10时20分,斜土路派出所接到一出报警电话,报警人冷某称自己与人发生冲突并被威胁,很可能有生命危险!

事出紧急,值班民警王警官和查警官迅速赶往事发地点——江南二村某号某室。赶到现场时,民警只见到了报警人冷某一人,并未见行为人曹某。冷某告诉两位民警,他是某外卖送餐点的店长,曹某是新来不久的店员,由于工作琐事,两人发生纠纷,继而爆发了轻

微肢体冲突。曹某恶狠狠地发出威胁,之后就骑着电瓶车离开了。由于担心曹某会折返,冷某报了警。没一会儿,一辆驶来的电瓶车进入三人视线,冷某认出驾驶员正是曹某,手中持有榔头。

电瓶车越驶越近,民警也做好了应对之策:两人立即扑向曹某,左右夹击,王警官先将曹某牢牢制服使其动弹不得,查警官再夺下曹某手中的榔头,合力把曹某押上警车,带回派出所。至于店长冷某,民警通知其自行来派出所做笔录。此时距离接到报警电话不过20分钟。

### “我太冲动了,太冲动了!”

回到派出所,曹某交代了事情经过。原来,他一个多星期前才来到该外卖送餐点工作,算是一位新员工。但是,他的工作热情很快被怀疑和气愤取代了:他觉得店长“欺生”、“区别对待”,经常给他派一些距离很远或是时间很紧的单子,让他屡遭投诉,提成也没拿多少。曹某怀恨在心:“我要报复!”就在当天凌晨2时许,他还在宿舍里点燃了冷某的床铺,还好被同事及时发现并扑灭,只烧坏了部分床垫,并未造成人员伤亡。报复不成,曹某越想越气,干脆喝了酒给自己“壮壮胆”,借着酒意直接来找冷某闹事、威胁、要说法,酒劲上头,甚至还带了一把榔头“吓唬吓唬他”。

这本是一起开诚布公好好交谈就能解决的事,何以闹到这个地步?经过民警耐心而深刻的教育,曹某终于意识到了自己的错误且后悔不已:“我太冲动了,太冲动了。”店长冷某念在曹某是店内员工,主动表示不追究其

责任,民警考虑到伤害被及时制止,并未实际发生,不构成寻衅滋事,而一旦对曹某的行为进行处罚,很可能会激化矛盾,因此同意不追究责任,对此事作协调处理。民警警告曹某,若非警方及时赶到并制止伤害行为,后果将不堪设想,今后一定要尊法守法,不可再有伤人行为。而店长冷某则为曹某结算了工资并联系平台总部,总部将把曹某调任至别的站点工作。对于自己的行为,曹某深感后悔和内疚,对店长和派出所诚挚地道了歉。经过4个多小时的处理,这起因工作琐事不断激化的纠纷终于被化解了。

及时出警、快速反应、耐心劝说、细致疏导,斜土路派出所聚焦矛盾化解,制止了一起可能发生的恶性伤害案件,在世界人工智能大会、进博会召开前夕,践行了维护一方安全的承诺,确保地区的平安稳定。民警劝诫广大居民,在日常生活中要时刻敲响法律法规警钟,从他人角度多换位思考,妥善沟通解决日常琐碎矛盾与争执,做文明守法、品行端正的良好市民。

### 平安斜土

## 消防安全友情提示

因电动自行车违规充电而导致的火灾事故时有发生,不仅给居民造成财产损失,甚至会威胁到人身安全。为避免火灾、保障平安,每一位居民务必牢记以下提示:

- 1.禁止在公用楼道内、楼道间、安全出口等公共区域违规停放;
- 2.禁止在公用楼道内、楼道间、安全出口等公共区域充电,私拉充电线路;
- 3.不要将电动自行车电池搬到室内无任何安全防护设施地点充电。

按照中华人民共和国公安部2017年12月29日颁布的《中华人民共和国公安部关于规范电动车停放充电加强火灾防范的通告》要求,请居民自觉遵守消防法律法规和消防安全管理规定,发现电动自行车火灾隐患和消防安全违法行为时,及时拨打96119消防举报电话或向公安机关举报。

### 社区老娘舅

## 家庭矛盾引暴力殴打 多次调解促家庭和睦

小周是一位“海归”硕士,2015年辞职后待业在家,因为工作问题,和父亲产生了矛盾,小周就和母亲在外租房居住。今年3月,老周因琐事对小周大打出手。经司法鉴定,小周双上肢、双下肢多发挫伤、擦伤、头面部挫伤等,构成轻微伤。经调解,双方达成了小周不追究老周责任,老周不再殴打小周的协议和承诺。今年5月某日凌晨,小周和母亲在超市门口遇到了老周,老周责问女儿为何这么晚还出来购物,并认为女儿“控制”了母亲不让母亲回家,一时冲动,就对女儿拳打脚踢。小周报警后,斜土派出所委托街道调解室对此次“治安纠纷”进行调解。

