

“群租”困局如何破解？ 斜土“三管齐下”巧破局

随着社会的发展,城市的建设速度、居民生活的品质要求也在不断提高。大量外来务工人员来到上海,投身到上海建设发展的每一处,成为了不可或缺的火热力量。但“热火朝天”的同时,他们的生活往往有着另一面——

有限的空间、昏暗的光线、并排摆放的高低床、乱如蛛网的电线、杂乱堆放的私人物品,这不是电视剧里的镜头,这是“群租”房内常见的场景。

“半夜三更了,隔壁竟然还有人在唱歌。”
“这家门口堆的垃圾,每天上楼梯都得捏着鼻子。”
“楼上也不知道怎么了,天花板传来的声音就好像在敲鼓。”

乱拉电线、超负荷用电隐患重重,人员复杂、盗窃案件时有发生,租客半夜狂欢、周边居民彻夜难眠……大调研过程中,“群租”被社区居民不止一次“敲了黑板”——由“群租”引起的治安、消防、卫生等问题扰乱居民正常生活,已成为影响社区安全的重大隐患。自大调研起,面对群众的呼声,斜土街道成立群租整治专项调研组,由街道牵头,会同房管、公安、消防等部门,秉持“发现一起,整治一起”工作理念,依据《上海市住房租赁管理条例》,制定“周行动”和“月回头看”计划,对社区“群租”问题开展“零容忍”重拳整治。截止到今年8月,街道牵头相关部门整治“群租”问题59起,暂扣电瓶35只,暂扣群租床铺57张,清退人员(包含自行搬离)391人。

群策群力,织密发现网络

“群租必须整掉!”居民对群租可以用“无法忍受”来形容。

走进斜土社区的小区,便能看到宣传栏里醒目的群租整治海报,居委会定期组织的主题宣传活动,提高斜土社区居民对于群租危害性的认识。在此基础上,在街道指导下,由居委会牵头,业委会、物业公司、居民志愿者形成了群租自治网络,细化到每个楼组设置专人“盯梢”,依托“12345”热线及网格化管理等平台,不定期开展“扫楼上门”行动,一旦发现群租现象,第一时间上门查看取证,认定群租行为后开具限期整改告知书。对于未按时落实整改的租户,由街道相关部门组织执法力量进行联合整治。

刚柔并济,情理法相融合

“外来务工人员也确实遇到租房等困难。”大调研的过程中,也有居民如此说道。根据实地调研情况,专项调研组与相关部门进行分析研判,在遵守相关法律程序开展整治的同时,尽可能更多的植入“柔性关怀”。

首先是以“情”感人。根据群租整治对象的实际情况,综合考虑合同签订、物品搬离等实际困难,酌情给予一定的缓冲和弹性时间。二是以“理”服人。综合运用教育、协商、调解等方法,紧盯房东、二房东等主体责任人,



讲清法律责任和义务,耐心细致地做通思想工作,督促房东进行自行整改。据统计,截至8月,进行自行整改的群租问题共32起。三是以“法”治理。及时受理市民举报,物业、居委和社区综合协管员上报的群租问题。严格按照相关规定施行群租房排查、信息核实、群租认定、告知和整治流程,确保各项措施流程合规。截至8月,相关部门共联合整治27起。

疏堵结合,实现长效管理

“群租”尽管隐患重重,为何还广受青睐?在调研过程中,调研工作人员将前期群租整治情况进行梳理汇总,发现斜土区域内“群租人”多数为外来务工人员,通过进一步向社区居民了解情况,了解到当事人大多从事餐饮、美容美发、快递等服务行业。街道专项调研组掌握情况后,进行分析研讨,决定从源头抓起,通过与主管部门、用工企业、房屋中介等建立联络机制,最终实现长效管理。一是加强部门合作,一方面在街道调研的基础上将问题及数据反馈给主管部门,便于主管部门掌握情况,帮助员工解决住宿困难,另一方面探索将企业对于员工住宿管理的情况纳入到员工安全管理考核体系中,不定期对相关企业进行检查,对于管理不到位、员工仍出现群租问题的,对企业及用工单位负责人进行约谈,并告知其将承担责任后果。二是畅通区域用工单位的联络渠道,要求企业对外来员工住宿情况进行全方位了解掌握,加强对员工的教育引导,帮助员工合理合法解决住宿问题。三是规范中介行为,对辖区内房屋中介企业及中介人员进行法制



宣传、教育,讲明群租行为的责任后果,签订规范经营行为承诺书。

此外,在居民区方面,建立由居民志愿者组成的巡查小组,开展群防群治,及时发现群租、劝阻群租、跟踪群租、防止“回潮”,多措并举防治群租。

作为斜土大调研中频频“敲黑板”的问题,“群租”困局如何破解?斜土街道通过群策群力、刚柔并济、疏堵结合,从发现、整治到长效常态管理,进一步完善群租整治工作闭环,推动社区全面根除群租隐患,努力创造安全、有序、舒适、安静的社区居住环境。

纠错有奖

欢迎大家来做“啄木鸟”



为提高报纸出版质量,本报特开通纠错渠道——如果您在阅读本期《社区晨报》时,如发现报纸版面有差错(文字表达、常识、科学、政治等),可关注微信公众号“上海社区发布”并于后台留言,将您发现的差错发送给我们(留言请注明以下内容:报纸名称、所在版面、文章名称、差错细节,也可以直接发送报纸截图)。

如果您纠错正确,每发现一处差错,就可获得一份由报社特别准备的价值10-20元小礼品。

另外,每月纠错最多、正确率最高的“啄木鸟”,还将获得最高200元的额外奖励。所有参与纠错的读者,我们也都将在报纸上鸣谢。(报纸纠错时限为正式出版后一个月内,以出报日期为准)



《斜土·社区晨报》创办以来,始终欢迎和鼓励广大读者前来投稿,分享你们的生活。从现在开始,本报将携手斜土、枫林、龙华等地区的微信公众号“徐汇滨江周到”,为你们提供更宽广的展示平台。

如果你有高超的一技之长、有独特的育儿经验或生活经验、有丰富的人生故事,欢迎你们围绕某个主题写下来,将电子版发到社区报邮箱。如果你有二手物品要到社区报、公众号上交换,或者愿意在社区报、公众号上晒晒你家的宝贝、展示你家的宠物,同样欢迎你们给我们发来邮件投稿。

邮箱地址:xwcb_xietu@126.com

通信地址:上海市徐汇区龙华路1887号新华悦都3楼,《斜土·社区晨报》收,邮编200032

邮件和来信请注明您的姓名、联系地址、联系电话,附上您要投稿的文章或照片。我们将择优进行编辑、选登。说不定下一次,你也能上头条!