本案尽管是“治安纠纷”,但是由家庭矛盾上升而来,其中的“啃老”和亲子关系缺乏沟通的现象在家庭矛盾中具有一定的代表性。

调解员从根本矛盾入手,晓以利害,向双方解释了治安处罚法、婚姻法、刑法的相关规定,让老周知悉自己暴力行为的可能法律后果,并结合道德伦理,让小周理解做父母的心路历程,希望双方能够彼此理解,加强沟通。根据小周的精神状况,调解员还为其联系了心理咨询师,以帮助化解精神上的问题,进而有助于其父女的沟通和促进家庭和睦。经过调解,双方达成了协议与承诺:小周不再追究老周赔偿责任;老周承诺以后不再有过激行为;小周会积极找工作;老周对小周的赴外读博会给予支持等。

(本案例由司法所提供,记者朱竟靖整理,故事内容有所改动,文中人物均为化名,如有雷同,纯属巧合)

## 预防猝死,从“心”开始

近年来,猝死话题时时揪动着人们的心,身边的猝死现象往往令人扼腕叹息。上海远大心胸医院孙宝贵教授表示,猝死不是一时造成的,长期作息不规律以及压力过大是主要原因。

### 健康人也有可能发生猝死

猝死分为心脏性猝死和非心脏性猝死两大类,其中心脏性猝死约占70%-90%,主要原因由冠心病及其并发症引起,其中90%以上由室性心律失常所致,如室性心动过速/心室颤动、心脏停搏及无脉性电活动等。正常的心跳应该是像钟摆一样有节奏的,但是当心跳节律性被破坏时,心脏就会进入“心室颤动”的状态,心脏原本有节奏的、有力的收缩舒张运动就变成了无规律的无效颤动,全身血液循环会在几秒钟内停止,而心脏则进入“心脏骤停”状态,大脑功能随之立刻停止,人在几分钟内就会死亡。室性心律失常是临床上最常见的心律失常之一,不仅可能发生于器质性心脏病患者,也有可能发生在无任何已知心脏疾病的健康人身上发生。

频繁发生的中青年猝死事件,不禁给人们警醒:心脏性猝死不再是一个关乎老年人的话题。猝死的背后,隐藏的是人们对慢性病的漠视,中青年平时应更多关注健康体检,主动预防慢病。事实上,中青年突发心脏病或脑血管病死亡,十有八九体内已存在疾病,最好每年检查一次,了解自己有哪些遗传性、基础性或者是隐性的疾病。

### 猝死易盯上过劳人群

诱发猝死的常见因素是过度劳累、抑郁或情绪波动、生活压力大、肥胖、大量地抽烟喝酒。预防猝死是世界性难题,虽然它

是不可预料和突发的,看似不可预防,但从生活习惯、情绪方面作调整,培养良好的生活方式,就有可能降低猝死的发生几率。过度劳累会使人体的交感神经和副交感神经处于功能失调状态,吃饭、作息不规律会引起低糖低钾,电解质紊乱,导致心律不齐,这是引发心源性猝死的重要原因;心血管病最爱肥胖人群,肥胖几乎占据了所有心血管疾病的危险因素,而且易发生充血性心力衰竭,合并冠心病时易发生心肌梗死和猝死;长期吸烟、饮酒人群发生心肌梗死的风险是常人的3倍,易让心率加快、血压升高,是扣动心脏病发作的扳机。此外,长期吸烟还能导致血管内皮严重受损从而诱发急性血栓;人的情绪对心脑血管疾病有着非常大的影响,无论大喜还是大悲,只要是不稳定的情绪都容易导致心脑血管的意外。

### 专家简介:孙宝贵

主任医师、教授、博士生导师、国务院政府津贴享受者、上海远大心胸医院终身院长。曾任中华医学会心血管病分会、中华医学会电生理与起搏学会等12家国内学会的委员、常委、副主任委员或主任委员。现任心电图学会常委;心力衰竭学会常务副主委。承担和参加各种科研项目18项,共获省市级科研成果奖9项,国家专利5项(3项获上海市优秀发明专利奖)。擅长冠心病、心肌病、心力衰竭、心律失常等疾病的诊断和治疗,尤其在心脏起搏、心脏电生理和射频消融术,以及PCI等介入性心脏病治疗手段方面有特殊专长。

## 保护环境 从小做起

